



MINDEFENSA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL FONDO ROTATORIO DE LA POLICÍA



Radicado No: 20183900000231

Bogotá D.C., 12 de octubre de 2018,

Doctora

YASIRA SIRLEY PEREA MORENO

Grupo Atención y Orientación Ciudadana

Ministerio de Defensa Nacional

Carrera 50 N° 26 – 25 CAN

Bogotá D.C.

Asunto: Informe PQRS Tercer trimestre 2018 – FORPO

En cumplimiento a la Directiva Ministerial N° 42222 del 27 de mayo de 2016, me permito remitir el informe trimestral de las actividades de control y seguimiento realizadas por el Grupo Mercadeo y Comunicaciones del Fondo Rotatorio de la Policía, durante el tercer trimestre del año 2018, así:

A. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y CONSULTAS

1. ESTADO SOLICITUDES PENDIENTES

1.1. Periodo anterior (segundo trimestre 2018)

TOTAL RECIBIDAS PERIODO ANTERIOR	RESUELTAS A LA FECHA	PENDIENTES POR RESOLVER	N° DE DÍAS VENCIDOS	% PENDIENTES POR RESOLVER
8.618	8.618	0	0	0

Los requerimientos allegados en el primer trimestre 2018, se resolvieron dentro de los términos establecidos por la ley.

1.2. Periodo actual (tercer trimestre 2018)

TOTAL RECIBIDAS	RESUELTAS A LA FECHA	PENDIENTES POR RESOLVER VENCIDAS	N° DE DÍAS VENCIDOS	% PENDIENTES POR RESOLVER
15.021	15.021	0	0	0

Los requerimientos allegados en el segundo trimestre 2018, se resolvieron dentro de los términos establecidos por la ley.



GP-129-1

Página 1 de 17

“SERVICIO CON PROBIIDAD”

Sede Administrativa: Cra. 66A No. 43-18 Conmutador 2200460

Complejo industrial: Cra 51 D N° 46 -02 Sur Conmutador 5640788 - 2200460 Ext. 7610

Complejo Industrial Santa Lucía Km. 3.3 Vía Funza - Siberia

www.forpo.gov.co



SC-CER148571



F-3-4-04V1

1.3. Gestión de PQRS vencidas

Teniendo en cuenta el seguimiento diario que se hace a las PQRS, que ingresan a la Entidad, no se registran vencimientos.

2. RESULTADOS DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL II TRIMESTRE

RESULTADOS DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL III TRIMESTRE 2018								
DEPENDENCIAS	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	CONSULTAS	SUBTOTALES	%
CONMUTADOR	14.099	0	0	0	0	0	14.099	93,86%
CRÉDITO Y CARTERA	730	1	0	0	1	0	732	4,87%
TESORERÍA	8	0	0	0	0	0	8	0,05%
TALENTO HUMANO	79	0	0	0	0	0	79	0,53%
ADQUISICIONES Y CONTRATOS	15	0	0	0	0	0	15	0,10%
CONSTRUCCIONES	4	0	0	0	0	0	4	0,03%
FABRICA DE CONFECCIONES	1	7	0	0	0	0	8	0,05%
OFICINA ASESORA JURÍDICA	9	0	0	0	0	0	9	0,06%
CENTRAL DE CUENTAS	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CONTABILIDAD	36	0	0	0	0	0	36	0,24%
TELEMÁTICA	3	0	0	0	0	0	3	0,02%
REDES SOCIALES	17	1	2	1	7	0	28	0,19%
TOTALES	15.001	9	2	1	8	0	15.021	100,00%

Reporte: Base de datos DALY ENTERPRISE.

En el tercer trimestre de la vigencia 2018, se recibieron 15.021 solicitudes, tramitadas de la siguiente manera: 93.86% a través del conmutador relacionadas con el Proceso Créditos, 4.87% Grupo Crédito y Cartera, 0.53% Grupo Talento Humano, 0.24% Grupo Contabilidad, 0.05% Grupo Fábrica de Confecciones, 0.10% Grupo Adquisiciones y Contratos, 0.03% Grupo Construcciones, 0.06% Oficina Asesoría Jurídica, 0.19% redes sociales en temas de nuestras unidades de negocio y 0.02% Grupo Telemática.

