



Radicado No: 20233800039881

Bogotá D.C., 10-10-2023

Doctora

**YASIRA SIRLEY PEREA MORENO**

Jefe Oficina de Relación con el Ciudadano

Ministerio de Defensa Nacional

Carrera 54 No. 26-25 CAN

Ciudad

Asunto: Informe PQRS tercer trimestre 2023-FORPO.

En cumplimiento a la Directiva Ministerial No. 42222 del 27 de mayo de 2016, el Fondo Rotatorio de la Policía se permite presentar informe trimestral de las actividades de control y seguimiento realizadas por el área de atención al ciudadano, durante el tercer trimestre del año 2023, a saber:

#### **A. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y CONSULTAS**

##### **1. ESTADO SOLICITUDES PENDIENTES**

###### **1.1 Periodo anterior (segundo trimestre 2023)**

TOTAL, RECIBIDAS PERIODO ANTERIOR	RESUELTAS A LA FECHA	PENDIENTES POR RESOLVER	No. DE DÍAS VENCIDOS	% PENDIENTES POR RESOLVER
564	564	0	0	0%

###### **1.2 Periodo actual (tercer trimestre 2023)**

TOTAL, RECIBIDAS PERIODO ANTERIOR	RESUELTAS A LA FECHA	PENDIENTES POR RESOLVER	No. DE DÍAS VENCIDOS	% PENDIENTES POR RESOLVER
1236	1206	30	0	2,8%

En el trimestre se recibieron un total de 1236 PQRS, como se evidencia en el cuadro anterior

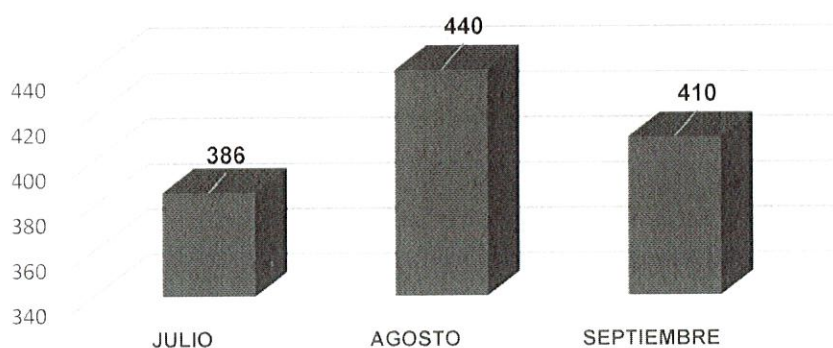
Es importante indicar que, la variación observada entre el tercer trimestre de la actual vigencia obedece a un cambio en el manejo de los requerimientos relacionados con el proceso de créditos, así las cosas a partir del mes de enero de 2023 se reporta en los Subcomités de CRETQIS, los correos enviados a través de la cuenta [forpo@forpo.gov.co](mailto:forpo@forpo.gov.co) por los clientes del proceso de Créditos, tales como solicitudes de certificaciones declaraciones de renta, comprobantes de pago, entre otros.

En virtud de lo anterior se evidencia un aumento de 501 PQRS

### 1.3 Gestión de PQRS

Teniendo en cuenta el seguimiento que se realiza a las PQRS que ingresan por los diferentes canales de comunicación de la Entidad, se procede a efectuar un trámite oportuno y de seguimiento permanente a las dependencias responsables de emitir la respectiva respuesta; se logra que a la fecha la entidad no tenga reportes de PQRS en estado vencidas o sin atención.

**SOLICITUDES PQRS TERCER TRIMESTRE 2023**



Se puede evidenciar en la gráfica que para el mes de agosto las PQRS se presenta un aumento en 54 PQRS con respecto a julio, con relación al mes de septiembre se presenta un decrecimiento en 30 PQRS en comparación a agosto.

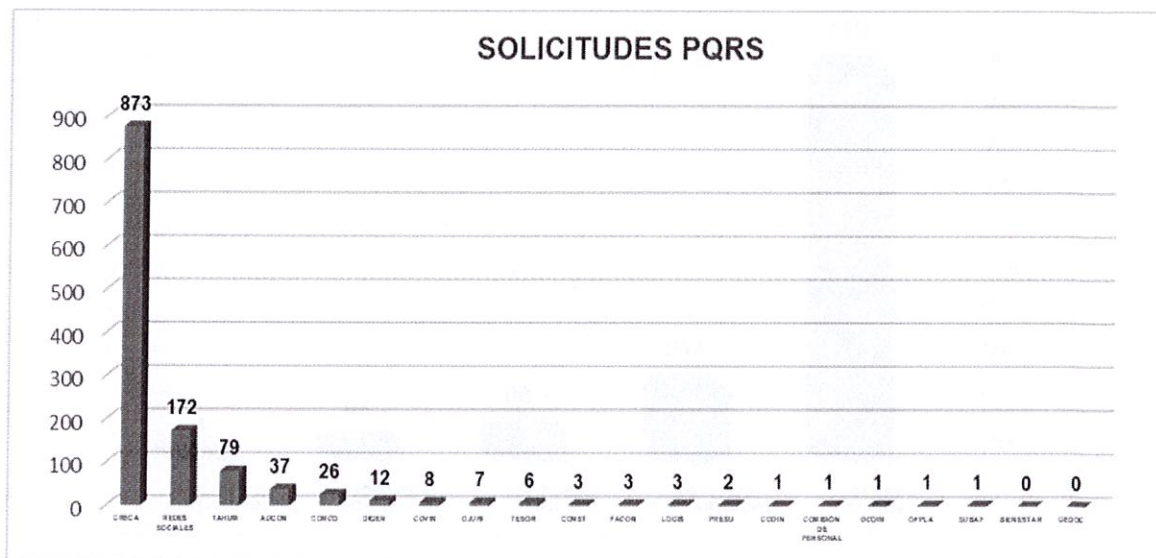
## 2. RESULTADOS DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL TRIMESTRE

01 JULIO AL 30 SEPTIEMBRE 2023									
DEPENDENCIAS	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	DENUNCIA	SUGERENCIAS	CONSULTAS	AGRADECIMIENTO FELICITACIÓN	SUBTOTAL	%
CRECA	872	1	0	0	0	0	0	873	70,63%
REDES SOCIALES	168	0	0	0	0	0	4	172	13,92%
TAHUM	76	2	0	0	0	0	1	79	6,39%
ADCON	37	0	0	0	0	0	0	37	2,99%
CONCO	26	0	0	0	0	0	0	26	2,10%
DIGEN	12	0	0	0	0	0	0	12	0,97%
COVIN	8	0	0	0	0	0	0	8	0,65%
OJURI	6	0	0	1	0	0	0	7	0,57%
TESOR	6	0	0	0	0	0	0	6	0,49%
CONST	3	0	0	0	0	0	0	3	0,24%
FACON	2	1	0	0	0	0	0	3	0,24%
LOGIS	3	0	0	0	0	0	0	3	0,24%
PRESU	2	0	0	0	0	0	0	2	0,16%
CODIN	1	0	0	0	0	0	0	1	0,08%
COMISIÓN DE PERSONAL	0	1	0	0	0	0	0	1	0,08%
OCOIN	1	0	0	0	0	0	0	1	0,08%
OFPLA	1	0	0	0	0	0	0	1	0,08%
SUBAF	1	0	0	0	0	0	0	1	0,08%
BIENESTAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
GEDOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>1225</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1236</b>	<b>100%</b>

