



MINDEFENSA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
FONDO ROTATORIO DE LA POLICÍA



Radicado No: 20193900000031

Bogotá D.C., 30 de enero de 2019

Doctora
YASIRA SIRLEY PEREA MORENO
Grupo Atención y Orientación Ciudadana
Ministerio de Defensa Nacional
Carrera 50 N° 26 – 25 CAN
Bogotá D.C.

Asunto: Informe PQRS Cuarto trimestre 2018 – FORPO

En cumplimiento a la Directiva Ministerial N° 42222 del 27 de mayo de 2016, me permito remitir el informe trimestral de las actividades de control y seguimiento realizadas por el Grupo Mercadeo y Comunicaciones del Fondo Rotatorio de la Policía, durante el cuarto trimestre del año 2018, así:

A. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y CONSULTAS

1. ESTADO SOLICITUDES PENDIENTES

1.1. Periodo anterior (tercer trimestre 2018)

TOTAL RECIBIDAS PERIODO ANTERIOR	RESUELTA A LA FECHA	PENDIENTES POR RESOLVER	Nº DE DÍAS VENCIDOS	% PENDIENTES POR RESOLVER
15.021	15.021	1	94	0.0067%

Es de aclarar que en el anterior informe del periodo comprendido entre el 01 de julio hasta el 30 septiembre de 2018, no se evidenció en la columna de pendientes por resolver ningún valor, debido a la transición de implementación del nuevo módulo de información para el seguimiento a las PQRS (Rigth Now), toda vez que al momento de migrar la información por ajuste interno del aplicativo, no fue posible hacerle seguimiento a dicha solicitud, por lo tanto y de acuerdo a la transparencia de la entidad, se deja en este informe el seguimiento que se le está realizando a la solicitud número 180821-000005, encontrándose en trámite de respuesta.

1.2. Periodo actual (cuarto trimestre 2018)

TOTAL RECIBIDAS	RESUELTA A LA FECHA	PENDIENTES POR RESOLVER VENCIDAS	Nº DE DÍAS VENCIDOS	% PENDIENTES POR RESOLVER
22.715	22.713	2	37 DÍAS 94 DÍAS	0.0088%



GP-129-1

Página 1 de 17

“SERVICIO CON PROBIDAD”

Sede Administrativa: Cra. 66A No. 43-18 Commutador 2200460
Complejo Industrial: Cra 51 D N° 46 -02 Sur Commutador 5640788 - 2200460 Ext. 7610
Complejo Industrial Santa Lucía Km. 3.3 Vía Funza - Siberia

www.forpo.gov.co



SC-CER148571

F-3-4-04V13

Los requerimientos allegados en el cuarto trimestre 2018, fueron direccionados a cada una de las dependencias responsables, así mismo proyectándoles su respectiva respuesta.

Es de aclarar que hubo un (01) derecho de petición al cual no se le dio respuesta dentro de los términos de ley, teniendo en cuenta que se trató por medio de la herramienta Right Now (aplicativo de control de PQRS de la Entidad), generando el número de incidente 181113-000007, al cual se le dio respuesta 27 días después.

Se encuentran dos (2) solicitudes pendientes de respuesta, una solicitud allegada por el correo forpo@forpo.gov.co y tramitada por la herramienta Right Now con número 180821-000005, se encuentra en proceso, solicitando información necesaria para dar respuesta a la misma, este requerimiento es el que se evidencia en el literal 1.1 y una allegada a la entidad por medio de la ventanilla de radicación el día 15 de noviembre de 2018, con número de radicado 20183800072552, las cuales a la fecha se encuentran en trámite para ser enviadas por parte de la dependencia responsable.

1.3. Gestión de PQRS vencidas

Teniendo en cuenta el seguimiento diario que se hace a las PQRS que ingresan por los diferentes canales de comunicación, se dio trámite a cada una de las PQRS allegadas a la entidad.

2. RESULTADOS DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL IV TRIMESTRE

RESULTADOS DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL IV TRIMESTRE 2018								
DEPENDENCIAS	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	CONSULTAS	SUBTOTALES	%
COMMUTADOR Y LÍNEA NACIONAL	21.250	0	0	0	0	0	21.250	93,55%
CRÉDITO Y CARTERA	1.273	0	0	0	0	0	1.273	5,60%
TESORERÍA	3	0	0	0	0	0	3	0,01%
TALENTO HUMANO	12	0	0	0	0	0	12	0,05%
ADQUISICIONES Y CONTRATOS	17	0	0	0	0	0	17	0,07%
CONSTRUCCIONES	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
FABRICA DE CONFECIONES	0	3	0	0	0	0	3	0,01%
OFICINA ASESORA JURÍDICA	12	0	0	0	0	0	12	0,05%
CENTRAL DE CUENTAS	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CONTABILIDAD	27	0	0	0	0	1	27	0,12%
TELEMÁTICA	2	0	0	0	0	0	2	0,01%
REDES SOCIALES	40	10	0	0	65	0	115	0,51%
TOTALES	22.636	13	0	0	65	1	22.715	100,00%

Reporte: Base de datos RIGHT NOW, DALY ENTERPRISE.

