

Código:GE-FR-013
Vigente a partir de: 16/10/2024
Versión: 1



INFORME EJECUTIVO

INFORME EN TEMAS RELACIONADOS CON ATENCIÓN A LOS GRUPOS DE VALOR E INTERÉS (CLIENTE) 2025.

Fecha: 21 AGOSTO 2025

<https://x.com/FORPO>

<https://www.facebook.com/forpo>

[instagram.com/fondo_rotatorio](https://www.instagram.com/fondo_rotatorio)

<https://www.forpo.gov.co/es/>

<https://www.youtube.com/@fondorotato>



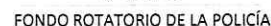
Handwritten signature or mark.

INFORME EJECUTIVO



FONDO ROTATORIO DE LA POLICÍA

1. OBJETIVO
2. CONTENIDO
3. CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES



1. OBJETIVO

Dar cumplimiento al desarrollar las actividades para fortalecer los conocimientos y competencias de los funcionarios de la entidad en temas relacionados con atención a los grupos de valor en interés (Cliente), del (I) semestre del 2025, mediante encuesta utilizando el código QR y generando el siguiente contenido al respecto

2. CONTENIDO

➤ Tabla base presentación de la encuesta:

ArchivoInicioDiseño de páginaReferenciasDatosRevisiónVistasDibujosDesarrollo de formularios

Cortar

Pegar

Copiar

Copiar formato

Calles

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Apuntar lista

General

Formato

Desarrollo de formularios

Calcular

Entrada

Notas

Salida

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

Formato condicional como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Insertar