Reporte Matriz PQRS, ORFEO, correo [forpo@forpo.gov.co](mailto:forpo@forpo.gov.co)



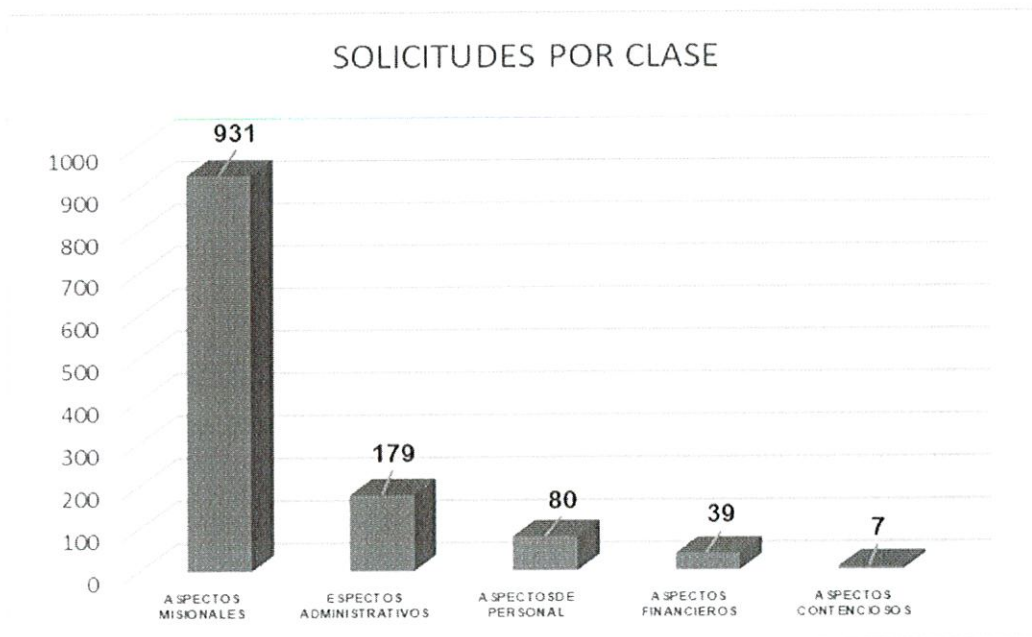
Es importante observar, que las **peticiones** fueron las PQRS más recurrentes con 1.225, seguido de las **quejas y felicitaciones** con el 05 y finalmente **denuncias** con 01.



En la gráfica se observa que, el grupo con mayor número de PQRS fue Crédito y Cartera con el 70,63% (873) PQRS, seguido de las redes sociales con 13,92% (172) PQRS, grupo Talento Humano con 6,39% (79) PQRS, grupo Adquisiciones y Contratos con 2,99% (37) PQRS, grupo Contabilidad y Costos con 2,10% (26) PQRS, la Dirección General con 0,97% (12) PQRS, grupo convenios y contratos interadministrativos con 0,65% (8) PQRS, la oficina Asesora Jurídica con 0,57% (7) PQRS, el grupo de Tesorería con 0,49% (6) PQRS, los grupos Logística, Construcciones y Fábrica de Confecciones con 0,24% (3) PQRS, grupo presupuesto con 0,16% (2) PQRS, y 7 grupo con 0,08% respectivamente equivalente a (1) PQRS.

### 3. SOLICITUDES POR CLASE DE ASUNTO

DEPENDENCIAS	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	DENUNCIA	AGRADECIMIENTO	SUBTOTAL	%
ASPECTOS MISIONALES	930	1	0	0	0	931	75,32%
ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	173	1	0	0	5	179	14,48%
ASPECTOS DE PERSONAL	77	3	0	0	0	80	6,47%
ASPECTOS FINANCIEROS	39	0	0	0	0	39	3,16%
ASPECTOS CONTENCIOSOS	6	0	0	1	0	7	0,57%



Se evidencia en la gráfica que el 75,32% (931) PQRS, son asuntos de aspectos misionales, seguido del 14,48% (179) PQRS fueron de aspectos administrativos, continuando con el 6,47% (80) PQRS de aspectos personales, el 3,16% (39) aspectos financieros y finalizando con el 0,57% (7) PQRS de aspectos contenciosos.

#### 4. SOLICITUDES RECIBIDAS DE ACUERDO CON EL MEDIO DE RECEPCIÓN

MEDIO DE RECEPCIÓN	CANTIDAD
CORREO ELECTRONICO	1036
REDES SOCIALES	172
PRESENCIAL-SISTEMA ORFEO	28
<b>TOTAL</b>	<b>1236</b>

#### 5. CANALES ADICIONALES EN LAS ATENCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO

En cumplimiento a la circular No. CIR2013-102 del 11 de junio de 2013, emitida por la Secretaria General del Ministerio de Defensa Nacional y correspondiente a la documentación de acciones correctivas para peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, la Entidad llevó a cabo los Comités de Recepción, Evolución y Trámites de Quejas, informes y Sugerencias del Fondo Rotatorio de la policía (CRETQIS- Resolución No. 00486 del 30 de octubre de 2020), del cual no se han generado acciones de índole correctivas.



## 6. IMPACTO DEL SERVICIO EN LOS USUARIOS

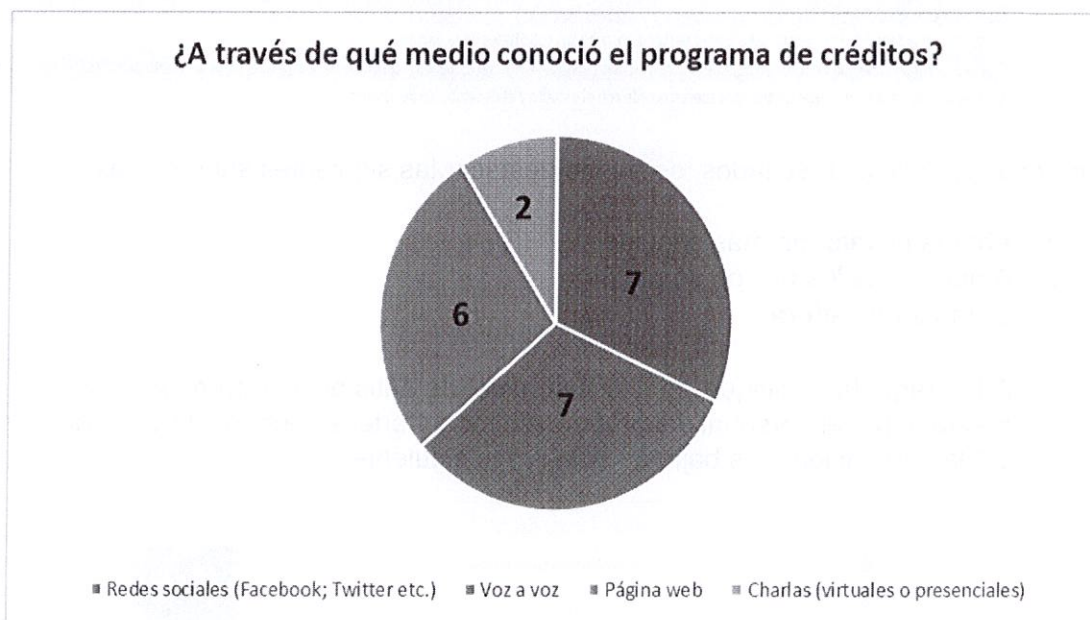
### 6.1 Medición de satisfacción

#### 6.1.1 Proceso de Crédito y Cartera.

Con el fin de medir la satisfacción de los clientes en el trámite de radicación, análisis y aprobación de la solicitud de crédito, se dispuso el envío de una encuesta de percepción a través del correo electrónico registrado en el sistema, compuesta por 5 preguntas claves, cuya finalidad es poder identificar aquellos factores o sugerencias tendientes al mejoramiento del servicio al ciudadano.

