



Radicado No: 000006

Bogotá D.C., 22-04-2024

Doctora

YASIRA SIRLEY PEREA MORENO

Jefe Oficina de Relación con el Ciudadano

Ministerio de Defensa Nacional

Carrera 54 No. 26-25 CAN

Ciudad

Asunto: Informe PQRS primer trimestre 2024-FORPO.

En cumplimiento a la Directiva Ministerial No. 42222 del 27-05-2016, el Fondo Rotatorio de la Policía se permite presentar informe trimestral de las actividades de control y seguimiento realizadas por el área de atención al ciudadano, durante el primer trimestre del año 2024, así:

A. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y CONSULTAS**1. ESTADO SOLICITUDES PENDIENTES****1.1 Periodo anterior (cuarto trimestre 2023)**

TOTAL, RECIBIDAS PERIODO ANTERIOR	RESUELTAS A LA FECHA	PENDIENTES POR RESOLVER	No. DE DÍAS VENCIDOS	% PENDIENTES POR RESOLVER
779	779	0	0	0%

1.2 Periodo actual (primer trimestre 2024)

TOTAL, RECIBIDAS PERIODO ANTERIOR	RESUELTAS A LA FECHA	PENDIENTES POR RESOLVER	No. DE DÍAS VENCIDOS	% PENDIENTES POR RESOLVER
551	551	0	0	0%

En el trimestre se recibieron un total de 551 PQRS, como se evidencia en el cuadro anterior

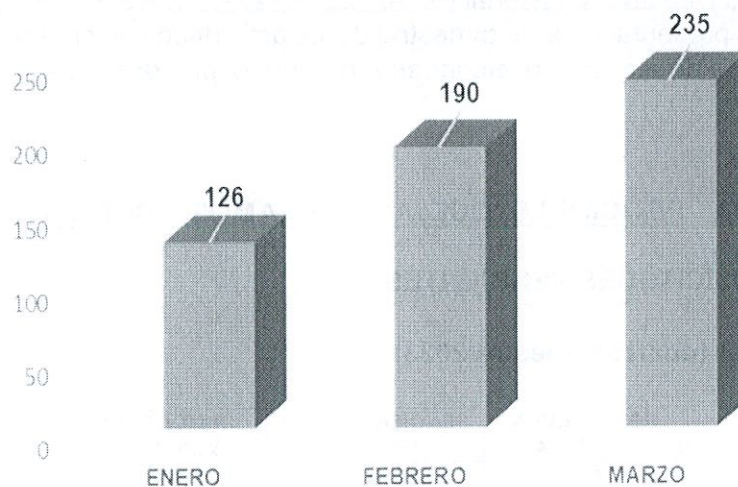
Es importante indicar que, la variación observada entre el primer trimestre de la vigencia 2024 obedece a un cambio en el manejo de los requerimientos relacionados con el proceso de créditos, así las cosas a partir del mes de enero de 2024 se reporta en los Subcomités de CRETQIS, los correos enviados a través de la cuenta forpo@forpo.gov.co por los clientes del proceso de Créditos, tales como solicitudes de certificaciones declaraciones de renta, comprobantes de pago, entre otros.

En virtud de lo anterior se evidencia una disminución de 320 PQRS.

1.3 Gestión de PQRS

Teniendo en cuenta el seguimiento que se realiza a las PQRS que ingresan por los diferentes canales de comunicación de la Entidad, se procede a efectuar un trámite oportuno y de seguimiento permanente a las dependencias responsables de emitir la respectiva respuesta; se logra que a la fecha la Entidad no tenga reportes de PQRS en estado vencidas o sin atención.

SOLICITUDES PQRS PRIMER TRIMESTRE 2024



Se puede evidenciar en la gráfica que, para el mes de marzo de 2024, se presenta un aumento de 109 PQRS con respecto a enero del mismo año, con relación al mes de febrero de 2024 se presenta un decrecimiento en 64 PQRS en comparación a enero de la misma vigencia.