3. SOLICITUDES POR CLASE DE ASUNTO

SOLICITUDES POR CLASE DE ASUNTO III TRIMESTRE AÑO 2018								
CLASE DE ASUNTO	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	CONSULTAS	SUBTOTALES	%
ASPECTOS MISIONALES	750	8	0	0	1	0	759	5,05%
ASPECTOS FINANCIEROS	44	0	0	0	0	0	44	0,29%
ATENCIÓN AL USUARIO	14.116	1	2	1	7	0	14.127	94,05%
ASPECTOS DE PERSONAL	79	0	0	0	0	0	79	0,53%
BIENES MUEBLES E INMUEBLES	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ASPECTOS CONTENCIOSOS	9	0	0	0	0	0	9	0,06%
VARIOS	3	0	0	0	0	0	3	0,02%
TOTAL	15.001	9	2	1	8	0	15.021	100,00%

Reporte: Base de datos RIGHT NOW.

De las 15.021 solicitudes, recibidas por la entidad en el III trimestre de la vigencia 2018, clasificadas y re direccionados por clase de asunto, fueron tramitadas de la siguiente manera: 94.05% atención al usuario, 5.05% aspectos misionales, 0.29% aspectos financieros, 0.53% aspectos de personal, 0.06% Oficina Asesora Jurídica relacionado con aspectos contenciosos, 0.02% varios, donde se encuentra el área de Telemática.

4. SOLICITUDES RECIBIDAS DE ACUERDO AL MEDIO DE RECEPCIÓN

SOLICITUDES RECIBIDAS POR MEDIO DE LA RECEPCIÓN III TRIMESTRE AÑO 2018	
MEDIO DE RECEPCIÓN	CANTIDAD DE SOLICITUDES
CORREO ELECTRÓNICO	743
DOCUMENTAL	0
LINEA DIRECTA	988
INTERNET -CHAT	146
PÁGINA WEB	0
CONMUTADOR	13.111
REDES SOCIALES	33
TOTAL	15.021

4.1. Canales adicionales en la atención y servicio al ciudadano

SOLICITUDES RECIBIDAS POR MEDIO DE LA RECEPCIÓN II TRIMESTRE AÑO 2018		
MEDIO DE RECEPCIÓN	TOTAL	%
URNA DE CRISTAL	0	0,00%
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN	0	0,00%
BUZÓN DE SUGERENCIAS	9	0,04%
ATENCIÓN PRESENCIAL	9956	41,37%
ATENCIÓN TELEFÓNICA	14.099	58,59%
CALL CENTER	0	0,00%
FOROS	0	0,00%
OTROS	0	0,00%

5. ANÁLISIS DE CAUSAS Y DOCUMENTACIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS DE PQRS.

En cumplimiento a la Circular No. CIR2013-102 del 11 de julio de 2013, emitida por la Secretaría General del Ministerio de Defensa Nacional y correspondiente a la documentación de acciones correctivas para peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, me permito informar que no se presentaron de manera reiterada, así mismo, se realizaron mensualmente los Comités de Recepción, Evaluación y Trámite de Quejas, Informes y Sugerencias del Fondo Rotatorio de la Policía (CRETQIS – Resolución Número 00128 del 04/042017), realizando los trámites necesarios para dar respuesta a las PQRS recibidas por la entidad de manera preventiva, cumpliendo con los trámites de respuesta dentro de los términos establecidos en la ley, sin ser necesario adelantar acciones correctivas.



6. IMPACTO DEL SERVICIO EN LOS USUARIOS

6.1. Medición de la satisfacción

TRÁMITE / SERVICIOS EVALUADOS EN EL PERÍODO	NÚMERO DE PERSONAS QUE PARTICIPAN EN LA EVALUACIÓN	CALIFICACIÓN: EXCELENTE (4.5 A 5), BUENO (3.5 A 4.5), REGULAR (2.5 A 3.5), MALO (1 A 2.5)
PROCESO CONTRACTUAL	73	91.78%. EQUIVALENTE A 4.988

6.2. Indicar los pronunciamientos favorables y desfavorables recibidos durante el período.

CONCEPTOS FAVORABLES	CANTIDAD
FELICITACIONES	8
OPINIONES POSITIVAS	0
AGRADECIMIENTOS	0
CALIFICACIÓN POSITIVA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO.	0,053%

En el tercer trimestre se recibieron 15.021 solicitudes, en donde las felicitaciones, opiniones positivas o agradecimientos se ubican dentro de los aspectos misionales, relacionados en los numerales 2 y 3 del presente documento, “*RESULTADOS DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL TRIMESTRE y SOLICITUDES POR CLASE DE ASUNTO*”, obteniendo un resultado total de ocho (8) felicitaciones, equivalentes al 0.053% frente al 100%.