Es oportuno mencionar que el tercer trimestre de la vigencia 2023, fueron aprobadas 160 solicitudes de crédito, enviando el mismo número de encuestas a través de los correos electrónicos registrados en el sistema, sin embargo, es preciso indicar que, de las 160 encuestas enviadas, fueron contestadas 22.

- A la pregunta ¿A través de qué medio conoció del programa créditos?, se obtuvo los siguientes resultados:



Este resultado muestra que del 100% de los encuestados, es decir de 22 encuestas contestadas, los principales medios por los cuales se conoció sobre el programa de créditos fueron el voz a voz y las redes sociales, cada uno con 7 respuestas (32%).

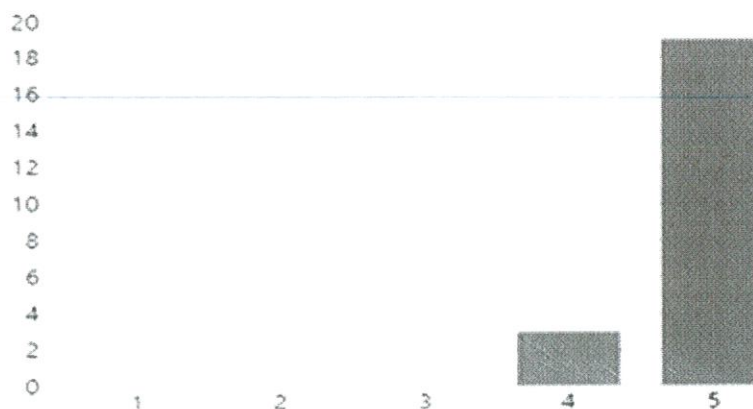
- Para la pregunta, Basado en su experiencia, ¿En qué le gustaría que mejoráramos?, se obtuvieron los siguientes resultados.

Basado en su experiencia, ¿En qué le gustaría que mejoráramos?

Todo perfecto
Tiempos para cargar documentos
Ampliar más los plazos de pagos
Más difusión para conocer los servicios de crédito
No aplica
Más seguidos lanzamiento de crédito
Que manejen servicios de crédito hipotecario
La celeridad del proceso de desembolso
En habilitar más seguido la plataforma
Información de las fechas de apertura de los créditos
Ampliar la disponibilidad de la oferta teniendo en cuenta la alta demanda de solicitudes que se presentan
No aplica, todo muy bien.
la plataforma por ratos molesta mucho
todo esta bien
Difusión por que es muy poca la divulgación
Ampliar el crédito libre inversión
Es fácil para los funcionarios hacer la solicitud de créditos
Compra de cartera
Excelente gestión y servicio
De pronto en la capacidad de tiempo para que el personal inscriba sus solicitudes en la página
Que sea destinada una mayor cantidad de dinero para que más usuarios puedan acceder a los créditos, de igual manera que el monto de préstamo sin codeudor sea mayor.
Me siento muy conforme ya que los tiempos fueron acorde con el estudio y el desembolso del dinero

Con relación a estos resultados, se puede destacar las siguientes sugerencias:

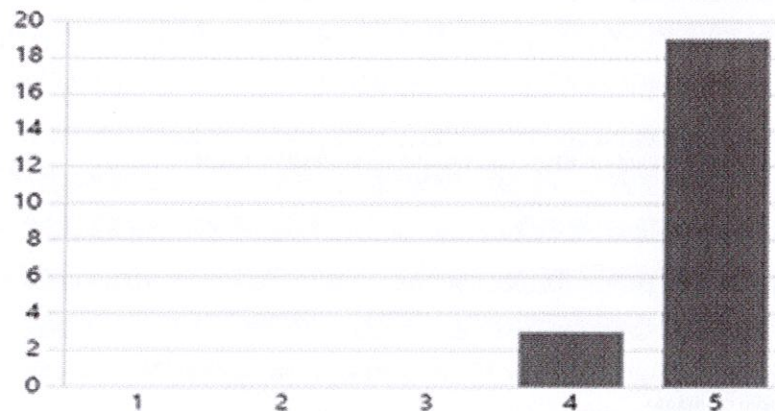
1. Abrir la plataforma más seguido.
  2. Ampliar más los plazos de pagos.
  3. Compra de cartera.
- A la pregunta, Califique de 1 a 5 su nivel de satisfacción en relación con el servicio prestado por el personal del grupo Créditos y Cartera. Siendo 5 la calificación más alta y 1 la calificación más baja, se observa lo siguiente:





Con relación a los resultados obtenidos a esta pregunta, es oportuno indicar que de los 22 encuestados, solo 3 dieron una calificación de 4, lo que correspondería a un porcentaje del 14%, esto quiere decir que el 86% de los encuestados calificó con el máximo puntaje de 5, el nivel de satisfacción con relación al servicio prestado por los funcionarios del Grupo

- Para la pregunta ¿Cómo califica la información suministrada y el servicio recibido por el grupo Créditos cartera?, se obtuvieron los siguientes resultados



De acuerdo con los anteriores resultados, es oportuno indicar que 3 de los 22 encuestados dieron una calificación de 4, y 19 dieron una calificación máxima de 5, lo que representa un porcentaje del 86%.

- De acuerdo con su experiencia, ¿se encuentra conforme con el servicio prestado en el trámite de su solicitud y aprobación del crédito?

● Si	22
● No	0



Con relación a la pregunta que se relaciona a continuación, es importante mencionar que de los 22 encuestados, en su totalidad estuvieron de acuerdo con el servicio prestado en el trámite de su solicitud.

- Para la pregunta, Durante el proceso de solicitud de su crédito, ¿Algún funcionario de la entidad le solicitó dádivas para adelantar su trámite de manera más ágil o sin el lleno de los requisitos?, se destaca que los 22 encuestados respondieron que no.

**Durante el proceso de solicitud de su crédito, ¿Algún funcionario de la entidad le solicitó dádivas para adelantar su trámite de manera más ágil o sin el lleno de los requisitos? Justificar**

Nunca

No

No

No

No

No

No

No

No

Ninguna, teniendo en cuenta que todo fue realizado por el portal de créditos.