En el cuarto trimestre de la vigencia 2018, se recibieron 22.715 solicitudes, tramitadas de la siguiente manera: 93,55% a través del commutador y línea nacional en temas concernientes a solicitud de créditos, seguido del Grupo Crédito y Cartera con un 5,60% en temas de saldos y certificaciones de deuda, seguido de las Redes Sociales con un 0,51% en temas concernientes a la plataforma de créditos, un 0,12% para el Grupo de Contabilidad en cuanto al tema de cuentas reciprocas, 0,05% para la Oficina Asesora Jurídica en temas de derechos de petición y tutelas, el 0,07% para el Grupo Adquisiciones y Contratos en temas del SECOP II, el 0,05% para el Grupo de Talento Humano en cuanto a certificaciones laborales, seguido de un 0,01% para el Grupo de

Página 2 de 17

“SERVICIO CON PROBIDAD”

Sede Administrativa: Cra. 66A No. 43-18 Commutador 2200460

Complejo industrial: Cra 51 D N° 46 -02 Sur Commutador 5640788 - 2200460 Ext. 7610

Complejo Industrial Santa Lucía Km. 3.3 Vía Funza - Siberia

www.forpo.gov.co



SC-CER148571

F-3-4-05V13



GP-129-1

Telemática en temas de capacitación, el 0,01% para el Grupo de Tesorería en temas de pagos, un 0,01% para el Grupo Fábrica de Confecciones concerniente a temas de gestión humana, un 0,00% para el Grupo Central de Cuentas y finalmente un 0,00% para el Grupo Construcciones.

3. SOLICITUDES POR CLASE DE ASUNTO

SOLICITUDES POR CLASE DE ASUNTO IV TRIMESTRE AÑO 2018								
CLASE DE ASUNTO	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	CONSULTAS	SUBTOTALES	%
ASPECTOS MISIONALES	1.264	3	0	0	0	0	1.267	5,58%
ASPECTOS FINANCIEROS	30	0	0	0	0	0	30	0,13%
ATENCIÓN AL USUARIO	21.276	0	0	0	0	0	21.276	93,66%
ASPECTOS DE PERSONAL	12	0	0	0	0	0	12	0,05%
BIENES MUEBLES E INMUEBLES	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ASPECTOS CONTENCIOSOS	12	0	0	0	0	0	12	0,05%
VARIOS	42	10	0	0	65	1	118	0,52%
TOTAL	22.636	13	0	0	65	1	22.715	100,00%

Reporte: Base de datos RIGHT NOW, DALY ENTERPRISE.

De las 22.715 solicitudes, recibidas por la Entidad en el IV trimestre de la vigencia 2018, clasificadas y redireccionados por clase de asunto, fueron tramitadas de la siguiente manera: un 93,66% para atención al usuario en tema de saldos y certificaciones de deuda, un 5,58% para aspectos misionales en temas de conocer el portafolio de servicios de la Entidad, 0,52% en el asunto varios concerniente a solicitud de créditos y temas de gestión humana, un 0,13% para aspectos financieros para los Grupos de Contabilidad, Tesorería y Créditos, un 0,05% para aspectos de personal concerniente a certificaciones laborales, un 0,05% para aspectos contenciosos para la Oficina Asesora Jurídica en temas de derechos de petición y tutelas, 0,00% para bienes muebles e inmuebles.

4. SOLICITUDES RECIBIDAS DE ACUERDO AL MEDIO DE RECEPCIÓN

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS DIFERENTES CANALES DE COMUNICACIÓN IV TRIMESTRE AÑO 2018	
MEDIO DE RECEPCIÓN	CANTIDAD DE SOLICITUDES
CORREO ELECTRÓNICO	863
DOCUMENTAL	0
LINEA DIRECTA	866
INTERNET -CHAT	487
PÁGINA WEB	0
CONMUTADOR	20.384
REDES SOCIALES	115
TOTAL	22.715