CONCEPTOS DESFAVORABLES	CANTIDAD
QUEJAS	9
RECLAMOS	0
OPINIONES NEGATIVAS	0
CALIFICACIÓN NEGATIVA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO	0,060%

En el tercer trimestre se recibieron 15.021 solicitudes, en donde las quejas, reclamos y opiniones negativas se ubican dentro de los aspectos misionales, relacionados en los numerales 2 y 3 del presente documento, “*RESULTADOS DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL TRIMESTRE y SOLICITUDES POR CLASE DE ASUNTO*”, obteniendo un resultado total de nueve (9) quejas, equivalentes al 0.060% frente al 100%.

B. DEMOCRATIZACIÓN DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

- El Fondo Rotatorio de la Policía, difunde y promueve los servicios que presta a través de diferentes mecanismos de socialización entre ellos, página web, correo electrónico, atención telefónica y personalizada, chat, línea gratuita y redes sociales.
- Se realizó la gestión y publicación de contenidos en las redes sociales de la entidad, obteniendo los siguientes resultados:
 - **TWITTER:** 4.559 Seguidores – Publicaciones: 219
 - **FACEBOOK:** 7.120 seguidores – Publicaciones: 228

- **INSTAGRAM:** 337 seguidores – Publicaciones: 181
- **YOUTUBE:** 33 visualizaciones – Publicaciones: 02

Por lo anteriormente expuesto y teniendo en cuenta las publicaciones realizadas en el tercer trimestre de la vigencia 2018, los temas socializados corresponden a procesos misionales y actividades realizadas y de participación por la entidad, así mismo, dependencias como la Oficina Asesora de Planeación, participaron y realizaron diferentes actividades:

- Actividades de la oficina Asesora de Planeación:
- **PARTICIPACIÓN II ENCUENTRO SOBRE LA GESTIÓN DE PROYECTOS EN LAS ENTIDADES DEL GSED.**

El Fondo Rotatorio de la Policía participó con una delegación de servidores públicos de la entidad, y cuyos cargos están relacionados directamente con la estrategia y visión corporativa de la oficina de proyectos dentro del andamiaje organizacional, la respectiva actividad estuvo presidida por el señor Viceministro del GSED, General (RA) Javier Pérez Mejía y orientada por la conferencista costarricense Rocío Briceño, con un amplio contexto en la materia de proyectos, la cual se desarrolló con una dinámica altamente profesional y motivadora, así como integradora entre las distintas delegaciones de las empresas que conforman el GSED.

