

Bogotá D.C., 12 de mayo de 2026

Señor
ANÓNIMO

Asunto: Respuesta a solicitud anónima – Auditoría proceso de entrega de dotación de fábrica.

En atención a la solicitud anónima allegada a esta entidad, mediante la cual se requería la realización de una auditoría relacionada con el proceso de entrega de dotación de fábrica, nos permitimos informar que dicha situación fue puesta en conocimiento y analizada durante el Subcomité de Análisis de PQRSCF realizado el día 24 de febrero de 2026.


En el desarrollo del mencionado subcomité, se determinó solicitar al Grupo de Control Interno la realización de la respectiva auditoría al proceso objeto de observación, con el propósito de verificar las actuaciones administrativas y operativas relacionadas con la entrega de la dotación.

Como resultado del ejercicio auditor adelantado por el Grupo de Control Interno, se evidenciaron seis (6) hallazgos administrativos, los cuales fueron debidamente comunicados a las dependencias competentes para la adopción de las acciones correspondientes.

En ese sentido, se informa que actualmente los hallazgos identificados se encuentran incluidos dentro de un plan de mejoramiento institucional, el cual viene siendo desarrollado de manera articulada entre el Grupo de Planeación y el área de Talento Humano, con el fin de implementar las acciones correctivas y preventivas necesarias para fortalecer el proceso y subsanar las situaciones evidenciadas durante la auditoría.

Finalmente, la entidad continuará realizando el respectivo seguimiento al cumplimiento de las acciones establecidas dentro del plan de mejoramiento, en procura del fortalecimiento continuo de los procesos institucionales y de la adecuada gestión administrativa.

Atentamente,



Mayor **ALFONSO ALEJANDRO ESTEBAN OJEDA**
Subdirector Operativo (E)



Elaboró: Abog. **JUAN CARLOS GARZÓN PARDO**
Funcionaria grupo atención al ciudadano



Revisó: Abog. **LAURA CAMILA CARVAJAL DÍAZ**
Asesora Jurídica Subdirección Operativa