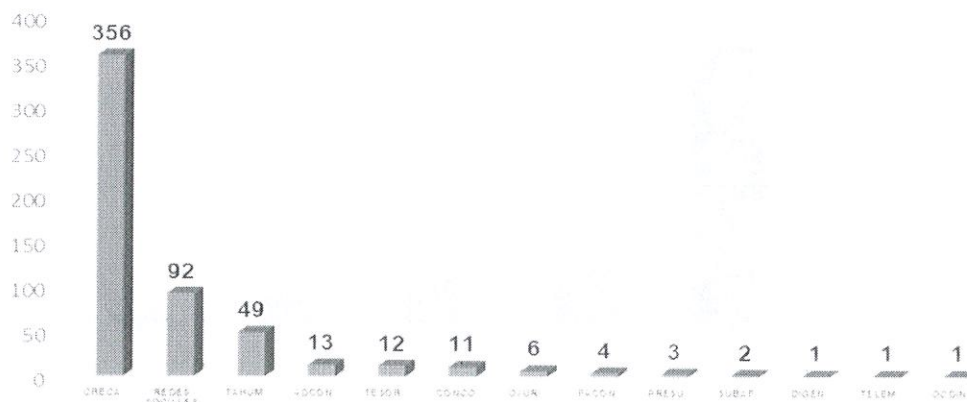
2. RESULTADOS DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL TRIMESTRE

01 ENERO AL 30 MARZO 2023									
DEPENDENCIAS	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	DENUNCIA	SUGERENCIAS	CONSULTAS	AGRADECIMIENTO FELICITACIÓN	SUBTOTAL	%
CRECA	353	2	0	0	0	0	1	356	64,61%
REDES SOCIALES	92	0	0	0	0	0	0	92	16,70%
TAHUM	49	0	0	0	0	0	0	49	8,89%
ADCON	13	0	0	0	0	0	0	13	2,36%
TESOR	12	0	0	0	0	0	0	12	2,18%
CONCO	11	0	0	0	0	0	0	11	2,00%
OJURI	6	0	0	0	0	0	0	6	1,09%
FACON	3	1	0	0	0	0	0	4	0,73%
PRESU	3	0	0	0	0	0	0	3	0,54%
SUBAF	2	0	0	0	0	0	0	2	0,36%
DIGEN	0	0	0	0	0	0	1	1	0,18%
TELEM	1	0	0	0	0	0	0	1	0,18%
OCOIN	1	0	0	0	0	0	0	1	0,18%
TOTAL	546	3	0	0	0	0	2	551	100%

Reporte: Matriz PQRS, correo forpo@forpo.gov.co

Es importante observar, que las peticiones fueron las PQRS más recurrentes en el primer trimestre de 2024 con un total de 551, seguido de las quejas y sugerencias con un total de 05, y finalmente felicitaciones con 01.

SOLICITUDES PQRS



En la gráfica se observa que, el grupo con mayor número de PQRS fue Crédito y Cartera con el 64,61% (356) PQRS, seguido de las redes sociales con 16,70% (92) PQRS, grupo Talento Humano con 8,89% (49) PQRS, grupo Convenios y Contratos 2,36% (13) PQRS,

Fondo Rotatorio de la Policía

Carrera 66A No. 43-18, Salitre Greco
Complejo Industrial Santa Lucía Km. 3.3 Vía Funza
Conmutador: (+57) 601 220 0460
Sede electrónica: www.forpo.gov.co

Página | 3



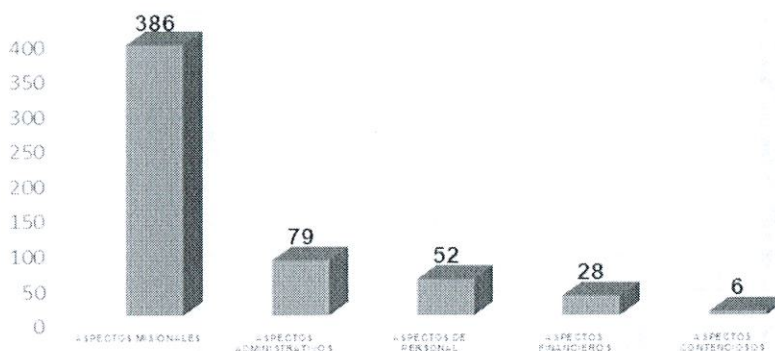
grupo Tesorería con el 2,18 % (12) PQRS, grupo Contabilidad y Costos con el 2,00% (11), Oficina Asesora Jurídica con el 1,09% (6) Fábrica de Confecciones con el 0,73% (4) PQRS, el grupo de Presupuesto con el 0,54% (3) PQRS, la Subdirección Administrativa y Financiera con el 0,36% (2), seguido con la Dirección General, Oficina de Control Interno y el grupo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones con el 0,18% (1) PQRS.