Eliminar

Formato

Autocorrección

Ordinary

Ally

Buscar

seleccionar

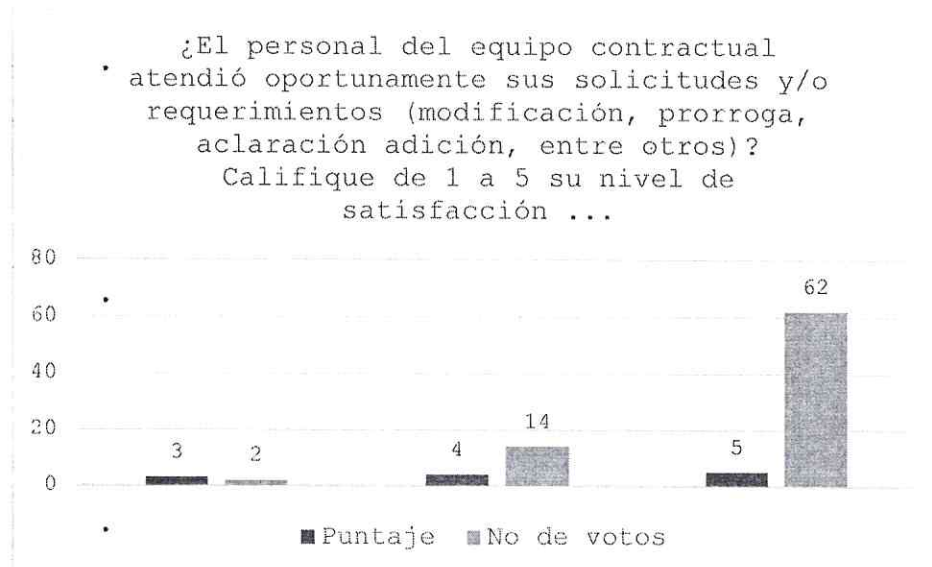
Formato condicional como tabla</

INFORME EJECUTIVO

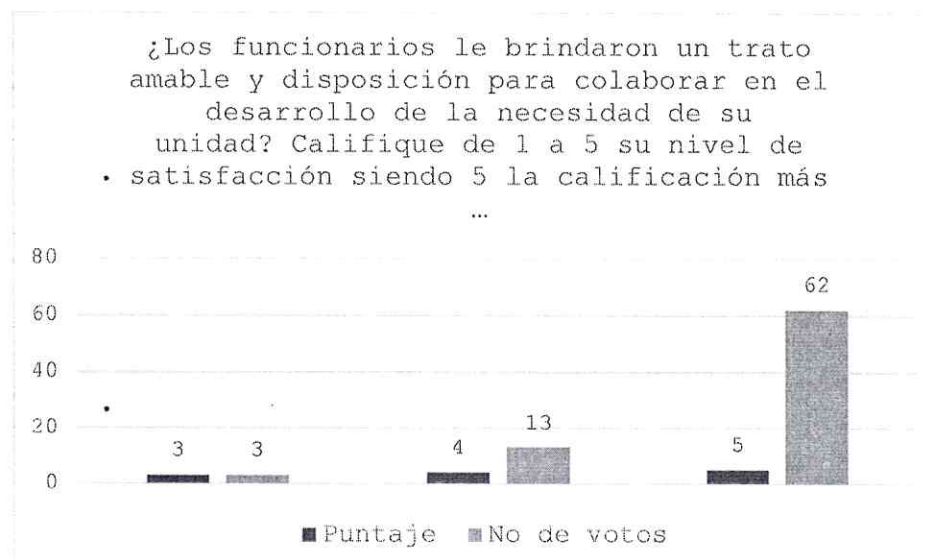


FONDO ROTATORIO DE LA POLICÍA

- Sobre la pregunta si se atendió oportunamente sus solicitudes y/o requerimientos, siendo la medida cuantitativa el uno (1) como el menos acogido y el 5 el más alto nivel de aceptación, dentro del Excel compartido por la jefatura de comunicaciones del grupo que respondieron en la encuesta, se evidencia que de los 79 usuarios (100%), 62 de ellos (78%), están satisfechos de la atención dada por los funcionarios y 3% no recibieron la atención debida.



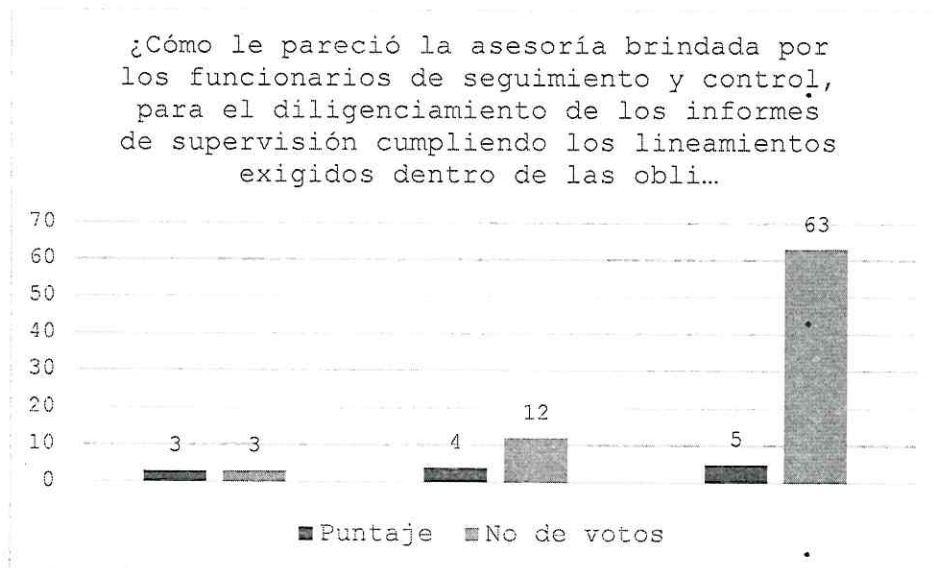
- La pregunta sobre si atendió un trato amable y disposición para cooperar, siendo la medida cuantitativa el uno (1) como el menos acogido y el 5 el más alto nivel de aceptación se evidencia que de los 79 usuarios (100%), 62 de ellos (78%), están satisfechos de la atención dada por los funcionarios y 4% no recibieron un trato amable sus solicitudes.