NINGUNA

No

para nada

ninguno

Noo

Nunca

No

No

No aplica

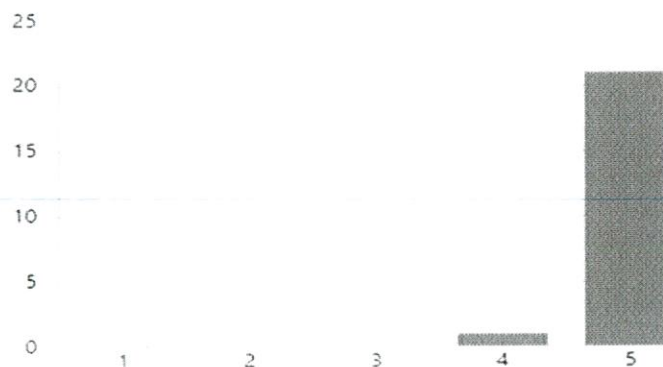
No, en ningún momento.

No

No

- Para la pregunta ¿Una vez aprobado su crédito califique de 1 a 5 si el proceso cumplió con sus expectativas? (Información, tiempo de respuesta, asesoría)

Con relación a los resultados obtenido en esta pregunta, es preciso señalar que de las 22 encuestas contestadas solo 1 cliente dio una calificación de 4, y 21 respondieron con una máxima calificación de 5.





Por otra parte, teniendo en cuenta la sugerencia “un medio de comunicación más directo con ustedes”, cabe mencionar que las líneas telefónicas 2207100 2207160 y 2200460, se encuentran a entera disposición de los clientes, resaltando que durante el tercer trimestre de la vigencia se han atendido 391 llamadas telefónicas relacionadas con temas de crédito, de igual manera, los beneficiarios pueden realizar solicitudes a través del correo [forpo@forpo.gov.co](mailto:forpo@forpo.gov.co) y [jefatura.creca@forpo.gov.co](mailto:jefatura.creca@forpo.gov.co) las 24 horas del día.

Finalmente, es importante mencionar que una vez definida la fecha de apertura de la plataforma para la radicación de las solicitudes de crédito, se publica Baneer informativo a través de la página de la Entidad [www.forpo.gov.co](http://www.forpo.gov.co) y a través de redes sociales como Facebook, x, Instagram, con la finalidad de que todo el público en general tenga acceso a esta información desde sus dispositivos electrónicos.

## 6.2 Indicar los pronunciamientos favorables y desfavorables recibidos durante el periodo así:

CONCEPTO FAVORABLE	TOTAL
FELICITACIONES	5
QUEJAS	5
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>

## B. DEMOCRATIZACIÓN DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

El Fondo Rotatorio de la policía, difunde y promueve los servicios que presta a través de diferentes mecanismos de socialización entre ellos, es así como se realizó la gestión y publicación de contenidos en las redes sociales de Entidad, en el tercer trimestre de la vigencia 2023, y se encuentran con 1.275 seguidores nuevos y 231 publicaciones nuevas.

SEGUIDORES NUEVOS CONSEGUIDOS DURANTE EL TERCER TRIMESTRE 2023					
MES	FACEBOOK	INSTAGRAM	TWITTER	LINKEDIN	YOUTUBE
JULIO	154	138	82	11	15
AGOSTO	182	148	62	6	20
SEPTIEMBRE	207	166	63	3	18
<b>SUBTOTAL</b>	<b>543</b>	<b>452</b>	<b>207</b>	<b>20</b>	<b>53</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1275</b>				

PUBLICACIONES REALIZADAS DURANTE EL TERCER TRIMESTRE 2023					
MES	FACEBOOK	INSTAGRAM	TWITTER	LINKEDIN	YOUTUBE
JULIO	17	17	17	17	0
AGOSTO	29	29	29	25	0
SEPTIEMBRE	12	13	13	13	0
SUBTOTAL	58	59	59	55	0
<b>TOTAL</b>	<b>231</b>				

## SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Con el fin de fortalecer el sistema de gestión Ambiental, en el tercer trimestre se desarrollaron las siguientes actividades.

- Participación en el proyecto de marcado, toma de muestras de transformadores realizado por las naciones unidas, obteniendo una respuesta de aceptación en la participación del proyecto, con plazo de ejecución a 12 meses. adicionalmente se envió comunicado a la (Secretaria Distrital de Ambiente) conforme a la gestión realizada con los transformadores.
- Desarrolló de diferentes sensibilizaciones en aspectos ambientales, como:
  1. Ruta del agua - desagüe sesión II con intervención del acueducto de Bogotá a los servidores públicos de la entidad.
  2. Manejo sustancias químicas y residuos peligrosos al grupo de logística.
  3. Uso eficiente de puntos ecológicos grupo de logística.
  4. Curso de carbono neutralidad, se realiza solicitud ante el grupo tecnologías de la información y las comunicaciones para crear un anuncio sobre la separación de residuos para la fábrica de confecciones la cual se deberá ser publicada a FACON.
- **Acercamiento empresa ELE DE COLOMBIA**, con el fin de gestionar el desarrollo de un análisis funcional del material retal, y su posible reutilización y transformación, pensando en las buenas prácticas ambientales.
- **Desarrollo campañas de sensibilización en aspectos ambientales**, a través de los medios de comunicación de la entidad, en donde se realizó la creación y divulgación de temas como: separación los residuos aprovechables, micro plásticos en botellas de amor, entre otros aspectos.



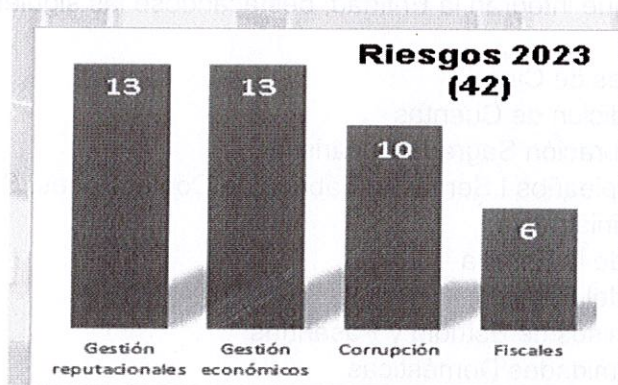
## ACTIVIDADES RELEVANTES – OFICINA ASESORA PLANEACIÓN

Durante el tercer trimestre de la presente vigencia se han efectuado grandes avances respecto a la planeación estratégica del Fondo Rotatorio de la Policía.

- **Gestión de Riesgos.** Revisión y seguimiento con la alta dirección y líderes de proceso, en donde se evaluaron nuevamente los riesgos identificados en el mes de enero de 2023, y producto del respectivo ejercicio se presentó la nueva evaluación de estos a la Dirección General, en donde se dieron a conocer los riesgos de gestión, fiscales, y de corrupción de la Entidad.

El anterior ejercicio se desarrolló aplicando la metodología actualizada del DAFP – Guía de administración de riesgos V6, análisis de riesgos a partir de hallazgos dejados a los procesos del FORPO en auditorías internas y externas, así como riesgos identificados en vigencias anteriores y Mesas de trabajo para la identificación de los riesgos de gestión (reputacionales y económicos), corrupción y fiscales. De igual forma se ajustó el formato de mapa de riesgos, con el fin de dejar registro de la aprobación de los riesgos.