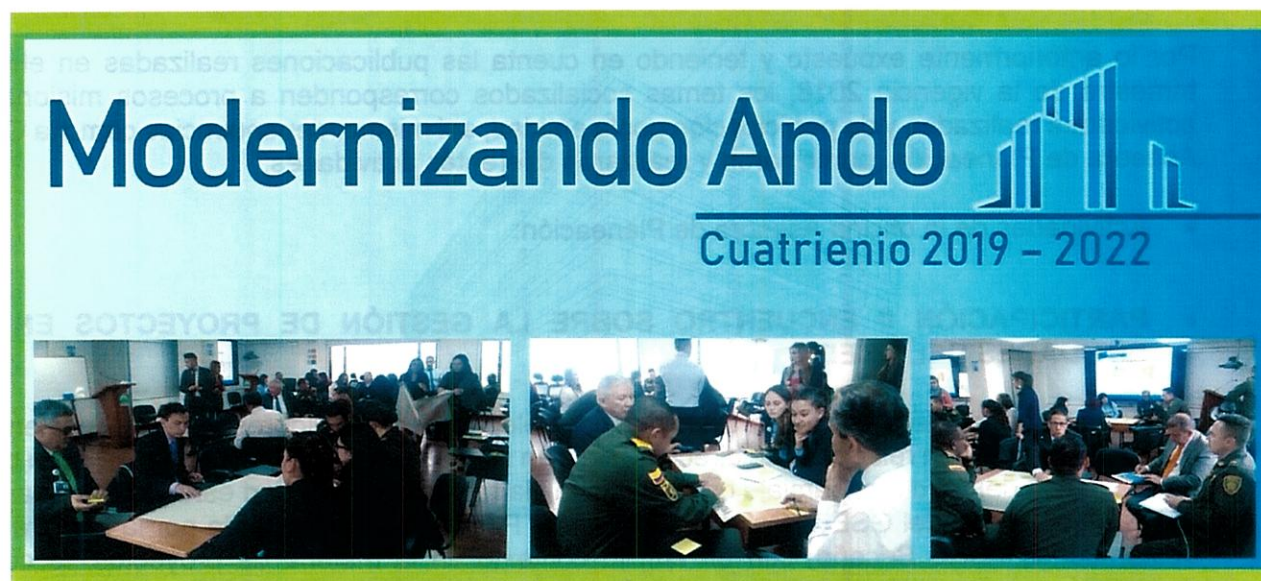


- **DESARROLLÓ ACTIVIDAD MODERNIZANDO ANDO.**

El Fondo Rotatorio de la Policía en aras de proyectarse para el cuatrienio 2019 - 2022, ha venido desarrollando la dinámica "Modernizando Ando", la cual consiste en realizar mesas de trabajo con los líderes de cada dependencia y responsables de la planeación que conforman la Entidad, con el fin de generar una lluvia de ideas que aportarán a la nueva planeación estratégica y modernización de la Entidad, dichas estrategias se conformará un equipo interdisciplinario que adelante las diferentes actividades propuestas a través de un cronograma, las cuales serán



alineadas con la política del Gobierno Nacional y del Ministerio de Defensa Nacional para ser presentadas para su posterior aprobación.



- **FORTALECIMIENTO METODOLOGÍA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS**

A través de diferentes actividades desarrolladas enfocadas en fortalecer conocimientos en la metodología de riesgos, se participó en la sensibilización convocada por el Departamento Administrativo de la Función Pública el día 28 de septiembre con participación de un líder de cada proceso de la entidad; de igual forma se efectuó referenciación frente al Sistema Gestión del Riesgo con otras entidades del Ministerio de Defensa, como Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía (Caja Honor) e Industria Militar Colombiana – INDUMIL.

- **CONCEPTO FAVORABLE DEL ORGANO CERTIFICADO ICONTEC**

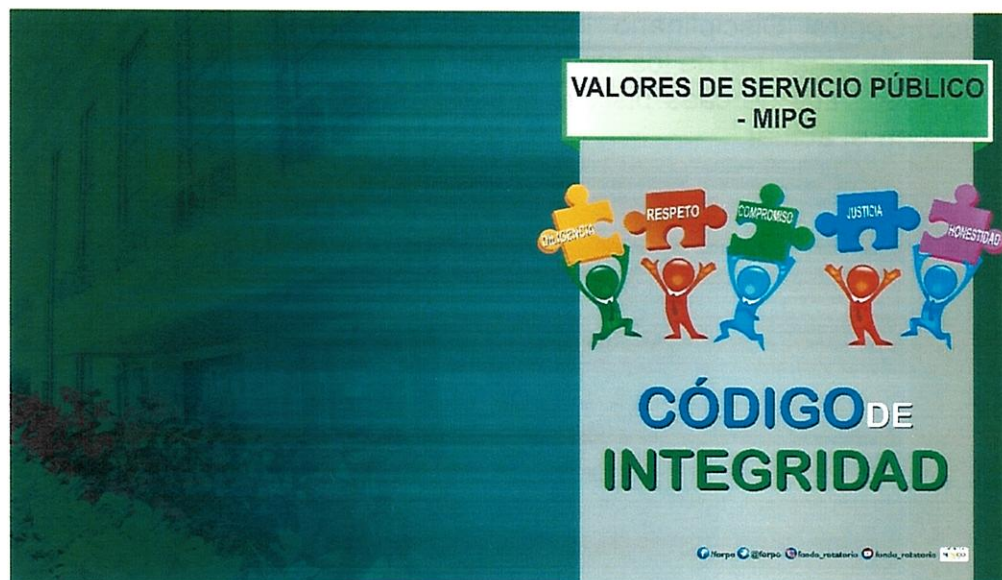
Se logró el concepto favorable del equipo auditor del ICONTEC para continuar con la certificación ISO 9001 versión 2015 y el otorgamiento de las certificaciones ISO 14001 versión 2015 y OSHAS 18001 VERSIÓN 2017.

C. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- **CAMPAÑA ÉTICA 2018**: En cumplimiento a la Directiva Ministerial N° 42222 de 2016, la cual tiene como finalidad “Emitir políticas y lineamientos para integrar la atención y servicio al ciudadano en el Sector Defensa, lo cual permitirá mejorar la operatividad y calidad en la prestación de los servicios al ciudadano, velar por la resolución efectiva y oportuna de sus quejas y reclamos, así como promover y facilitar la democratización y control social de la gestión institucional”.
- Actividades realizadas por el grupo control interno disciplinario:

- **PRINCIPIOS DEL SERVICIO PÚBLICO - MIPG**

Se resaltan los valores del servidor público, que se encuentran publicados en el Código de Integridad MIPG elaborado por el Departamento Administrativo de la Función Pública, el cual se sensibilizó a los funcionarios que trabajan en el Fondo Rotatorio de la Policía por medio del papel tapiz de los equipos de cómputo.



- **UNIDOS CONTRA LA CORRUPCIÓN**

En el papel tapiz se publicó una gráfica alusiva a la corrupción, incentivando a los funcionarios del Fondo Rotatorio de la Policía a denunciar actos que van en contra de la legalidad e invitarlos a reflexionar en sus actuaciones diarias tanto a nivel personal como laboral.



Página 7 de 17
“SERVICIO CON PROBIIDAD”
 Sede Administrativa: Cra. 66A No. 43-18 Conmutador 2200460
 Complejo industrial: Cra 51 D N° 46 -02 Sur Conmutador 5640788 - 2200460 Ext. 7610
 Complejo Industrial Santa Lucía Km. 3.3 Vía Funza - Siberia
www.forpo.gov.co



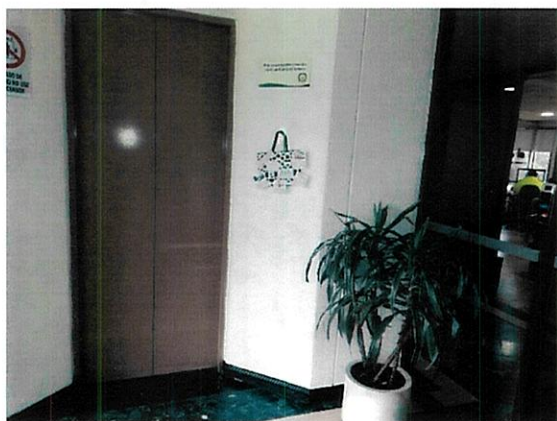
SC-CER148571

F-3-4-05V13

La anterior información se encuentra publicada en la página Web de la entidad en la ventana de “Ética: principios y valores” donde se puede consultar.

- **PRINCIPIOS Y VALORES MIPG – EN LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN**

El Grupo Control Disciplinario Interno en su afán de fortalecer la lucha contra la corrupción, en cada uno de los funcionarios que integran el Fondo Rotatorio de la Policía, colocó a la entrada de cada piso de la sede, mensajes enfocados en la transparencia e integridad en el actuar.



Ubicación – cuarto piso



Ubicación –



quinto piso
ubicación – ascensor



Página 8 de 17

“SERVICIO CON PROBIDAD”

Sede Administrativa: Cra. 66A No. 43-18 Conmutador 2200460
Complejo industrial: Cra 51 D N° 46 -02 Sur Conmutador 5640788 - 2200460 Ext. 7610
Complejo Industrial Santa Lucía Km. 3.3 Vía Funza - Siberia
www.forpo.gov.co



SC-CER148571

F-3-4-05V13

El Grupo Control Disciplinario Interno, el día 26 de julio de 2018 en el Comité de Gestión Humano del Fondo Rotatorio de la Policía, conformado por las directivas, jefes y coordinadores, realizó una sensibilización del Código de Integridad dando a conocer la importancia de ser servidor público y lo que esto implica en las entidades del estado.



Fueron entregados a los participantes, unos cuadernillos con la información relacionada con el Código de Integridad, con el fin de que cada coordinador lo socialice en los diferentes grupos que se manejan.