GP-129-1

Página 3 de 17
"SERVICIO CON PROBIDAD"
 Sede Administrativa: Cra. 66A No. 43-18 Comutador 2200460
 Complejo industrial: Cra 51 D N° 46 -02 Sur Comutador 5640788 - 2200460 Ext. 7610
 Complejo Industrial Santa Lucía Km. 3.3 Vía Funza - Siberia

www.forpo.gov.co



F-3-4-05V13


4.1. Canales adicionales en la atención y servicio al ciudadano

SOLICITUDES RECIBIDAS POR MEDIO DE LA RECEPCIÓN IV TRIMESTRE AÑO 2018		
MÉTODO DE RECEPCIÓN	TOTAL	%
URNA DE CRISTAL	0	0,00%
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN	0	0,00%
BUZÓN DE SUGERENCIAS	9	0,03%
ATENCIÓN PRESENCIAL	11043	35,71%
ATENCIÓN TELEFÓNICA	19.869	64,26%
CALL CENTER	0	0,00%
FOROS	0	0,00%
OTROS	0	0,00%

5. ANÁLISIS DE CAUSAS Y DOCUMENTACIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS DE PQRS.

En cumplimiento a la Circular No. CIR2013-102 del 11 de julio de 2013, emitida por la Secretaría General del Ministerio de Defensa Nacional y correspondiente a la documentación de acciones correctivas para peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, me permito informar que no se presentaron de manera reiterada, así mismo, se realizaron mensualmente los Comités de Recepción, Evaluación y Trámite de Quejas, Informes y Sugerencias del Fondo Rotatorio de la Policía (CRETQIS – Resolución Número 00128 del 04/042017), realizando los trámites necesarios para dar respuesta a las PQRS recibidas por la Entidad.

De acuerdo al numeral 1.2. de este informe se tomaron las medidas pertinentes y se incluyó en el mapa de riesgos corrupción 2019, para un mayor control y verificación de todos los derechos de petición, solicitudes allegadas a la Entidad, es de anotar que en dicho mapa de riesgos, se tiene como tarea, entregar al comité CRETQIS (Comité de Recepcion, Evaluación y trámite de quejas, informes y sugerencias) cada 15 días el informe de seguimiento de las PQRS.

6. IMPACTO DEL SERVICIO EN LOS USUARIOS

6.1. Medición de la satisfacción

TRÁMITE / SERVICIOS EVALUADOS EN EL PERÍODO	NÚMERO DE PERSONAS QUE PARTICIPAN EN LA EVALUACIÓN	CALIFICACIÓN: EXCELENTE (4.5 A 5), BUENO (3.5 A 4.5), REGULAR (2.5 A 3.5), MALO (1 A 2.5)
PROCESO CONTRACTUAL	46	100%. EQUIVALENTE A 5
PROCESO INDUSTRIAL	1	100%. EQUIVALENTE A 5
PROCESO CRÉDITOS	621	97.32%. EQUIVALENTE A 4.92

6.2. Indicar los pronunciamientos favorables y desfavorables recibidos durante el período.

CONCEPTOS FAVORABLES	CANTIDAD
FELICITACIONES	65
OPINIONES POSITIVAS	0
AGRADECIMIENTOS	0
CALIFICACIÓN POSITIVA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO.	0,29%

Página 4 de 17

“SERVICIO CON PROBIDAD”

Sede Administrativa: Cra. 66A No. 43-18 Commutador 2200460

Complejo industrial: Cra 51 D N° 46 -02 Sur Commutador 5640788 - 2200460 Ext. 7610

Complejo Industrial Santa Lucía Km. 3.3 Vía Funza - Siberia

www.forpo.gov.co



GP-129-1



SC-CER148571

F-3-4-05V13

En el cuarto trimestre se recibieron 22.715 solicitudes, en donde las felicitaciones, opiniones positivas o agradecimientos se ubican dentro de los aspectos misionales, relacionados en los numerales 2 y 3 del presente documento, “*RESULTADOS DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL TRIMESTRE* y *SOLICITUDES POR CLASE DE ASUNTO*”, obteniendo un resultado total de sesenta y cinco (65) felicitaciones, equivalentes al 0.29% frente al 100%.

CONCEPTOS DESFAVORABLES	CANTIDAD
QUEJAS	13
RECLAMOS	0
OPINIONES NEGATIVAS	0
CALIFICACIÓN NEGATIVA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO	0,06%

En el cuarto trimestre se recibieron 22.715 solicitudes, en donde las quejas, reclamos y opiniones negativas se ubican dentro de los aspectos misionales, relacionados en los numerales 2 y 3 del presente documento, “*RESULTADOS DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL TRIMESTRE* y *SOLICITUDES POR CLASE DE ASUNTO*”, obteniendo un resultado total de trece (13) quejas, equivalentes al 0.06% frente al 100%, estas quejas fueron dirigidas a cada una de las dependencias involucradas, dándole el trámite correspondiente a cada una.