De acuerdo con el ejercicio desarrollado se identificaron los siguientes riesgos en la entidad, así:



- **Revisión, actualización y publicación manual y política de riesgos,** ejercicio desarrollado de forma integral con la Oficina de Control Interno, Grupo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y Oficina Asesora de Planeación, mediante el cual se revisó normatividad vigente y se realizó la aplicación de la metodología actualizada del DAFP – Guía de administración de riesgos V6.
- **Suscripción contrato de prestación de servicios No. 041-6-2023,** con el fin de obtener la certificación del sello internacional **FRIENDLY BIZ** e incluir estrategias de diversidad, equidad e inclusión para la Entidad, ser la primera entidad del sector defensa en obtener el respectivo certificado.





### ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL GRUPO TALENTO HUMANO

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el plan específico de bienestar de la vigencia 2023, el Grupo Talento Humano, realizó diferentes actividades presenciales para los servidores públicos que integran la Entidad, destacándose las siguientes:

- Tardes de Cine
- Rendición de Cuentas
- Celebración Sagrada Eucaristía
- Cumpleaños I Semestre Fábrica de Confecciones, Sede Funza y Sede Administrativa
- Día de la Familia
- Día del Padre
- Permisos de Estudio y Pasantías
- Calamidades Domésticas
- Capacitaciones
- Actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo

En cumplimiento al Plan de Bienestar y Estímulos 2023, a partir del 26 de mayo de 2023 en el horario de las 15:00 a 17:00 horas, en el salón Banderas (5 Piso), sede Administrativa, Complejo Industrial Funza y Grupo Comercio Exterior y Almacén General Fabrica de Confecciones, se dio inicio a la actividad "Tardes de Cine", con el fin de brindar un espacio de esparcimiento e integración, consistente en tardes de cine, las cuales permitirán relajar y reducir la ansiedad y el estrés de todos los funcionarios de la entidad. Cuando vemos una película, nos "olvidamos" durante un rato del resto del mundo para concentrarnos solo en lo que ocurre en la pantalla. De la misma forma cambiar de actividad genera beneficios tanto intelectuales como operativos para así mejorar el rendimiento laboral.



En la actividad participaron todas las dependencias de la entidad con un total de 995 funcionarios, a quienes se les brindo un refrigerio (perro caliente con debida(gaseosa). Esta actividad se realizó en cada una de las sedes del Fondo Rotatorio de la Policía.

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL		Proyecto: "Proceso del Direccionamiento del Talento Humano"		FECHA: 15/05/2023							
Fondo Rotatorio de la Policía		"CRONOGRAMA ACTIVIDAD DE BIENESTAR " TARDES DE CINE 2023		15/05/2023							
		"VIERNES DE 15:00 A 17:00 HORAS"									
No.	ACTIVIDADES	MAYO	JUNIO					JULIO		DEPENDENCIAS	No. FUNCIONARIOS
		28	2	3	18	23	30	7	14		
1	Actividad tarde de cine con el fin de fortalecer el ambiente laboral en cada una de las dependencias de la entidad.									Oficina Central Interna Grupo Control Disciplina Interno (Inal. y Apun. y Logísticos) Grupo Tránsito Grupo Choferes y Condutores Grupo Gestión Documental sede Admon	22
2										Dirección General - Oficina Grupo Tránsito Humano Oficina Asesoría Jurídica	18
3										Grupo Filas de Conferencias TURNO A TURNO B	128
4										Subdirección Administrativa y Financiera Grupo Central de Cuartos Grupo Control y Control Grupo Logística Grupo Presupuesto Grupo Tránsito	10
5										Grupo Adquisiciones y Contratos Grupo Contratación	48
6										Subdirección Operativa Grupo Contratación y Contratos Interdependencias Oficina Asesoría de Planeación	22
7										Grupo Gestión documental Finca Grupo Asesoría General Finca Funcionarios sede Finca	18
8										Oficina ALPES FACON ADMON	54
Firma de la Jefa de la Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional		Firma del Administrador de Empresas		Firma del Representante de la Entidad							
Ana Velando Alarcón Jefa de la Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional		Jorge Iván Pineda Administrador de Empresas		Firma del Representante de la Entidad							
Ana Gabriela Rodríguez Jefa de la Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional		Firma del Representante de la Entidad		Firma del Representante de la Entidad							
Ana Gabriela Rodríguez Jefa de la Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional		Firma del Representante de la Entidad		Firma del Representante de la Entidad							





### CUMPLEAÑOS (FACON, SEDE ADMINISTRATIVA Y FUNZA)

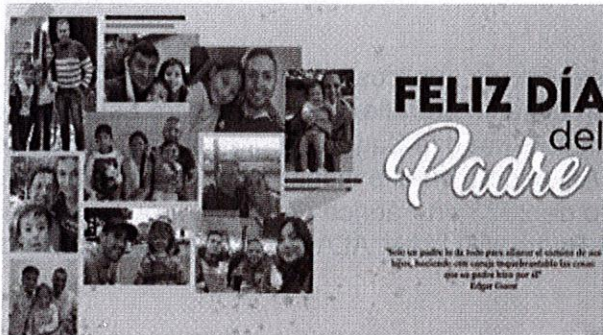
En atención al Plan de Bienestar y Estímulos de la vigencia 2023 y cronograma autorizado por la Alta Dirección, para la realización de la actividad denominada, evento en el cual para la Fábrica de Confecciones acompañó la Subdirección administrativa, junto a la coordinación de Talento Humano y el apoyo de la caja de compensación CAFAM, para la sede Administrativa la señora Directora General de la Entidad y para la sede Funza las psicólogas Paola Hernández y Ana Velandia, la actividad estuvo dirigida a los funcionarios que cumplieron años del Grupo Fábrica de Confecciones, Sede Funza y Sede Administrativa, con un total de 470 funcionarios, a quienes se les brindó: (un Cupcake y un Jugo Hit de caja) . Esta actividad se realizó en las instalaciones de cada una de las sedes del Fondo Rotatorio de la Policía.



### DIA DEL PADRE

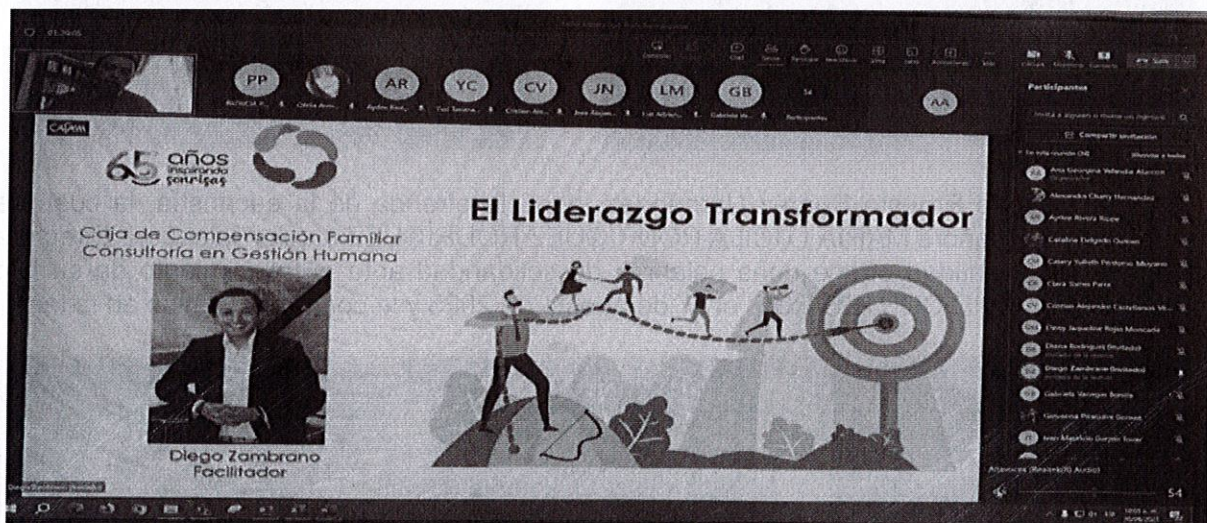
En cumplimiento del Plan de Bienestar y Estímulos 2023 del Fondo Rotatorio de la Policía, la señora Directora General de la entidad, con ocasión al Día del Padre, en aras de exaltar el papel de los padres en la familia y la sociedad, mediante Circular No. 000010 del 08 de junio de 2023, otorga un (1) día de descanso remunerado a los padres del Complejo Industrial Funza, Fábrica de Confecciones (personal Administrativo) y Sede Principal de la Entidad, para que en uso de dicho incentivo puedan ser conmemorados por sus familias. En la actividad 36 padres tomaron el día y 68 se les realizó una actividad coordinada con la Caja de Compensación CAFAM donde se les hizo entrega de un detalle.