• **SOCIALIZACIÓN VALORES DEL SERVIDOR PUBLICO**

De la misma manera el código de integridad se envió a través del correo comunicaciones@forpo.gov.co, con el fin de dar a conocer el mismo, el cual inicia con una verdad poderosa: para lograr organizaciones y servidores públicos íntegros no basta con adoptar normas e instrumentos técnicos. También es indispensable que los ciudadanos, los servidores y las organizaciones públicas se comprometan activamente con la integridad en sus actuaciones diarias.



• SENSIBILIZACIÓN DE ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS

Para el mes de julio en su presentación, el Grupo de Control Disciplinario Interno recordó la importancia de continuar con las sensibilizaciones de los principios y valores en cumplimiento al cronograma enviado a toda la entidad desde el mes de abril del año en curso.

De la reunión efectuada por el Comité de Gestión Humana, se crearon los siguientes compromisos:

1. Una vez analizado el texto entregado surge el compromiso de socializarlo al interior de cada una de las Oficinas y Grupos, correlacionándolo con algún valor del servicio público expuesto.
2. De lo actuado se dejara registros en actas, las cuales se deberán remitir al Grupo Control Disciplinario Interno

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL		Proceso: "CONTROL ÉTICO DISCIPLINARIO"												FECHA (2019-04-13)	
FONDO ROTATORIO DE LA POLICIA		Cronograma: "SENSIBILIZACIONES DE ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS"													
No.	ACTIVIDADES	PERIODO DE TIEMPO												RESPONSABLE	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
	TRANSPARENCIA - PROLIGIDAD													ADON	
	TOLEMANCIA - PROTECCION													TESOR - LOGAR - PRESU	
	SENTIDO DE PERTENENCIA													CONCEJO - DESARROLLO - CENSO	
	TARAJADO EN EQUIPO													CONSTRU	
	TERAPIA													COSEJO - DEBIDO - COVIN	
	EXCELENCIA													DEBIDO - CHECA - COVIN	
	OPORTUNIDAD													YAHUM - OLURI - FACON (ADAMON)	
	PROGRESO													TELEM - COVIN	
	ECONOMIA													ALBERT - OFICIA	
FIRMAS															
Elaboró		 Teniente IVAN DAVID GONZALEZ SALAMANCA Coordinador Grupo Control Disciplinario Interno												 Teniente Coronel DOMINGO ALFREDO LOPEZ DALES Subdirector Administrativo y Financiero	
														 Coronel JOSE DOMINGO VASQUEZ RAMIREZ Director General	

La anterior información se encuentra en la página Web de la entidad en la ventana de "Ética: principios y valores" donde se puede consultar.

• PUNTO ECOLÓGICO GRUPO CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO:

Para el mes de agosto el Grupo Control Disciplinario interno, ocupó el segundo puesto al mejor **punto ecológico de la sede administrativa**, es una zona especial, claramente demarcada y señalizada, compuesta por recipientes de diferentes colores que reemplazan las comúnmente llamadas canecas de basura; estos puntos los encontramos en las zonas comunes de instituciones educativas, empresas, centros comerciales, centros recreativos y en diferentes establecimientos culturales. **Tienen como objetivo incentivar, motivar y sensibilizar a las personas a actuar responsablemente en la separación en la fuente** de todos los residuos sólidos que producen.



- **CAPACITACIÓN NORMATIVIDAD DISCIPLINARIA:**

Con el fin de dar a conocer las normas y reglamentos que conllevan a disciplinar a los servidores públicos que laboran en el Fondo Rotatorio de la Policía, el Coordinador del Grupo Control Disciplinario Interno realizó una sensibilización encaminada al fortalecimiento de la disciplina.



- **CAPACITACIÓN NORMA DISCIPLINARIA SEDE INDUSTRIAL**

Para el mes de septiembre se realizó capacitación de la norma disciplinaria en la fábrica de confecciones con el fin de dar cumplimiento al cronograma de **"CAPACITACIONES PARA LA CONVOCATORIA DEL CONCURSO DE MÉRITOS DE LA COMISIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL"** cuyo objetivo es realizar el ciclo de capacitaciones en el complejo industrial, para el personal de provisionalidad del Fondo Rotatorio de la Policía, los cuales participarán en la convocatoria del concurso abierto de méritos del Sector Defensa.