3. SOLICITUDES POR CLASE DE ASUNTO

DEPENDENCIAS	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	DENUNCIA	AGRADECIMIENTO	SUBTOTAL	%
ASPECTOS MISIONALES	385	1	0	0	0	386	70,05%
ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	78	0	0	0	1	79	14,34%
ASPECTOS DE PERSONAL	49	2	0	0	1	52	9,44%
ASPECTOS FINANCIEROS	28	0	0	0	0	28	5,08%
ASPECTOS CONTENCIOSOS	6	0	0	0	0	6	1,09%
TOTAL	546	3	0	0	2	551	100%

Reporte: Matriz PQRS, correo forpo@forpo.gov.co

SOLICITUD POR CLASE



Se evidencia en la gráfica que el 70,05% (386) PQRS, son asuntos de aspectos misionales, seguido del 14,34% (79) PQRS correspondientes a temas administrativos, continuando con el 9,44% (52) PQRS de aspectos personales, el 5,08% (28) aspectos financieros y finalizando con el 1,09% (06) PQRS aspectos contenciosos.

4. SOLICITUDES RECIBIDAS DE ACUERDO CON EL MEDIO DE RECEPCIÓN

MEDIO DE RECEPCIÓN	CANTIDAD
CORREO ELECTRÓNICO	424
REDES SOCIALES	92
PRESENCIAL	35
TOTAL	551

5. CANALES ADICIONALES EN LA ATENCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO

En cumplimiento a la circular No. CIR2013-102 del 11 de junio de 2013, emitida por la Secretaria General del Ministerio de Defensa Nacional y correspondiente a la documentación de acciones correctivas para peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, la Entidad llevó a cabo el Subcomité de Recepción, atención, evaluación y trámites de quejas, informes y sugerencias del Fondo Rotatorio de la Policía (CRETQIS- Resolución No. 00486 del 30 de octubre de 2020), del cual no se han generado acciones de índole correctivas.

6. IMPACTO DEL SERVICIO EN LOS USUARIOS


6.1 Medición de satisfacción

6.1.1 Fábrica de Confecciones.

Mediante el presente informe se da a conocer el resultado obtenido en la encuesta al cliente de la Fábrica de Confecciones como insumos importantes para la toma de decisiones de mejora.

Se efectuó la encuesta al Subintendente encargado del Seguimiento Contractual Intendencia DILOF, quien según su percepción responde los siguientes ítems.

- ✓ Si ha sido usted atendido(a) en la Fábrica de Confecciones, por favor califique la atención recibida.
- ✓ ¿Cómo considera la información u orientación brindada en la Fábrica de Confecciones?
- ✓ ¿Cómo califica la calidad del producto recibido?
- ✓ ¿Cómo califica la oportunidad en la entrega de sus productos?
- ✓ Según su percepción, por favor califique de manera integral el servicio brindado por la Fábrica de Confecciones.

 Fondo Rotatorio de la Policía	1. PROCESO:	INDUSTRIAL			CODIGO
	2. FORMATO:	ENCUESTA PERCEPCIÓN DEL CLIENTE FACON			F-2-2-27v6
3. Objetivo: Identificar la percepción del cliente de la Fábrica de Confecciones en relación con la atención brindada, oportunidad y calidad de los productos.					2. Fecha: 05/04/2024
RANGOS DE CALIFICACIÓN					
					DEFICIENTE
					ACEPTABLE
					BUENO
					EXCELENTE
4. Criterios de evaluación: Determine su nivel de percepción en respuesta a cada uno de los conceptos enunciados, con los siguientes puntajes: 1: Deficiente, 2: Aceptable, 3: Bueno, 4: Excelente.					
					1
					2
					3
					4
5. Si ha sido usted atendido(a) en la Fábrica de Confecciones, por favor califique la atención recibida					X
6. ¿Cómo considera la información u orientación brindada en la Fábrica de Confecciones?					X
7. ¿Cómo califica la calidad del producto recibido?					X
8. ¿Cómo califica la oportunidad en la entrega de sus productos?					X
9. Según su percepción, por favor califique de manera integral el servicio brindado por la Fábrica de Confecciones					X
10. Observaciones: (Le invitamos a utilizar este espacio para registrar sus opiniones y su nombre, si lo desea).					