B. DEMOCRATIZACIÓN DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

- El Fondo Rotatorio de la Policía, difunde y promueve los servicios que presta a través de diferentes mecanismos de socialización entre ellos, página web, correo electrónico, atención telefónica y personalizada, chat, línea gratuita y redes sociales.
- Se realizó la gestión y publicación de contenidos en las redes sociales de la Entidad, obteniendo los siguientes resultados:
 - **TWITTER:** 4.664 Seguidores – Publicaciones: 165
 - **FACEBOOK:** 7.442 seguidores – Publicaciones: 165
 - **INSTAGRAM:** 584 seguidores – Publicaciones: 129
 - **YOUTUBE:** 49 suscriptores – Publicaciones: 01

Por lo anteriormente expuesto y teniendo en cuenta las publicaciones realizadas en el cuarto trimestre de la vigencia 2018, los temas socializados corresponden a procesos misionales y actividades realizadas y de participación por la Entidad, así mismo, dependencias como la Oficina Asesora de Planeación, participaron y realizaron diferentes actividades:



ICONTAC

GP-129-1

Página 5 de 17

“SERVICIO CON PROBIDAD”

Sede Administrativa: Cra. 66A No. 43-18 Comutador 2200460

Complejo industrial: Cra 51 D N° 46 -02 Sur Comutador 5640788 - 2200460 Ext. 7610

Complejo Industrial Santa Lucía Km. 3.3 Vía Funza - Siberia

www.forpo.gov.co



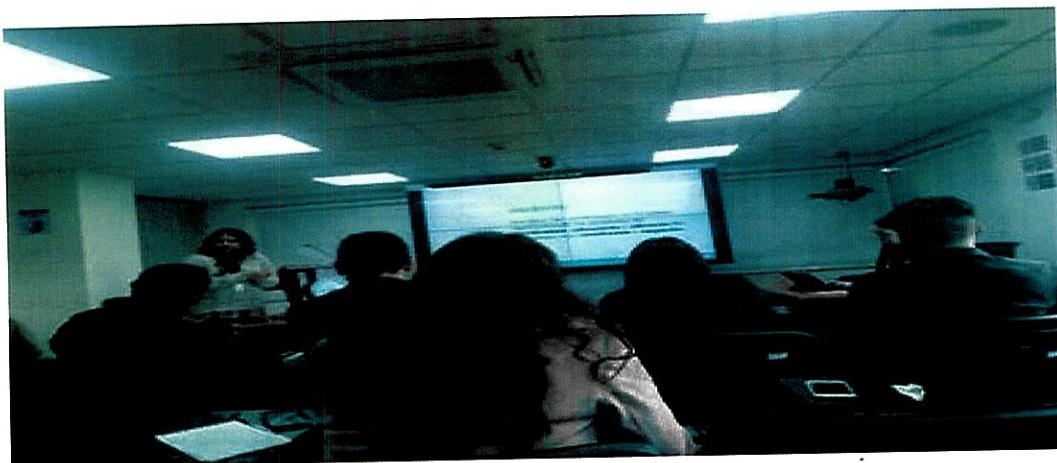
SC-CER148571

F-3-4-05V13

- ACTIVIDADES DE LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN:

- SENSIBILIZACIÓN INDICADORES GSED.

Teniendo en cuenta las actividades efectuadas por la Entidad para la planeación estratégica del cuatrienio 2019 – 2022, se realizó sensibilización por parte de la profesional Diana Álvarez GSED quien dirigió y dio a conocer la importancia de la estructuración.



- PARTICIPACIÓN SENSIBILIZACIÓN GOBIERNO DIGITAL

Se participó en la sensibilización convocada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MINTIC; en la cual se informó sobre los lineamientos establecidos frente al Gobierno Digital y su normatividad; aspectos que toda Entidad debe tener en cuenta en sus oficinas de comunicaciones y tecnologías cuando efectúe su planeación para la vigencia, es decir los programas, planes y proyectos.



Página 6 de 17

“SERVICIO CON PROBIDAD”

Sede Administrativa: Cra. 66A No. 43-18 Commutador 2200460

Complejo industrial: Cra 51 D N° 46 -02 Sur Commutador 5640788 - 2200460 Ext. 7610