## DÍA DEL SERVIDOR PÚBLICO - CHARLA "LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL"

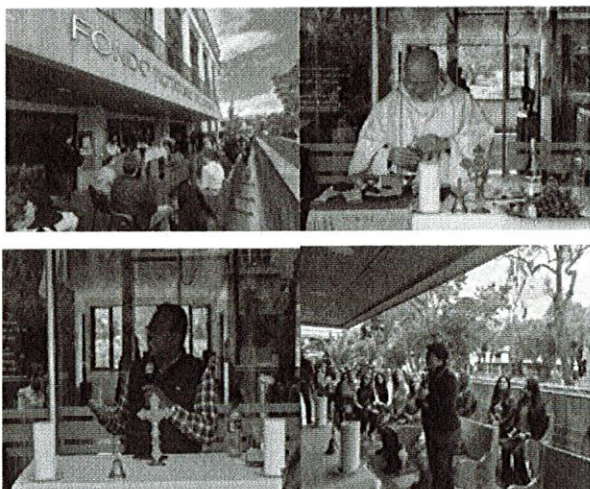
Con motivo del "DÍA DEL SERVIDOR PÚBLICO", el Grupo Talento Humano coordinó con la Caja de Compensación Familiar CAFAM, brindó un refrigerio para 1000 funcionarios de la entidad y una Charla sobre "LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL", dirigida por el señor conferencista DIEGO ZAMBRANO, la cual se llevó a cabo el día 30 de julio de 2023 en el horario de las 10:00 a las 11:30 a.m. de manera VIRTUAL, en la cual participaron aproximadamente 70 funcionarios.





## ENCUENTRO ESPIRITUAL

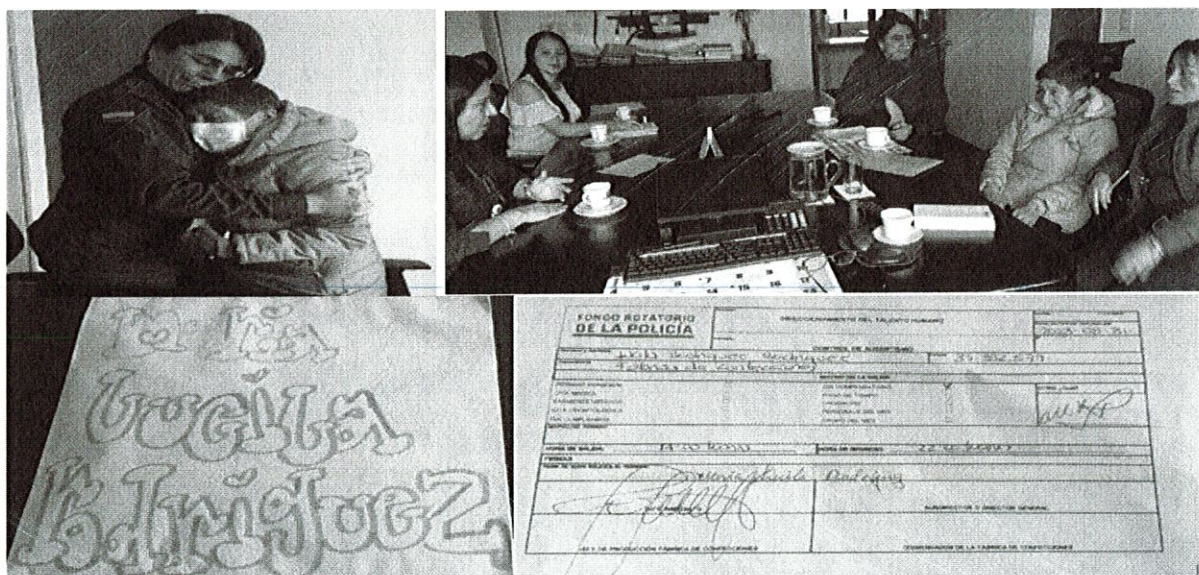
En aras de propender por el bienestar de los servidores públicos y con el propósito de ofrecer al personal católico y cristiano de la entidad un espacio de reflexión y encuentro espiritual, el día 4 de agosto en la sede Administrativa se llevó a cabo la Sagrada Eucaristía presidida por el padre Silverio Ernesto Suárez Hernández. Así mismo en el encuentro espiritual participó el pastor Guillermo Martínez y el día 8 de agosto de 2023 en Fábrica de Confecciones, se llevó a cabo la sagrada eucaristía presidida por el Padre WILLIAM ALARCÓN de la Dirección de Bienestar Social de la Policía.



DIGEN: INVITACIÓN MAÑANA ESPIRITUAL 69 ANIVERSARIO FORPO



El padre Silverio Ernesto Suárez Hernández, donó la ofrenda de la eucaristía, la cual fue entregada a la señora MARIA LUCILA RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ a quien la señora Directora General de la entidad ofrece unas palabras de solidaridad ante el fallecimiento de su hijo GERARDO DAVID CORTES RUIZ el 07 de agosto de 2023 y le concede permiso en la tarde.





## INCENTIVO USO DE LA BICICLETA

En cumplimiento de la Ley 1811 de 2016, “Por la cual se otorgan incentivos para promover el uso de la bicicleta en el territorio nacional y se modifica el Código Nacional de Tránsito” y Régimen Interno de la Entidad, en el segundo cuatrimestre del año 2023, diecisiete (17) funcionarios de la sede administrativa adquirieron el beneficio de la mencionada Ley.