En el primer ítem el encuestado otorga una calificación de excelente y en los otros cuatro de los ítems el encuestado otorga una calificación de bueno con un promedio del 3.2.

Se considera esta calificación buena, toda vez que se cumple con lo requerido en cada norma y/o especificación técnica para la elaboración de cada uno de los elementos contratados, controles en las líneas de trabajo y en el producto terminado, llevando así aún cumplimiento general para nuestro cliente final, brindando información oportuna y detallada en todo momento.

CONCLUSIONES O RECOMENDACIONES

Una vez más se ha obtenido una calificación de "bueno" por parte de los clientes de la fábrica de confecciones del Fondo Rotatorio de la Policía, resaltando el cumplimiento de los productos, como en los requisitos de calidad. De igual manera, la Fábrica de Confecciones viene trabajando día a día en la mejora continua de cada uno de los procesos en pro de su fortalecimiento, lo cual incluye en el beneficio del cliente.

Uno de los aspectos más destacados es la calidad de los bordados fabricados por nuestra línea industrial, que supera a los adquiridos en el sector privado, a su vez contamos con la maquinaria de alta tecnología y personal idóneo con calidad humana, lo que además de mejorar la productividad, contribuye al cumplimiento de los requisitos normativos.

6.1.2 Créditos y Cartera.

Conocer el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa de créditos respecto al servicio prestado durante el trámite de su solicitud, lo cual incluye el análisis y aprobación de crédito, así mismo, se busca identificar aquellas situaciones que afectan de manera negativa el proceso, las cuales servirán como insumo para emprender las acciones de mejora que haya lugar.

Por otra parte, es oportuno mencionar que, de las 106 encuestas enviadas, se recibió respuesta por parte de 16 beneficiarios, con los siguientes resultados.

A la pregunta *¿Basado en su experiencia, ¿En qué le gustaría que mejoráramos?*, se obtuvo el siguiente detalle:

Basado en su experiencia, ¿En qué le gustaría que mejoráramos?
Más presupuesto
Más fortaleza en la plataforma
Me gustaría que mejorara, en la plataforma cada vez que se anuncia crédito la página no funciona es decir no se tiene el acceso
El tiempo de subir la solicitud y cargar los documentos
En trámite de verificación y solicitud de préstamo en plataforma
Que se habilite la plataforma para acceder a créditos más frecuente
AGILIDAD EN LOS PROCESOS DE CREDITO.
Cuando se habilite la plataforma para registrar documentos, que no se le deje tan poco tiempo para alcanzar a efectuar el cargue de documentos.
En abrir más seguido las líneas de préstamos en todas las ramas porque nos beneficia mucho.
En adquirirlo un seguro de deuda u Credito en caso que se fallezca o pase una situación catastrófica poder tener un seguro que cubra la deuda
En el tiempo que se da para radicar la solicitud de crédito
Menor tiempo de respuesta
Los tiempos de respuesta
Más información a los pensionados
Todo está bien
Se demoró en salir el estudio del crédito, pero fue por problemas en la plataforma. De resto todo muy bien

Con relación a este punto, se puede evidenciar que los beneficiarios sugieren una asignación de recursos más elevada, que permita tener aperturas de plataforma más frecuentes y por un periodo de tiempo prolongado, con el fin de que los beneficiarios puedan radicar la solicitud de crédito a través de la plataforma sin complicaciones.

Por otra parte, con relación a la sugerencia de adquirir un seguro de deuda en caso de fallecimiento o situación catastrófica, es importante mencionar que los créditos otorgados por la Entidad se encuentran amparados por una póliza de seguro de vida colectiva, que cubre el saldo insoluto de la deuda en caso de fallecimiento o pérdida de la capacidad laboral total y permanente del deudor, que es sufragada con recursos de la Entidad y otorgada como un beneficio adicional a los usuarios del programa.

- Para la pregunta “Califique de 1 a 5 su nivel de satisfacción con relación al servicio prestado por el personal del grupo Créditos y Cartera. Siendo 5 la calificación más alta y 1 la calificación más baja”, se obtuvieron los siguientes resultados.