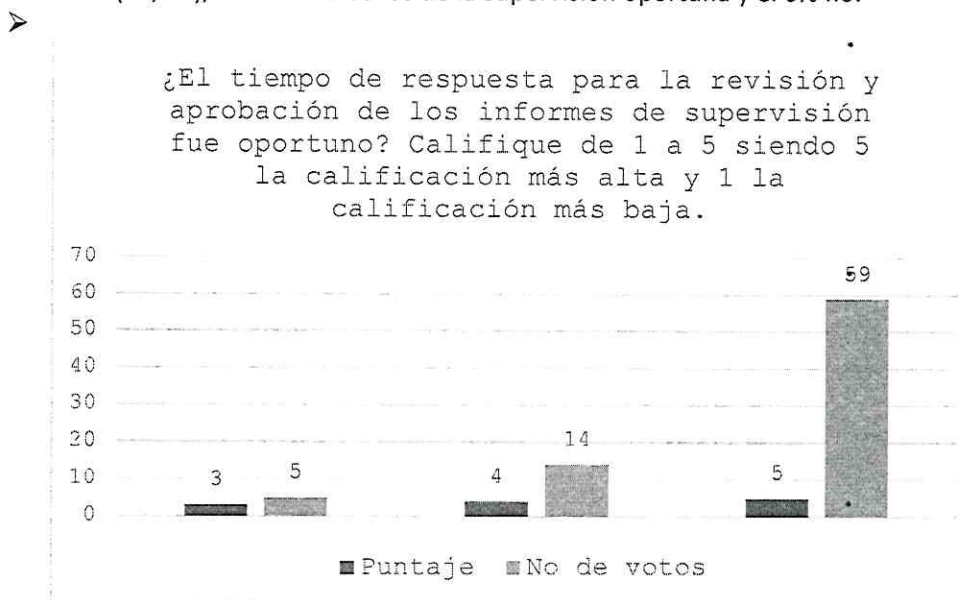


INFORME EJECUTIVO

- La pregunta sobre la asesoría brindada, seguimiento y control, siendo la medida cuantitativa el uno (1) como el menos acogido y el 5 el más alto nivel de aceptación, se evidencia que de los 79 usuarios (100%), 63 de ellos (80%), están satisfechos de la atención dada por los funcionarios y 4% no recibieron la asesoría correspondiente al seguimiento y control.



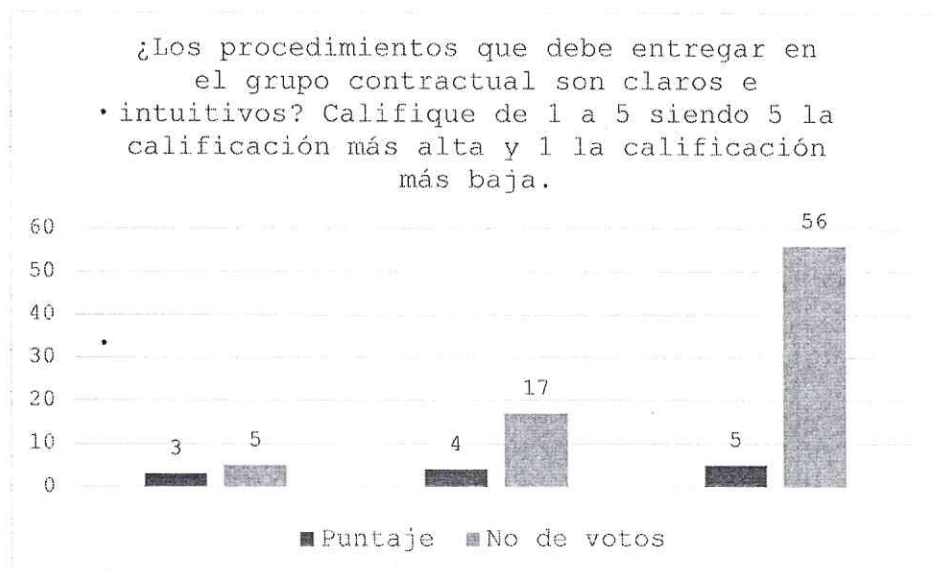
- La pregunta sobre el tiempo de la respuesta para la revisión y aprobación de los informes de supervisión, siendo la medida cuantitativa el uno como el menos acogido y el 5 el más alto nivel de aceptación se evidencia que de los 79 usuarios (100%), 59 de ellos (74,6%), están satisfechos de la supervisión oportuna y el 6% no.