## CAPACITACIONES UNIVERSIDAD MILITAR “NUEVA GRANADA”

En cumplimiento al Contrato Interadministrativo No. 051-5-2023, suscrito entre el Fondo Rotatorio de la Policía y la Universidad Militar “Nueva Granada”, cuyo objeto es la “prestación de servicios de capacitación y entrenamiento en diferentes programas académicos para los funcionarios del Fondo Rotatorio de la Policía” y cronograma establecido según el Plan de Capacitación de la Vigencia 2023, en el segundo semestre comprendido del 1 de julio al 30 de noviembre 2023, se llevarán a cabo las siguientes capacitaciones:

ITEM	CAPACITACION	INTENSIDAD HORARIA
1	Contratación Estatal	80 Horas
2	Diplomado Presupuesto Público	80 Horas
3	Diplomado en Gestión Tributaria	80 Horas
4	Curso en Derecho Probatorio	40 Horas
5	Curso Gestión del Riesgo	40 Horas
6	Curso en Negocios Internacionales	40 Horas
7	Curso en Gestión del Conocimiento	30 Horas

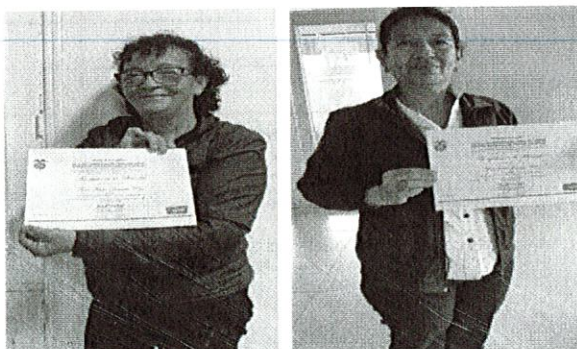




### CURSO DE MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS-CAFAM

En cumplimiento del Plan de Capacitación vigencia 2023, se gestionó ante la Caja de Compensación Familiar CAFAM, el curso de Manipulación de alimentos, para los funcionarios del Grupo de Logística del Fondo Rotatorio de la Policía quienes cumplen funciones de cafetería, el cual se llevó a cabo los sábados 05, 19 de agosto y 02 de septiembre de 2023, el en el horario de las 07:00 a.m. a las 6:00 p.m. de manera presencial.

NIT	RAZON SOCIAL	TIPO DC	NÚMERO IDENTIFICACIÓN	NOMBRE AFILIADO	CORREO ELECTRÓNICO	TÉLEFONO	CELULAR	CURSO	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	MODALIDAD
960020227-0	FONDO ROTATORIO DE LA POLICÍA	CEDULA	52365817	MARY SIRLEY PINEDA RIVERA	mary.pineda@forpo.gov.co	3208204820	3208204820	MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	05/08/2023	05/08/2023	PRESENCIAL
		CEDULA	1014177191	DIANA YESID RODRIGUEZ CHAVES	dianachavez12092019@gmail.com	3104411293	3104411293	MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	05/08/2023	05/08/2023	PRESENCIAL
		CEDULA	40220049	ROSA MARIA SANTANA CRUZ	rosa.santana.cruz06@gmail.com	3142174433	3142174433	MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	19/08/2023	19/08/2023	PRESENCIAL
		CEDULA	52124122	OLGA YANETH CONTRERAS GOMEZ(FACON)	yanethcontreras@hotmail.com	3102213809	3102213809	MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	02/09/2023	02/09/2023	PRESENCIAL
		CEDULA	36557789	ANA ISABEL ORTEGA SOLA(FACON)	anaortega1.ao.ao@gmail.com	3118551339	3118551339	MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	02/09/2023	02/09/2023	PRESENCIAL
		CEDULA	51822720	ANA RUTH AVILA SIERRA	ruthsierraar@gmail.com	3106281914	3106281914	MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	19/08/2023	19/08/2023	PRESENCIAL
		CEDULA	39646944	MARIA NORA DIAZ ORTIZ	nora.diaz12345@gmail.com	3132817268	3132817268	MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	05/08/2023	05/08/2023	PRESENCIAL





## SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

### PROGRAMA VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA PARA LA PREVENCIÓN DE LOS DESÓRDENES MÚSCULOS ESQUELÉTICOS.

- Con el objeto de disminuir el impacto sobre la salud de los funcionarios por la actividad repetitiva se realizó Escuelas Terapéuticas, en las que se invitaron a los funcionarios a tener buenos hábitos en los puestos de trabajo
- **PLAN ESPECÍFICO PARA EL CUMPLIMIENTO DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.**
- Mensualmente el COPASST se reúne para socializar los accidentes laborales que se han presentado durante el mes y tratar temas de interés laboral.

### CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO BRIGADA DE EMERGENCIA

- En atención al contrato de Prestación de Servicios No. 044-6-2023, con el apoyo del Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo de la entidad, se está llevando a cabo la capacitación brigada de emergencias del Fondo Rotatorio de la Policía, en el cual se inscribieron de manera voluntaria un total de 47 funcionarios de la sede Administrativa, sede Funza y Fábrica de Confecciones, de los cuales 33 han podido asistir de manera continua, esta se inició el 31 de agosto 2023 en la Fábrica de Confecciones, en el horario de las 07:30 a.m. a las 17:00 horas los días jueves y viernes.

Para: Jefatura FACON Wilson Gordillo Ospina, Andres Felipe Calderon Bejarano, Jefatura ALGEN Blanca Lucila Cristancho Valero, Jefatura GEDOC Lorena Bermudez Zambrano, Jefatura OUIRI, Jefatura ADOCON, Jefatura CONST, Jefatura OFPLA, Jefatura CENCU

Enviar CC

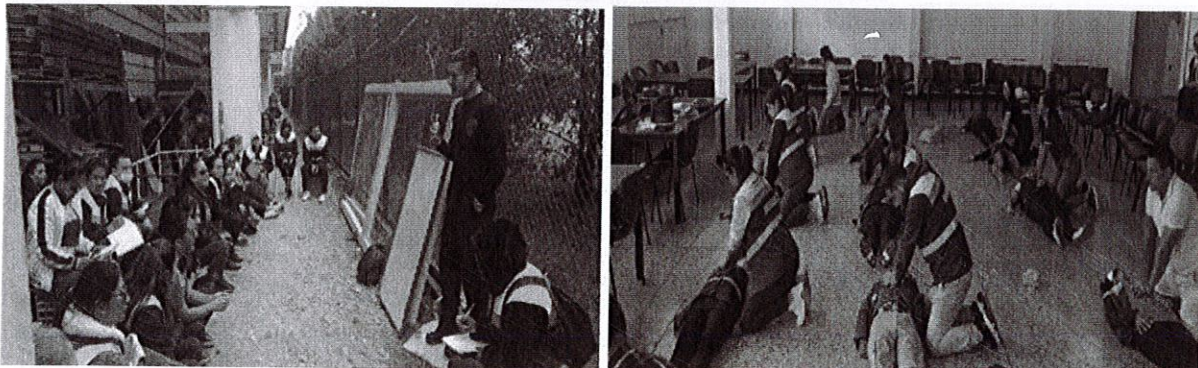
Asunto: RE: Cronograma de capacitación y entrenamiento Brigada de Emergencia

CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN BRIGADAS APROBADO.pdf 1019 KB