Complejo Industrial Santa Lucía Km. 3,3 Vía Funza - Siberia

www.forpo.gov.co



GP-129-1

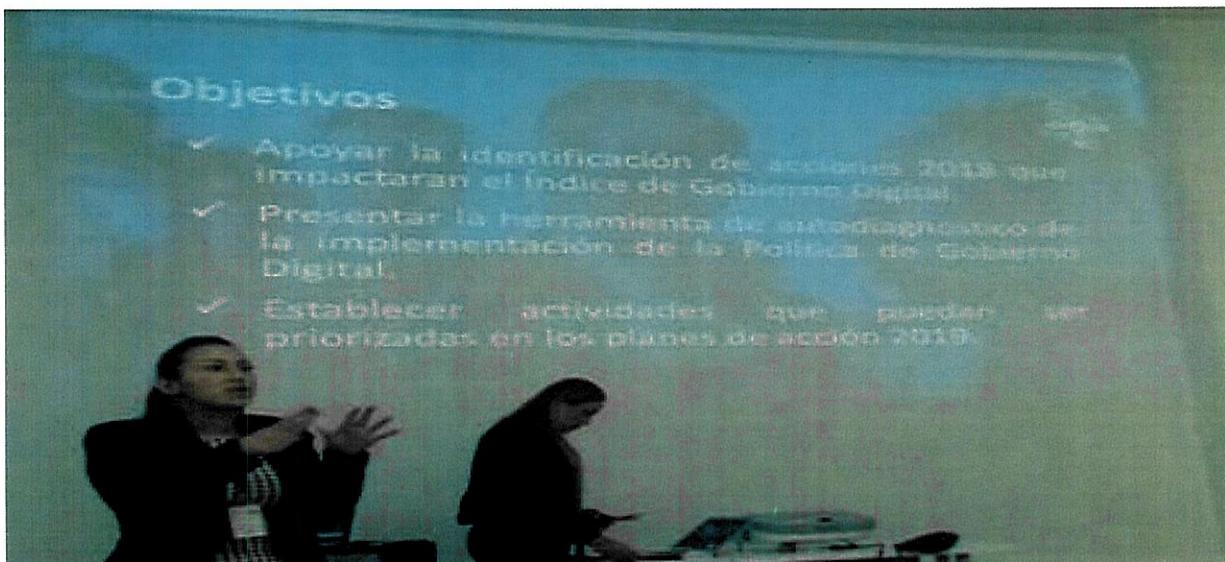


SC-CER148571

F-3-4-05V13

- **DIPLOMADO EN CONTRATACIÓN ESTATAL**

Con el fin de fortalecer el conocimiento y las competencias de los servidores públicos que laboran en la Entidad, se celebró contrato interadministrativo con la Universidad Militar Nueva Granada con el fin de efectuar la contratación de un Diplomado de Contratación Estatal dirigido a cuarenta (40) funcionarios.



C. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- **CAMPAÑA ÉTICA 2018:** En cumplimiento a la Directiva Ministerial N° 42222 de 2016, la cual tiene como finalidad “Emitir políticas y lineamientos para integrar la atención y servicio al ciudadano en el Sector Defensa, lo cual permitirá mejorar la operatividad y calidad en la prestación de los servicios al ciudadano, velar por la resolución efectiva y oportuna de sus quejas y reclamos, así como promover y facilitar la democratización y control social de la gestión institucional”.
- ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL GRUPO CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO:
 - **SENSIBILIZACIÓN VALOR SOLIDARIDAD**

Con el apoyo de las directivas y algunos funcionarios de los Grupos de Crédito y Cartera, Talento Humano y Mercadeo y Comunicaciones, el proceso ético y disciplinario realizó una sensibilización lúdica a los funcionarios que realizan sus labores en el Fondo Rotatorio de la Policía, dando a conocer la importancia del valor “solidaridad” para los mismos, motivo por el cual utilizando disfraces de reyes magos se les habló de la importancia de dar a los necesitados una voz de aliento con detalles como juguetes y ropa usada en buen estado.



Página 7 de 17

“SERVICIO CON PROBIDAD”

Sede Administrativa: Cra. 66A No. 43-18 Commutador 2200460
Complejo industrial: Cra 51 D N° 46 -02 Sur Commutador 5640788 - 2200460 Ext. 7610
Complejo Industrial Santa Lucía Km. 3.3 Vía Funza - Siberia

www.forpo.gov.co



SC-CER148571

F-3-4-05V13



- **SENSIBILIZACIÓN PRINCIPIOS Y VALORES EN LA ENTIDAD**

Los abogados Orlando Herrera y Felipe Forero funcionarios del Grupo Control Disciplinario Interno, resaltan la importancia de sensibilizar los principios y valores que se manejan en la Entidad, involucrando al personal tanto de la sede como de la fábrica de confecciones y bodegas de Funza.



Página 8 de 17

“SERVICIO CON PROBIDAD”

Sede Administrativa: Cra. 66A No. 43-18 Commutador 2200460
 Complejo industrial: Cra 51 N° 46 -02 Sur Commutador 5640788 - 2200460 Ext. 7610
 Complejo Industrial Santa Lucía Km. 3.3 Vía Funza - Siberia
www.forpo.gov.co



F-3-4-05V13

- **SENSIBILIZACIÓN VALOR DE LA EXCELENCIA**

Con una actividad didáctica se realizó una sensibilización del valor “Excelencia” donde unos funcionarios que hacen parte del proceso de créditos, se colocaron unas máscaras alusivas a la forma en que nos podemos ocultar detrás de ciertos comportamientos “ilegales” o contrarios a nuestra Entidad, lo que daña la probidad con la cual debemos actuar y no escondernos detrás de la máscara de la envidia, el chisme o la maldad, el actuar con transparencia nos lleva a la excelencia en el servicio, en nuestras relaciones interpersonales tanto en el ámbito laboral como familiar. No podemos escondernos en la máscara de la maldad para causar daño, afectando a nuestra Entidad.