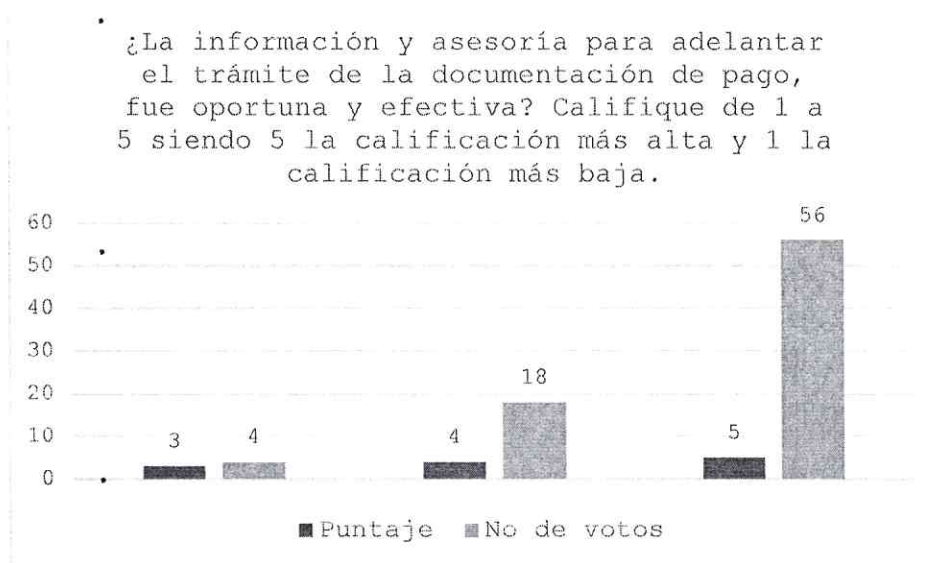


INFORME EJECUTIVO

- La pregunta sobre los procedimientos claros e intuitivos, siendo la medida cuantitativa el uno (1) como el menos acogido y el 5 el más alto nivel de aceptación se evidencia que de los 79 usuarios (100%), 56 de ellos (71%), están satisfechos de los procedimientos y el 6% no.



- La pregunta sobre los tramites de la documentación de pago, siendo la medida cuantitativa el uno (1) como el menos acogido y el 5 el más alto nivel de aceptación se evidencia que de los 79 usuarios (100%), 56 de ellos (70.8%), están satisfechos de los procedimientos de pago y para el 5% no fue claro el procedimiento de pago.