Califique de 1 a 5 su nivel de satisfacción en relación al servicio prestado por el personal del Grupo Créditos y Cartera. Siendo 5 la calificación más alta y 1 la calificación más baja		
calificación 5	14	88%
calificación 4	1	6%
calificación 2	1	6%
TOTAL	16	100%

Califique de 1 a 5 su nivel de satisfacción en relación al servicio prestado por el personal del Grupo Créditos y Cartera. Siendo 5 la calificación más alta y 1 la calificación más baja

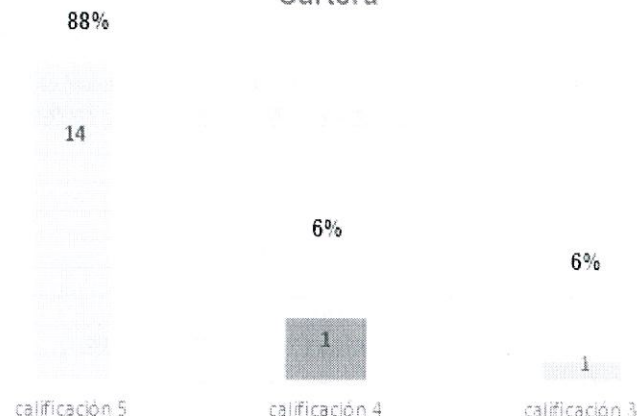


El resultado anterior, muestra que el 88% de los encuestados están muy satisfechos con el servicio prestado por los funcionarios del proceso de créditos, lo que indica que cada uno de los integrantes del grupo brinda la información de manera eficiente y oportuna, puesto que, 14 de los 16 encuestados dieron la máxima calificación de 5.

- Con relación a la pregunta “¿Cómo califica la información suministrada y el servicio recibido por el grupo Crédito y Cartera?”, se obtuvieron los siguientes resultados:

Cómo califica la información suministrada y el servicio recibido por el grupo Crédito y Cartera		
calificación 5	14	88%
calificación 4	1	6%
calificación 2	1	6%
TOTAL	16	100%

**Cómo califica la información suministrada y el
servicio recibido por el grupo Crédito y
Cartera**



Con relación a los resultados obtenidos a esta pregunta, es oportuno indicar que 14 clientes dieron la máxima calificación de 5, es decir que el 88% de los encuestados califican el servicio y la información suministrada por el grupo Créditos y Cartera como muy buena.

- De acuerdo con su experiencia, ¿se encuentra conforme con el servicio prestado en el trámite de su solicitud y aprobación del crédito?, se tienen los siguientes resultados:

De acuerdo a su experiencia, ¿se encuentra conforme con el servicio prestado en el trámite de su solicitud y aprobación del crédito?		
si	16	100%
TOTAL	16	100%

De acuerdo con las respuestas recibidas por los beneficiarios, es importante resaltar que el 100% de los encuestados, respondió que, si está conforme con el servicio prestado en el trámite de la solicitud de crédito, a pesar de que, las solicitudes de crédito aprobadas durante el primer trimestre de la vigencia 2024, fueron radicadas desde el mes de noviembre 2023, las cuales no pudieron ser aprobadas en la misma vigencia por el agotamiento de los recursos.

La siguiente pregunta pretende medir o identificar el riesgo de corrupción de los funcionarios del Grupo Créditos y Cartera, obteniendo los siguientes resultados:

Fondo Rotatorio de la Policía

Carrera 66A No. 43-18, Salitre Greco
Complejo Industrial Santa Lucía Km. 3.3 Vía Funza
Conmutador: (+57) 601 220 0460
Sede electrónica: www.forpo.gov.co

Página | 9



- ¿Durante el proceso de solicitud de su crédito, algún funcionario de la entidad le solicitó dádivas para adelantar su trámite de manera más ágil o sin el lleno de los requisitos? Justificar

Durante el proceso de solicitud de su crédito, algún funcionario de la entidad le solicitó dádivas para adelantar su trámite de manera más ágil o sin el lleno de los requisitos? Justificar
No
Ninguno
No
No
NO
No
EN NINGUN MOMENTO
nunca, todo fue muy transparente y correcto
No señor
No
No
No
No
Nop
No
No

El anterior resultado, muestra que el 100% de los encuestados indica que definitivamente ningún funcionario le solicitó dadivas a cambio de estudiar la solicitud de crédito sin el lleno de los requisitos, es decir no se materializó el riesgo de corrupción.