- **SENSIBILIZACIÓN CUMPLIMIENTO DEL RÉGIMEN INTERNO A LOS FUNCIONARIOS DE LA ENTIDAD:**

El Proceso Ético y Disciplinario trimestralmente realiza campañas de sensibilización a los funcionarios que laboran en el Fondo Rotatorio de la Policía en temas relacionados con el uso del uniforme, cumplimiento del horario laboral, buena presentación personal los días viernes etc., actividades que conllevan a que los funcionarios no incurran en faltas por no cumplir con el régimen interno.



- DIVULGACIÓN PRINCIPIOS Y VALORES CÓDIGO DE INTEGRIDAD MIPG:**

En los equipos de cómputo de los funcionarios que laboran en la Entidad, se publicó un video relacionado con la sensibilización del Código de Integridad MIPG “Modelo Integrado de Planeación y Gestión”, en donde se involucra a la ciudadanía referente a la importancia de sus problemas y necesidades, con el fin de darles solución, garantizando de esta manera los derechos de todos los seres humanos, con el principal objetivo de integrar los sistemas de control desarrollo administrativo y gestión de la calidad, así como de articular el sistema de control interno, para hacer los procesos dentro de la Entidad más sencillos y eficientes, con la premisa de identificar las oportunidades de mejora y enfocar nuestro trabajo en satisfacer las necesidades de los ciudadanos.



Página 10 de 17

“SERVICIO CON PROBIDAD”

Sede Administrativa: Cra. 66A No. 43-18 Commutador 2200460

Complejo Industrial: Cra 51 D N° 46 -02 Sur Commutador 5640788 - 2200460 Ext. 7610

Complejo Industrial Santa Lucía Km. 3.3 Vía Funza - Siberia

www.forpo.gov.co

- **SENSIBILIZACIÓN ACOSO LABORAL ENTIDAD**

Las directivas de la Entidad se preocupan porque los funcionarios tengan pleno conocimiento de cuales actos son considerados acoso laboral y cuáles no, con el fin de prevenir, corregir y sancionar este tipo de acciones.



"La anterior información se encuentra publicada en la página Web de la Entidad en la ventana de "Ética: principios y valores/Ética 2018" donde se puede consultar."

OTRAS ACTIVIDADES:

- También se realizó la aplicación prueba de conocimiento en el manejo de residuos generados por las actividades de confección y alimentación del proceso industrial, Se brindaron capacitaciones con el fin de formar al personal en el manejo de los residuos generados por las actividades de confección y las alimenticias, se realizó capacitación y posterior prueba de conocimiento, con el fin de evaluar la percepción y comprensión en los temas relacionados.



Página 11 de 17

“SERVICIO CON PROBIDAD”

Sede Administrativa: Cra. 66A No. 43-18 Commutador 2200460

Complejo industrial: Cra 51 D N° 46 -02 Sur Commutador 5640788 - 2200460 Ext. 7610

Complejo Industrial Santa Lucía Km. 3.3 Vía Funza - Siberia

www.forpo.gov.co

- **XXXII FERIA INTERNACIONAL INDUSTRIAL DE BOGOTÁ**

El Fondo Rotatorio de la Policía, participó en la XXXII Feria Internacional de Bogotá, Exposición Industrial en Corferias, en donde se dio a conocer, como la Entidad consecuente con la necesidad de proteger nuestros recursos naturales, ha fijado políticas y expedido objetivos que apuntan al control de sus actividades con un enfoque prioritario al cuidado del medio ambiente.

- **FORO DISTRITAL EN RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL Y SOSTENIBILIDAD DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE.**

El Fondo Rotatorio de la Policía participó en el segundo Foro Distrital en Responsabilidad empresarial y sostenibilidad de la Secretaría Distrital de Ambiente, en donde los ponentes trataron temas de sostenibilidad ambiental, energías renovables, responsabilidad social, objetivos de desarrollo sostenible, pacto global, entre otros relacionados con el sistema de gestión ambiental de las organizaciones.

- **MEDIDAS DE CONTINGENCIA.**

Se gestionó una capacitación con Tecniamsa S.A. en el tema medidas de contingencia, donde se explicó que las emergencias ambientales son situaciones generadas por la ocurrencia real o inminente de un evento adverso que afecte el bienestar del medio ambiente, que estas pueden presentarse por diferentes causas como: amenazas por derrames de sustancias y/o liberación de aceites, la cual es aplicable. También se dio a conocer los materiales y/o elementos que debe contener un kit anti derrames y como debe ser utilizado al momento de presentarse una emergencia y los pasos para controlarlo:

1. Identificación de la sustancia química que ha sido derramada.
2. Conocer con anterioridad la información suministrada en la hoja de seguridad de la sustancia química que ha sido derramada.
3. Portar los elementos de protección personal.
4. El derrame deberá ser atendido con el kit anti derrames.