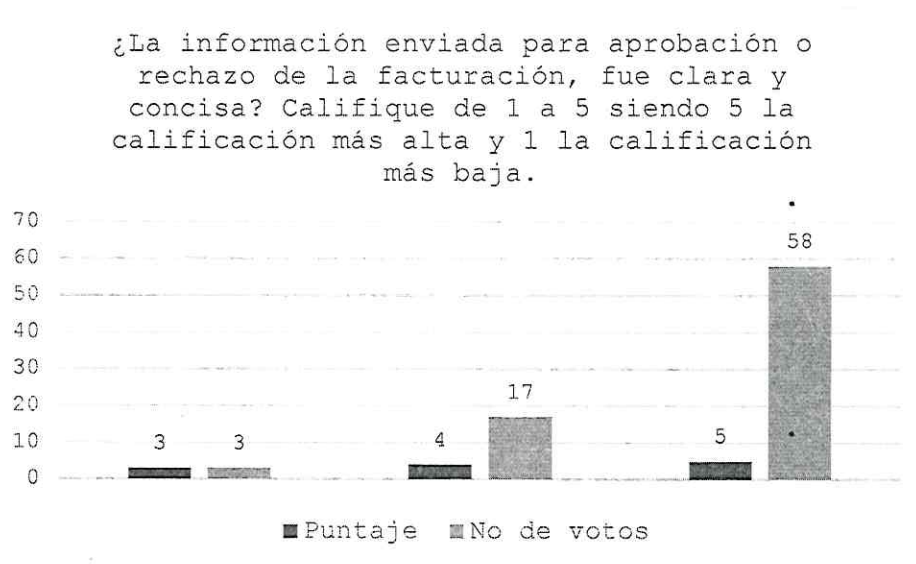


- La pregunta sobre la aprobación o rechazo de la facturación, siendo la medida cuantitativa el uno (1) como el menos acogido y el 5 el más alto nivel de aceptación se

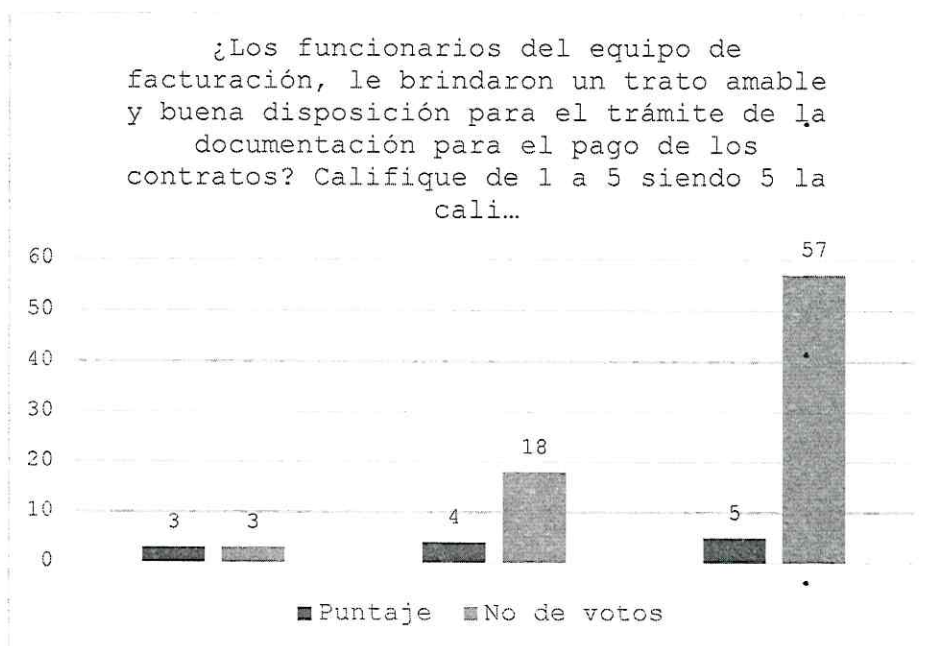


INFORME EJECUTIVO

evidencia que de los 79 usuarios (100%), 58 de ellos (73,4%), están satisfechos de los procedimientos de pago y el 3,7% no aprueban el procedimiento.



- La pregunta sobre trato amable y buena disposición, siendo la medida cuantitativa el uno (1) como el menos acogido y el 5 el más alto nivel de aceptación se evidencia que de los 79 usuarios, que representan el 100%, 57 de ellos (72%), están satisfechos de los procedimientos de pago y para el 3,7% no fue amable el procedimiento.



28

INFORME EJECUTIVO




FONDO ROTATORIO DE LA POLICÍA

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES

- Se recomienda buscar el mecanismo para que los procedimientos de firma sean menos traumáticos.
- Se recomienda a los equipos de contratación sean más ágiles en los procesos de selección del personal y contratación.
- Se recomienda tener actualizados a los supervisores de los temas contractuales, toda vez que haya cambios importantes a tener en cuenta.

Profesional de defensa. Lady Viviana Gutiérrez Pinzón.
Coordinadora encargada del Talento Humano.
FORPO- TAHUM

Elaborado por: P.S.P.P Giovanni Meñaca Bermeo / FORPO- TAHUM 
Revisó: P.S.P.P Hernando Suarez Guerrero / FORPO- TAHUM 