- Para la pregunta, ¿Una vez aprobado su crédito califique de 1 a 5 si el proceso cumplió con sus expectativas? (Información, tiempo de respuesta, asesoría) Siendo el 1 (uno) el peor valor y 5 (cinco) el mejor valor, se obtuvieron los siguientes resultados:

¿Una vez aprobado su crédito califique de 1 a 5 si el proceso cumplió con sus expectativas? (Información, tiempo de respuesta, asesoría) Siendo el 1 (uno) el peor valor y 5 (cinco) el mejor valor		
calificación 5	14	88%
calificación 4	1	6%
calificación 2	1	6%
TOTAL	16	100%

Con relación a los resultados obtenido a esta pregunta, es preciso señalar que el 88% de los encuestados indicó que el proceso de aprobación de la solicitud de crédito cumplió completamente con las expectativas.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En atención al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2024, se dispuso el envío de una encuesta de satisfacción compuesta por 6 preguntas a través de correo electrónico registrado en el sistema, por medio de la cual, se pretendía medir el grado de satisfacción de los beneficiarios una vez aprobada la solicitud de crédito. Es importante mencionar que la encuesta fue remitida a 106 clientes a quienes se les aprobó solicitud de crédito durante el primer trimestre de la vigencia 2024. Luego de realizar la validación de los resultados presentados, se tiene un balance positivo, toda vez, que de las 16 respuestas recibidas a la pregunta “¿Una vez aprobado su crédito califique de 1 a 5 si el proceso cumplió con sus expectativas? (Información, tiempo de respuesta, asesoría) Siendo el 1 (uno) el peor valor y 5 (cinco) el mejor valor”, 14 calificaron con 5, lo que quiere decir que el 88% de los encuestados indica que el programa de créditos cumplió con sus expectativas, ahora bien, a la pregunta “Basado en su experiencia, ¿En qué le gustaría que mejoráramos?”, existen recomendaciones con relación a la asignación de recursos para el programa, fechas y tiempos de apertura de la plataforma, que permita dinamizar el proceso.

Finalmente, es importante mencionar, que con el acompañamiento del Grupo de Tecnologías de información y Comunicaciones de la Entidad, se llevó a cabo el envío de la encuesta de satisfacción, toda vez que el sistema no envía de manera automática la encuesta de satisfacción, lo que ha ocasionado que en la herramienta BI (Estadísticas y Graficas) no se muestren resultados que permitan medir la satisfacción del cliente, es oportuno indicar que esta problemática se puso en conocimiento del Grupo Tecnologías de la información y las comunicaciones desde inicio de la vigencia 2023, sin embargo, a la fecha sigue sin ser subsanada esta novedad.

6.1 Indicar los pronunciamientos favorables y desfavorables recibidos durante el periodo así:

CONCEPTO FAVORABLE	TOTAL
FELICITACIONES	1
QUEJAS	3
SUGERENCIAS	1
TOTAL	5

B. DEMOCRATIZACIÓN DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

El Fondo Rotatorio de la Policía, difunde y promueve los servicios que presta a través de diferentes mecanismos de socialización entre ellos, es así como se realizó la gestión y publicación de contenidos en las redes sociales de Entidad, en el primer trimestre de la vigencia 2024, y se encuentran con 1.752 seguidores nuevos y 63 publicaciones nuevas.

SEGUIDORES NUEVOS CONSEGUIDOS DURANTE EL 2024			
MES	FACEBOOK	INSTAGRAM	LINKEDIN
ENERO	319	215	13
FEBRERO	445	233	8
MARZO	298	199	22
SUBTOTAL	1062	647	43
TOTAL	1752		

PUBLICACIONES REALIZADAS DURANTE EL 2024					
MES	FACEBOOK	INSTAGRAM	TWITTER	LINKEDIN	YOUTUBE
ENERO	6	6	5	5	1
FEBRERO	7	7	4	1	1
MARZO	7	7	4	1	1
SUBTOTAL	20	20	13	7	3
TOTAL	63				

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

El Fondo Rotatorio de la Policía, interesado en que sus funcionarios, clientes y visitantes realicen una buena disposición de los residuos, desarrolla un manual tipo cartilla con las indicaciones de clasificación de residuos generados en la entidad y en casa. Esta cartilla es realizada de forma didáctica para leerla en familia, al final de esta se encuentra un juego tipo laberinto para corroborar lo aprendido en la cartilla. Como se evidencian en la imagen

1. Participación y medición de emisiones de Carbono Neutralidad (Gases contaminantes) de la sede administrativa, y se obtuvo reconocimiento ante la gestión realizada por parte del Ministerio de Ambiente.