Página 12 de 17

“SERVICIO CON PROBIDAD”

Sede Administrativa: Cra. 66A No. 43-18 Commutador 2200460

Complejo industrial: Cra 51 D N° 46 -02 Sur Commutador 5640788 - 2200460 Ext. 7610
Complejo Industrial Santa Lucía Km. 3.3 Vía Funza - Siberia

www.forpo.gov.co



GP-129-1



SC-CER148571

F-3-4-05V13

- **PRUEBA DE CONOCIMIENTO Y CALIFICACIÓN DE PUNTOS ECOLÓGICOS.**

Se realizó sensibilización y prueba de conocimiento al personal de servicios generales de la Sede Administrativa y el Complejo Industrial en el tema de manejo de residuos sólidos y su disposición o segregación en el punto ecológico.



- **PRUEBA DE CONOCIMIENTO EN EL COMPLEJO INDUSTRIAL FUNZA.**

Se realizó sensibilización y prueba de conocimiento al personal de la línea de bordados Funza en los temas: Política y objetivos ambientales, Plan y programas ambientales y manejo de puntos ecológicos, en donde se recordó estos temas y posteriormente se aplicó la prueba de conocimiento.



Página 13 de 17

“SERVICIO CON PROBIDAD”

Sede Administrativa: Cra. 66A No. 43-18 Commutador 2200460

Complejo industrial: Cra 51 D N° 46 -02 Sur Commutador 5640788 - 2200460 Ext. 7610

Complejo Industrial Santa Lucía Km. 3.3 Vía Funza - Siberia

www.forpo.gov.co



GP-129-1



SC-CER148571

F-3-4-05V13

• CAPACITACIÓN ACEITE USADO

La empresa Tecniamsa S.A. brindó capacitación al personal del Complejo Industrial en donde explicó el manejo de aceite usado y su Resolución 1188 de 2003 "Por la cual se adopta el manual de normas y procedimientos para la gestión de aceites usados en el Distrito Capital", condiciones de almacenamiento, gestores, certificados de disposición o aprovechamiento, licencias ambientales, registro de acopiador primario secundario y generador del aceite usado.



Se gestionó capacitaciones con Tecniamsa S.A. en el tema riesgo químico, en donde mencionaron la importancia del cumplimiento de la ley 55 de 1993 "Por medio de la cual se aprueba el "Convenio No. 170 y la Recomendación número 177 sobre la Seguridad en la Utilización de los Productos Químicos en el trabajo", el sistema globalmente armonizado, la matriz de compatibilidad y CRETIB (corrosivo, reactivo, explosivo, tóxico, inflamable y biológico-infeccioso) para evitar un riesgo químico.

• CHARLA DE PRIMEROS AUXILIOS

Se realizó una charla de primeros auxilios a los brigadistas, con el fin de prestar la primera ayuda adecuada y provisional a las personas accidentadas o con enfermedad antes de ser atendidos en un centro asistencial.



Página 14 de 17

"SERVICIO CON PROBIDAD"

Sede Administrativa: Cra. 66A No. 43-18 Commutador 2200460

Complejo industrial: Cra 51 D N° 46 -02 Sur Commutador 5640788 - 2200460 Ext. 7610

