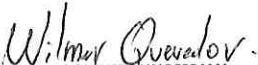



	GESTIÓN ESTRATÉGICA Y PLANEACIÓN						Página: 1 de 1
	FORMATO PARA DOCUMENTAR PLANES O PROGRAMAS						Código: GE-FR-010
							Vigente a partir de: 27/08/2025
						Versión: 2	
NOMBRE DEL PLAN O PROGRAMA:	PLAN DE ACCIÓN - FIDELIZACIÓN DE CLIENTES GRUPO COVIN VIGENCIA 2026					Fecha Elaboración	26/01/2026
Objetivo (Estratégico ó proceso)	Alineación (Estrategía -Meta, MIPG -Política, Normatividad)	Descripción de la Tarea	Registro o evidencia	Fecha Inicio	Fecha Final	Responsable de la ejecución de la tarea	Recursos (Presupuesto)
Objetivo Estratégico. Consolidar la credibilidad y confianza en nuestros servicios	Estrategia. Fidelizar los grupos de valor de la gestión contractua  Meta. Sostener 5 negocios jurídicos con clientes activos y aplicar herramienta de medición para conocer su satisfacción  Política MIPG. Planeación Institucional - Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público - Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional - Transparencia y Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción	Contactar y visitar a los grupos de valor e interés de la entidad del GRUPO COVIN, con los cuales se suscribieron negocios jurídicos , para ofrecer nuevamente los productos y servicios de las unidades de negocio	Informe visitas	02/02/2026	17/04/2026	Coordinador (a) Grupo Comercial y Marketing  Corresponsable. Lideres unidades de negocio	\$ 0,00
		Aplicar encuesta de satisfacción a las entidades estatales y unidades con las cuales se celebraron negocios jurídicos en el año 2024 y 2025, para conocer la percepción y oportunidades de mejora de los mismos	Informe de resultados encuesta	02/02/2026	30/06/2026	Coordinador (a) Grupo Convenios y Contratos	
		Presentar informe de los resultados alcanzados en la fidelización de los negocios jurídicos en la vigencia 2026, y presentarlo a la Dirección General de la entidad.	Informe presentado a DIGEN	02/02/2026	17/04/2026	Coordinador (a) Grupo Comercial y Marketing	
ANEXOS: No aplica							
Elaboró:		Revisó:			Aprobó:		
 AASD WILMAR ANDRES QUEVEDO VALDERRAMA Coordinador (e) Grupo Comercial y Marketing   Capitán DIANA MIREYA SANDOVAL DELGADO Coordinadora Grupo Convenios y Contratos		 Teniente Coronel MILTON GIOVANNY MURCIA TORRES Subdirector Operativo (E)			 Coronel ANA MARIA LUQUERNA RODRIGUEZ Directora General Fondo Rotatorio de la Policía		