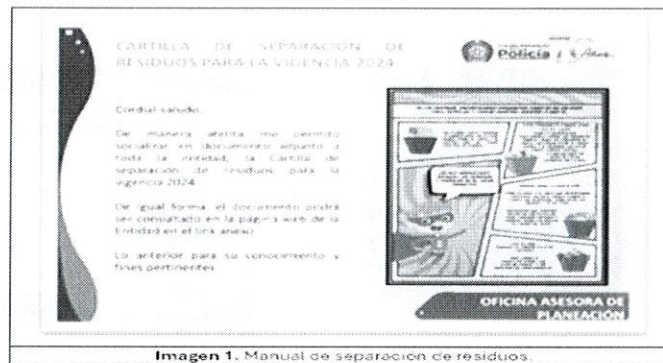


Imagen 1. Manual de separación de residuos.

Con el fin de estimular la concientización con el cuidado del recurso hídrico se han diseñado piezas gráficas las cuales son compartidas a través de las redes sociales institucionales, en donde se muestran los tips de ahorro. Como se evidencian en la imagen 2.



Imagen 2. Publicaciones en red social correspondientes al cuidado del recurso hídrico, día mundial del agua.

Con el fin de estimular la resiliencia climática se realizan piezas gráficas en donde se explica brevemente los fenómenos ambientales que se presentan en la actualidad, de la misma manera se realiza profundización en el día mundial de la educación ambiental ya que es fundamental la transmisión de la información de una manera clara y sencilla, esta se evidencia en las redes sociales de la Entidad y correos institucionales. Como se evidencia en la imagen 3.



Imagen 3. Publicaciones en red social correspondientes a la Acción frente al cambio climático y día mundial de la educación ambiental.

Con el fin de que los visitantes, clientes y funcionarios generen adición de la información que se visualiza en las redes sociales de la entidad, se realizan piezas gráficas correspondientes al valor del papel, separación de residuos, ahorro y uso eficiente de agua, las cuales son publicadas en los televisores con acceso a todo el público. Como se evidencia en la imagen 4.

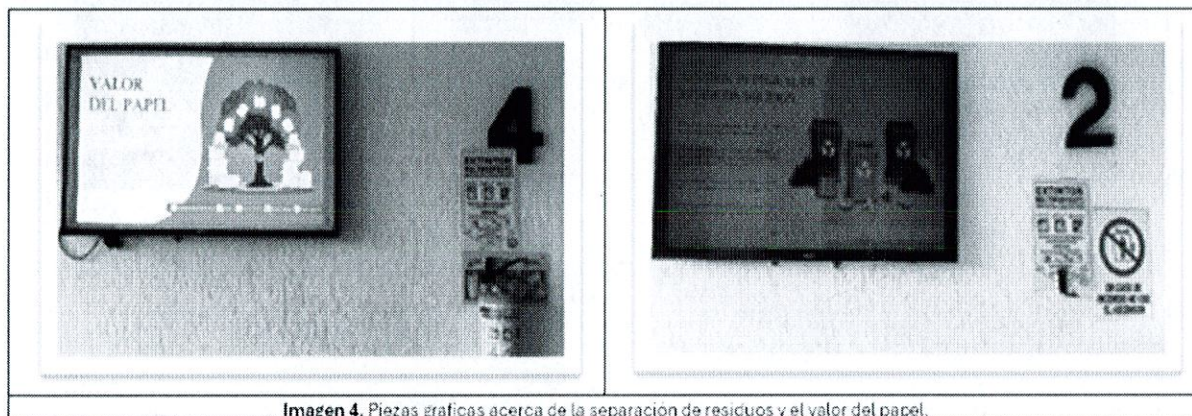


Imagen 4. Piezas graficas acerca de la separación de residuos y el valor del papel.

