
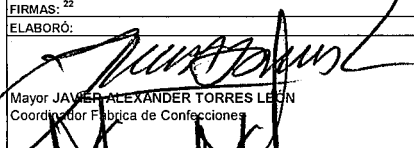
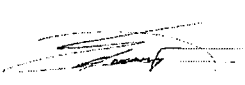
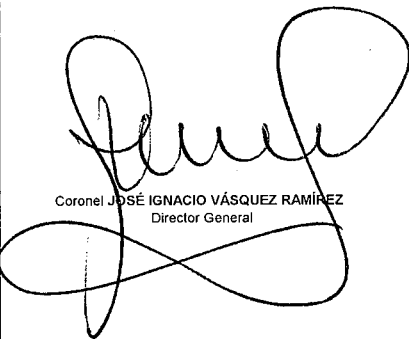


<b>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</b>  <b>FONDO ROTATORIO DE LA POLICÍA</b>		<b>PLAN DE ACCIÓN 2021<sup>1</sup></b> <b>PROCESO CRÉDITOS, INDUSTRIAL, CONTRACTUAL, MERCADEO Y COMUNICACIONES</b> Dependencia Grupo Créditos, Fábrica de Confecciones, Adquisiciones y Contratos, Operaciones de Comercio Exterior, Construcciones, Convenios y Contratos Interadministrativos y Mercadeo y Comunicaciones				<b>FECHA<sup>2</sup></b> 15/06/2021			
PES 2020-2022 <sup>3</sup> : Plan estratégico sector defensa									
Política Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG <sup>4</sup> : Política de transparencia y acceso a la información pública y lucha contra la corrupción- Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos- Servicio al Ciudadano - Seguimiento y evaluación del desempeño institucional.				Política Organizacional <sup>5</sup> : Comunicación Oportuna y Confiable					
Objetivo estratégico <sup>6</sup> : Fidelizar los clientes externos de los negocios de la Entidad.									
Nombre del plan <sup>7</sup> : Fortalecer el proceso de gestión Contractual									
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO<sup>8</sup></b>		<b>Indicador<sup>9</sup></b>		<b>Línea Base<sup>10</sup></b>	<b>METAS<sup>11</sup></b>				
		<b>Nombre</b>	<b>Clase</b>	<b>Formula</b>	<b>1 Trimestre</b>	<b>2 Trimestre</b>	<b>3 Trimestre</b>	<b>4 Trimestre</b>	<b>Total</b>
Fidelizar 100% de los clientes externos de la entidad.		Cumplimiento plan de acción	Eficacia	No. actividades desarrolladas / Total actividades programadas * 100	0%	0%	67%	100%	100%
		Fidelización de clientes	Eficacia	No. Etapas con impacto en la fidelización / Total de etapas programadas en el año x100				100%	100%
Responsable: Procesos SUBOP <sup>12</sup>					Presupuesto: \$0 <sup>13</sup>				
Fecha inicial programada: <sup>14</sup>		01/05/2021			Fecha final programada: <sup>15</sup>		31/12/2021		
<b>Tareas<sup>16</sup></b>		<b>Fecha Inicio<sup>17</sup></b>	<b>Fecha Final<sup>18</sup></b>	<b>Responsable de la ejecución de la tarea<sup>19</sup></b>	<b>Presupuesto<sup>20</sup></b>	<b>Corresponsable<sup>21</sup></b>			
Revisar, analizar y ajustar los procedimientos y formatos del grupos pertenecientes a la Subdirección Operativa con el fin de mejorar el proceso gestión contractual. Registro: Acta de actualización de documentos por grupo.		15/06/2021	31/07/2021	Coordinadores Grupo Adquisiciones y Contratos, Coordinador Grupo Construcciones, Grupo Convenios y Contratos Interadministrativos, Grupo Operaciones de comercio exterior, fábrica de confecciones y créditos y cartera, Mercadeo y Comunicaciones		Subdirección Operativa			
Realizar el análisis de las funciones del personal a cargo de la Subdirección Operativa desarrollando los ajustes frente al mismo, con el fin de lograr una mayor eficiencia productiva. Registro: Acta de reunión.		01/05/2021	31/07/2021	Coordinadores Grupo Adquisiciones y Contratos, Coordinador Grupo Construcciones, Grupo Convenios y Contratos Interadministrativos, Grupo Operaciones de comercio exterior, fábrica de confecciones y créditos y cartera, Mercadeo y Comunicaciones		Subdirección Operativa			
Elaborar y gestionar herramientas de seguimiento y control (matrices de seguimiento) que permita tomar decisiones con oportunidad con el fin de mejorar las etapas precontractual, contractual y postcontractual. Registro: Informe de resultados.		01/06/2021 01/10/2021	30/09/2021 20/12/2021	Coordinadores Grupo Adquisiciones y Contratos, Coordinador Grupo Construcciones, Grupo Convenios y Contratos Interadministrativos, Grupo Operaciones de comercio exterior, fábrica de confecciones y créditos y cartera, Mercadeo y Comunicaciones		Subdirección Operativa			
<b>FIRMAS:<sup>22</sup></b>									
<b>ELABORÓ:</b>  Mayor JAVIER ALEXANDER TORRES LEÓN Coordinador Fábrica de Confecciones		<b>REVISÓ:</b>  Coronel DIDIER ALBERTO ESTRADA ÁLVAREZ Subdirector Operativo (e)			<b>APROBÓ:</b>  Coronel JOSÉ IGNACIO VÁSQUEZ RAMÍREZ Director General				
Capitán MARCOS AUGUSTO MORALES COLPÁS Coordinador Grupo Adquisiciones y Contratos									
Capitán LUISA FERNANDA SALAMANCA PÉREZ Coordinadora Grupo Créditos y Cartera									
Capitán JAIR MANUEL BAICEDO PARRÁ Coordinador Grupo Construcciones									
Prof. Rel. Econ. Intern. LAURA NATALIA CUBILLOS FONSECA. Coordinadora Grupo Operaciones de Comercio Exterior (e)									
Adm. Emp. DIANA PAOLA PEDRAZA CALDERÓN Coordinadora Grupo Convenios y Contratos Interadministrativos (e)									
Abogada ELVIA COSTANZA GARCÍA ORTEGA Coordinadora Grupo Mercadeo y Comunicaciones									