De: Jefatura TAJUMA <jefatura.tajuma@forpo.gov.co>  
Enviado el miércoles, 30 de agosto de 2023 1:54 p. m.  
Para: Jefatura FACON <jefatura.facon@forpo.gov.co>; Milton Gordillo Ospina <milton.gordillo@forpo.gov.co>; Andres Felipe Calderon Bejarano <andres.calderon@forpo.gov.co>; Jefatura ALGEN <jefatura.algen@forpo.gov.co>; Blanca Lucila Cristancho Valero <blanca.cristancho@forpo.gov.co>; Jefatura GEDOC <jefatura.gedoc@forpo.gov.co>; Lorena Bermudez Zambrano <lorena.bermudez@forpo.gov.co>; Jefatura OUIRI <jefatura.ouri@forpo.gov.co>; Jefatura ADOCON <jefatura.adcon@forpo.gov.co>; Jefatura CONST <jefatura.const@forpo.gov.co>; Jefatura OFPLA <jefatura.ofpla@forpo.gov.co>; Jefatura CENCU <jefatura.cencu@forpo.gov.co>  
CC: Jefatura SUBAF <jefatura.subaf@forpo.gov.co>; Olga Milena Gonzalez Gomez <olga.gonzalez@forpo.gov.co>; Jefatura SUBOP <jefatura.subop@forpo.gov.co>; Ivan Alexander Rincon Durana <ivan.rincon@forpo.gov.co>; Lisset Janeth Prada Castro <lisset.prada@forpo.gov.co>; Yenny Natalia Cardenas Castaneda <yenny.cardenas@forpo.gov.co>; Desay Jaqueline Rojas Morcada <desay.rojas@forpo.gov.co>; Fabian Alexander Murillo Arenas <fabian.murillo@forpo.gov.co>; Angela Adriana Ortega Obando <angela.ortega@forpo.gov.co>  
Asunto: Cronograma de capacitación y entrenamiento Brigada de Emergencia

Cordial saludo,

De acuerdo a las directrices dadas por la señora Coronel Sandra Yaneth Mora Morales Directora General del Fondo Rotatorio de la Policía, se les solicita amablemente a los señores coordinadores y jefes de oficina notificar al personal que por inscripción voluntaria hacen parte de la brigada de emergencias con el fin de presentarse el día de mañana 31 de agosto 2023 en la Fábrica de Confecciones Muza a las 7:30 a.m. a la capacitación y entrenamiento de Brigada de Emergencias, por favor tener presente el cronograma autorizado para la presentación del personal en los días correspondientes.



**ACTIVIDADES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO  
SEGUNDO CUATRIMESTRE 2023 PERSONAL**

**PARTICIPANTE**

Socialización responsabilidades para trabajo en alturas	5
Charla sensibilización enfermedad transmisión sexual	15
Socialización recomendaciones medico laborales	16
Capacitación en Brigadas de emergencias FORPO	33
Biomecánico actividad de higiene postural	34
Aplicación encuesta morbilidad	64
Escuelas terapéuticas	64
Socialización lineamientos SST	76
Socializaron recomendaciones exámenes...	132
Actividades lúdicas	161
Simulacro de evacuación	900

**NIVEL DE PARTICIPACIÓN ACTIVIDADES DE BIENESTAR**

Con relación a la participación y/o asistencia del personal a las diferentes actividades de bienestar, se pudo evidenciar que los eventos con mayor participación fueron: Día de la Familia, Simulacro de evacuación, Día de la Madre, Rendición de cuentas, Cumpleaños I Semestre, tardes de cine, actividades Sexagésimo Noveno (69) Aniversario FORPO, actividades lúdicas, entre otras.

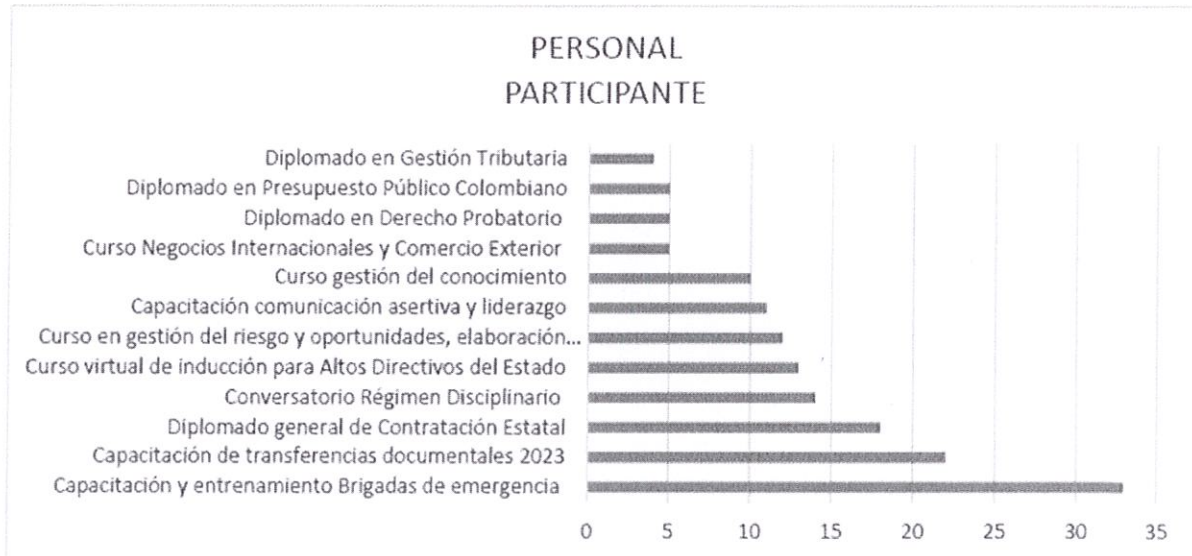
**ACTIVIDADES DE BIENESTAR  
SEGUNDO CUATRIMESTRE 2023**

Actividades conmemorativas Sexagésimo Noveno...	1100
Segundo Encuentro con la Dirección Como...	1050
Tardes de cine	995
Día del Servidor Público	960
Día de la familia	960
Día de la Madre - (Madres administrativas (87) -...	687
Actividad Bienestar Cumpleaños I Semestre 2023...	470
Saludos de Cumpleaños	420
Rendición de cuentas 2022	200
Encuentro espiritual	180
Día del Padre	104
Actividad de Bienestar Mery Key Sede Administrativa...	68
Celebración Santa Misa con motivo fiesta Virgen del...	42
Calamidad Doméstica	36
Día del Abogado	25
Jornada de Donación de Sangre FACON	25
Permisos de estudio	14
Partido Millonarios vs Nacional	2
Pasantías	2



## NIVEL DE PARTICIPACIÓN DE LAS CAPACITACIONES

En cuanto al nivel de participación de las diferentes capacitaciones, se logra evidenciar que la capacitación con mayor número de participantes fue la de Brigadas de emergencias con un total de 33 funcionarios de la sede administrativa, sede Funza y Fábrica de Confecciones, seguido de la capacitación en transferencias documentales 2023, con la asistencia de 22 funcionarios de las diferentes dependencias.



Atentamente,

  
Coronel **ALEXANDER SÁNCHEZ ACOSTA**  
Director General del Fondo Rotatorio de la Policía

Elaboró: Merlys Cárdenas Vargas – Funcionaria del Grupo Gestión Documental y de Atención al Ciudadano  
Revisó: Blanca lucia Cristancho Valero- Coordinadora del Grupo Gestión Documental y de Atención al Ciudadano (E)  
Vo.Bo : Sergio Leonardo Páez Castañeda- Subdirector Administrativo y Financiero (E)  
Vo.Bo : Mayor Jhon Alexander Rincón Ducuara - Subdirector Operativo (E)