ACTIVIDADES RELEVANTES – OFICINA ASESORA PLANEACIÓN

Durante el primer trimestre de la presente vigencia se han efectuado grandes avances respecto a la planeación del Fondo Rotatorio de la Policía.

1. Presentación anteproyecto de presupuesto vigencia 2025.

Fondo Rotatorio de la Policía

Carrera 66A No. 43-18, Salitre Greco
Complejo Industrial Santa Lucía Km. 3.3 Vía Funza
Conmutador: (+57) 601 220 0460
Sede electrónica: www.forpo.gov.co

Página | 14



En cumplimiento a lo establecido en el Decreto 4730 del 28 de Diciembre de 2005 "Por el cual se adoptan Normas Orgánicas del Presupuesto General de la Nación", y el Decreto 1068 de 2015 que expide el Decreto Único Reglamentario del sector Hacienda y Crédito Público., el día 19 de marzo se realizó la presentación del Anteproyecto presupuestal 2025 ante el Concejo Directivo con un presupuesto proyectado de \$394.390.882.743 el cual fue aprobado por el consejo directivo el día 18-01-2024, por GSED y por cabeza de sector (Ministerio de Defensa), y reportado ante el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

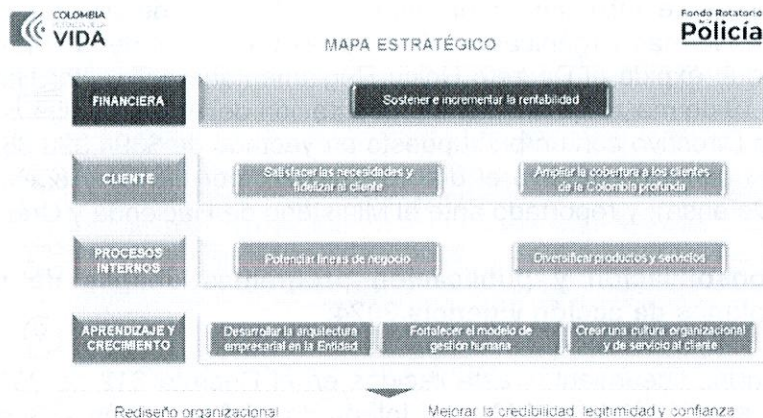
2. Asesoría, consolidación y publicación programas, mapas de riesgos, planes específicos y planes de acción vigencia 2024.

De acuerdo con los lineamientos establecidos en el Decreto 612 de 2018, la entidad de acuerdo con lo establecido en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y la alineación estratégica de la entidad, se estructuraron, revisaron y publicaron los programas, mapas de riesgos, planes específicos y planes de acción vigencia 2024, actividad del cual se realizaron los efectivos ejercicios de participación con los grupos de valor y partes interesadas internas y externas.

3. Sustentación planeación estratégica 2023-2026.

Teniendo en cuenta los lineamientos establecidos en el Plan Nacional de Desarrollo, plan estratégico del sector y análisis internos y externos se establecieron estrategias, metas y objetivos, presentados por parte del consejo directivo en la sesión realizada el día 18/01/2024.

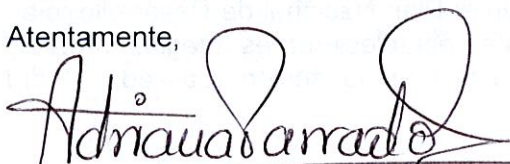




4. Referenciación estratégica en lineamientos de innovación.

Se realizó la referenciación con el Hub de innovación que ha desarrollado la Universidad Militar Nueva Granada, con el fin de aprovechar el conocimiento encontrado hacia la adaptación de modelos de ideación e innovación en el Fondo Rotatorio de la Policía para solución de brechas en los productos y servicios que proporciona la Entidad a los clientes.

Atentamente,



Mayor **ADRIANA PARRADO CÁRDENAS**

Encargada funciones del Despacho Dirección General del Fondo Rotatorio de la Policía

Elaboró: Merlys Cárdenas Vargas – funcionaria del grupo gestión documental y de atención al ciudadano

Revisó: Subintendente. Fredy Pulido - Coordinador grupo gestión documental y atención al ciudadano

Vo. Bo: Teniente Coronel Edwin Jairo Arévalo Parra- Subdirector operativo (e)