Complejo Industrial Santa Lucía Km. 3.3 Vía Funza - Siberia

www.forpo.gov.co

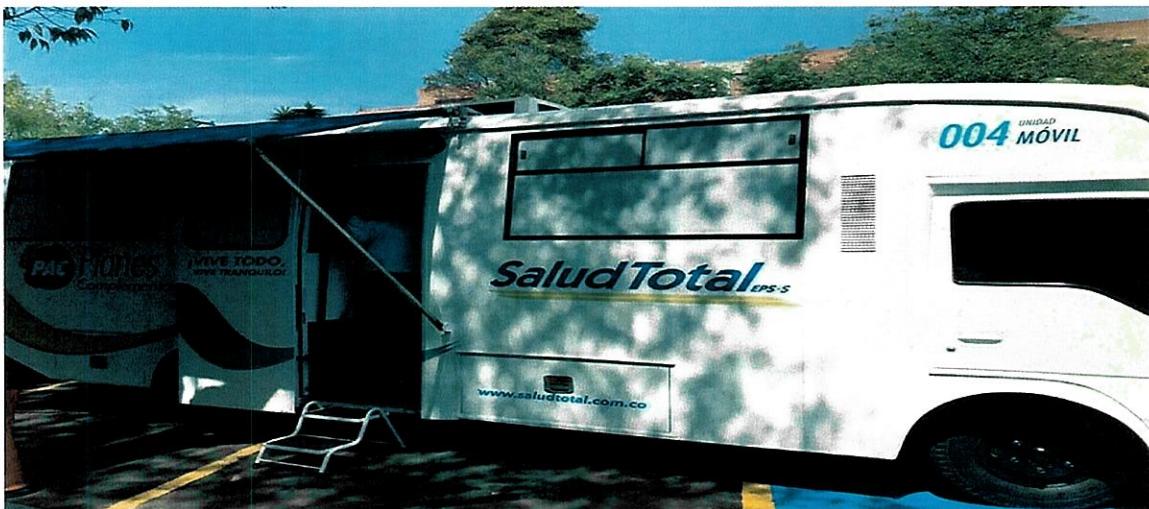


SC-CER148571

F-3-4-05V13

- **BRIGADA DE HIGIENE ORAL Y TAMIZAJE DE SENO**

El Fondo Rotatorio de la Policía pensando en el bienestar de sus funcionarios, con el acompañamiento de la EPS Salud Total, realizó una brigada de Higiene Oral y Tamizaje de Seno, con el fin de promover y fomentar el cuidado en salud oral, educar a los funcionarios en el autocuidado, mejorar y reforzar los procedimientos de higiene oral, al igual que el tamizaje de seno, buscando fomentar el autocuidado a las servidoras públicas de la Entidad.



- **SIMULACRO DE EVACUACIÓN**

El Fondo Rotatorio de la Policía participó en el simulacro nacional, con el fin de preparar y concientizar a los funcionarios públicos de la Entidad, con el fin de adoptar las rutinas de acción más convenientes para afrontar una situación de emergencia.



GP-129-1

Página 15 de 17
“SERVICIO CON PROBIDAD”
Sede Administrativa: Cra. 66A No. 43-18 Commutador 2200460
Complejo industrial: Cra 51 D N° 46 -02 Sur Commutador 5640788 - 2200460 Ext. 7610
Complejo Industrial Santa Lucía Km. 3.3 Vía Funza - Siberia
www.forpo.gov.co



SC-CER148571



F-3-4-05V13

- **CHARLA SOBRE MANEJO DE EXTINTORES**

Con el apoyo de la firma Ingeniería & Soluciones S.A.S., se llevó a cabo la charla sobre el manejo de extintores, contando con la participación de los brigadistas de la Entidad.



- **CAPACITACIÓN BRIGADA DE EMERGENCIAS**

Se ejecutaron capacitaciones de brigadistas, con la Universidad Militar Nueva Granada, participando los responsables de este tema en la Entidad.



Página 16 de 17
“SERVICIO CON PROBIDAD”

Sede Administrativa: Cra. 66A No. 43-18 Commutador 2200460
Complejo Industrial: Cra 51 D N° 46 -02 Sur Commutador 5640788 - 2200460 Ext. 7610
Complejo Industrial Santa Lucía Km. 3.3 Vía Funza - Siberia

www.forpo.gov.co



SC-CER148571

F-3-4-05V13

- **BRIGADAS DE SALUD**

Se llevaron a cabo brigadas de salud con el apoyo de la EPS Salud Total en: Examen de seno, Higiene Oral y Tamizaje Cardiovascular.



- **TRABAJO EN ALTURAS**

Se realizó capacitación en trabajo seguro de alturas para los Servidores Públicos del Almacén General y la Fábrica de Confecciones. Lo anterior tiene como objeto prevenir la ocurrencia de accidentes durante la realización de trabajos en alturas.



Atentamente;

Coronel **JOSÉ IGNACIO VÁSQUEZ RAMÍREZ**
Director General Fondo Rotatorio de la Policía

Elaboró: AASD. Beatriz Andrea Rondón Rodríguez – Funcionaria Grupo Mercadeo y Comunicaciones
Revisó: TE. Edgar Ignacio Niño Pulido – Coordinador Grupo Mercadeo y Comunicaciones
Revisó: ABG. Arsecio Guarnizo Carvajal – Coordinador Control Disciplinario Interno
Revisó: ADM. EMP. Blanca Cristancho Valero – Jefe Oficina Asesora de Planeación (E)
Vo.Bo.: CR. José Manuel Ortíz Meneses – Subdirector Operativo

Página 17 de 17

“SERVICIO CON PROBIDAD”

Sede Administrativa: Cra. 66A No. 43-18 Commutador 2200460
Complejo industrial: Cra 51 D N° 46 -02 Sur Commutador 5640788 - 2200460 Ext. 7610
Complejo Industrial Santa Lucía Km. 3.3 Vía Funza - Siberia

www.forpo.gov.co



SC-CER148571

F-3-4-05V13

