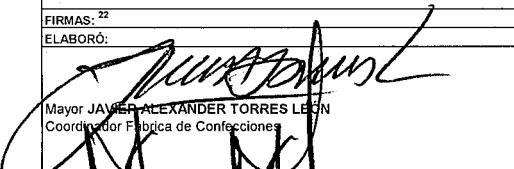
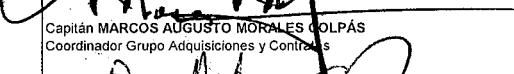
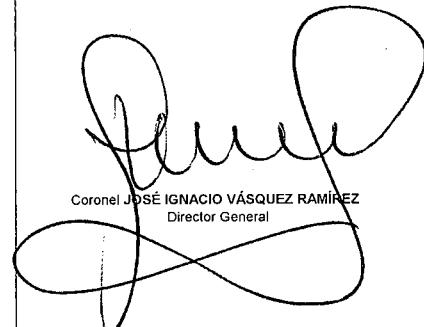
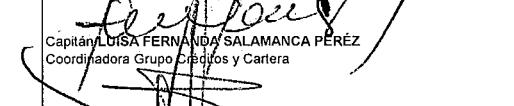
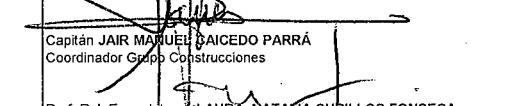
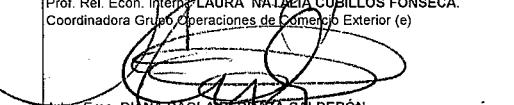
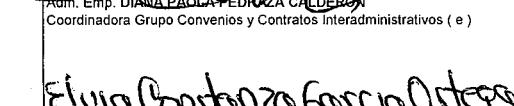


MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  FONDO ROTATORIO DE LA POLICIA			PLAN DE ACCIÓN 2021¹ PROCESO CRÉDITOS, INDUSTRIAL, CONTRACTUAL, MERCADEO Y COMUNICACIONES Dependencia Grupo Créditos, Fábrica de Confecciones, Adquisiciones y Contratos, Operaciones de Comercio Exterior, Construcciones, Convenios y Contratos Interadministrativos y Mercadeo y Comunicaciones					FECHA²			
PES 2020-2022 ³ : Plan estratégico sector defensa			Política Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG ⁴ : Política de transparencia y acceso a la información pública y lucha contra la corrupción- Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos- Servicio al Ciudadano - Seguimiento y evaluación del desempeño institucional.					Política Organizacional ⁵ : Comunicación Oportuna y Confiable			
Objetivo estratégico ⁶ : Fidelizar los clientes externos de los negocios de la Entidad.											
Nombre del plan ⁷ : Fortalecer el proceso de gestión Contractual											
OBJETIVO ESPECÍFICO: ⁸ Fidelizar 100% de los clientes externos de la entidad.	Indicador: ⁹ Nombre Clase Formula			Línea Base¹⁰	METAS¹¹						
	Cumplimiento plan de acción	Eficacia	No. actividades desarrolladas / Total actividades programadas * 100		1 Trimestre	2 Trimestre	3 Trimestre	4 Trimestre	Total		
	Fidelización de clientes	Eficacia	No. Etapas con impacto en la fidelización / Total de etapas programadas en el año x100				100%	100%			
Responsable: Procesos SUBOP ¹²			Presupuesto: \$0 ¹³								
Fecha inicial programada: ¹⁴		01/05/2021			Fecha final programada: ¹⁵		31/12/2021				
Tareas ¹⁶		Fecha Inicio ¹⁷	Fecha Final ¹⁸	Responsable de la ejecución de la tarea			Presupuesto ²⁰	Corresponsable ²¹			
Revisar, analizar y ajustar los procedimientos y formatos del grupos pertenecientes a la Subdirección Operativa con el fin de mejorar el proceso gestión contractual. Registro: Acta de actualización de documentos por grupo.		15/06/2021	31/07/2021	Coordinadores Grupo Adquisiciones y Contratos, Coordinador Grupo Construcciones, Grupo Convenios y Contratos Interadministrativos, Grupo Operaciones de comercio exterior, fábrica de confecciones y créditos y cartera, Mercadeo y Comunicaciones				Subdirección Operativa			
Realizar el análisis de las funciones del personal a cargo de la Subdirección Operativa desarrollando los ajustes frente al mismo, con el fin de lograr una mayor eficiencia productiva. Registro: Acta de reunión.		01/05/2021	31/07/2021	Coordinadores Grupo Adquisiciones y Contratos, Coordinador Grupo Construcciones, Grupo Convenios y Contratos Interadministrativos, Grupo Operaciones de comercio exterior, fábrica de confecciones y créditos y cartera, Mercadeo y Comunicaciones				Subdirección Operativa			
Elaborar y gestionar herramientas de seguimiento y control (matrices de seguimiento) que permita tomar decisiones con oportunidad con el fin de mejorar las etapas precontractual, contractual y postcontractual. Registro: Informe de resultados.		01/06/2021 01/10/2021	30/09/2021 20/12/2021	Coordinadores Grupo Adquisiciones y Contratos, Coordinador Grupo Construcciones, Grupo Convenios y Contratos Interadministrativos, Grupo Operaciones de comercio exterior, fábrica de confecciones y créditos y cartera, Mercadeo y Comunicaciones				Subdirección Operativa			
FIRMAS: ²² ELABORÓ:  Mayor JAVIER ALEXANDER TORRES LEÓN Coordinador Fábrica de Confecciones										REVISÓ:	APROBÓ:
 Capitán MARCOS AUGUSTO MORALES COLPÁS Coordinador Grupo Adquisiciones y Contratos										 Coronel DIDIÉR ALBERTO ESTRADA ÁLVAREZ Subdirector Operativo (e)	 Coronel JOSÉ IGNACIO VÁSQUEZ RAMÍREZ Director General
 Capitán JAIR MARÍA CAICEDO PARRA Coordinador Grupo Construcciones											
 Prof. Rel. Econ. Interps. LAURA NATACIA CUBILLOS FONSECA Coordinadora Grupo Operaciones de Comercio Exterior (e)											
 Adm. Emp. DIANA PAOLA PEDRAZA CALDERÓN Coordinadora Grupo Convenios y Contratos Interadministrativos (e)											
 Abogada ÉLVIA CONSTANZA GARCIA ORTEGA Coordinadora Grupo Mercadeo y Comunicaciones											