Página 12 de 17

"SERVICIO CON PROBIDAD"

Sede Administrativa: Cra. 66A No. 43-18 Conmutador 2200460

Complejo industrial: Cra 51 D N° 46 -02 Sur Conmutador 5640788 - 2200460 Ext. 7610

Complejo Industrial Santa Lucía Km. 3.3 Vía Funza - Siberia

www.forpo.gov.co



SC-CER148571

F-3-4-05V13



05 de septiembre de 2018



12 de septiembre de 2018



19 de septiembre de 2018

- **SENSIBILIZACIÓN EXCELENCIA – PREVENCIÓN DE SANCIONES DISCIPLINARIAS**

Para finalizar el mes de septiembre se realizó una sensibilización de la excelencia a los funcionarios que integran la fábrica de confecciones, esta campaña se hizo con el acompañamiento de los Grupos de Mercadeo y Comunicaciones y el Grupo de Crédito y Cartera, con el fin de concientizar a los funcionarios en el principio de la excelencia.

Así mismo se realizó la sensibilización de prevención de las sanciones disciplinarias con una caracterización de los tres Grupos ya mencionados, dando a conocer la importancia de asistir a las diligencias disciplinarias.



“SERVICIO CON PROBIDAD”

Sede Administrativa: Cra. 66A No. 43-18 Conmutador 2200460

Complejo industrial: Cra 51 D N° 46 -02 Sur Conmutador 5640788 - 2200460 Ext. 7610

Complejo Industrial Santa Lucía Km. 3.3 Vía Funza - Siberia

www.forpo.gov.co



SC-CER148571



F-3-4-05V13

D. OTRAS ACTIVIDADES:

- Se realizó la inauguración del comedor, oratorio y sala materna amiga en la sede administrativa del Forpo.



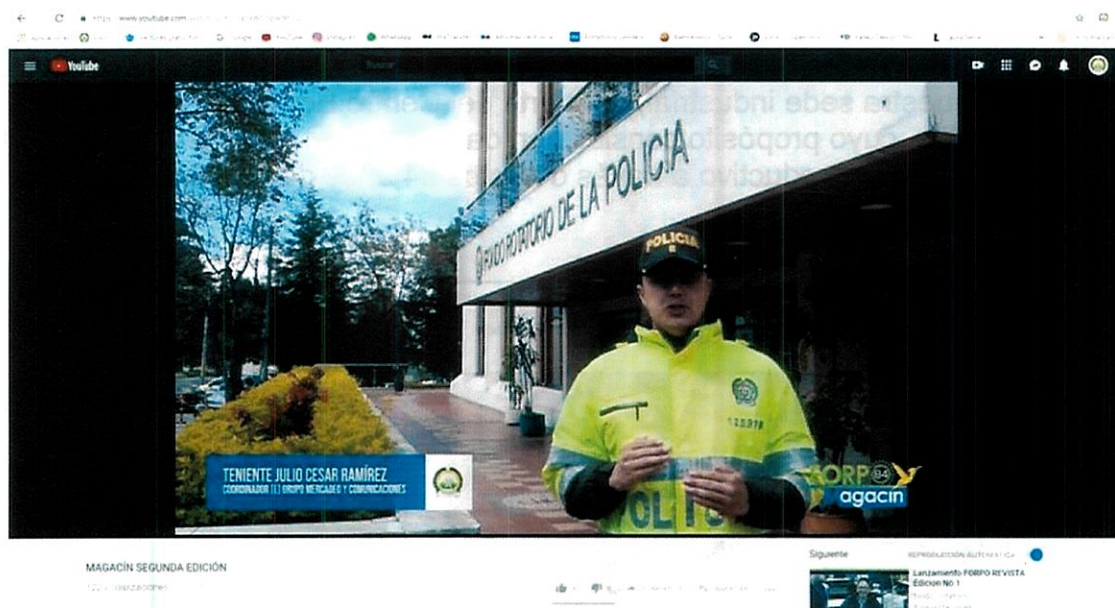
- Se participa en la Conferencia enfocada a la importancia de contar con una oficina de gestión de proyectos, más conocida en el ámbito empresarial como PMO (por su sigla en inglés - Project Management Office).
- Durante los meses de julio y agosto se realizaron visitas a las instalaciones de nuestra sede industrial, por parte del Centro Educativo de Nuestra Señora de la Paz, cuyo propósito consistió en dar a conocer la historia del FORPO y su proceso productivo a través de estos 64 años de prestar un servicio con probidad.



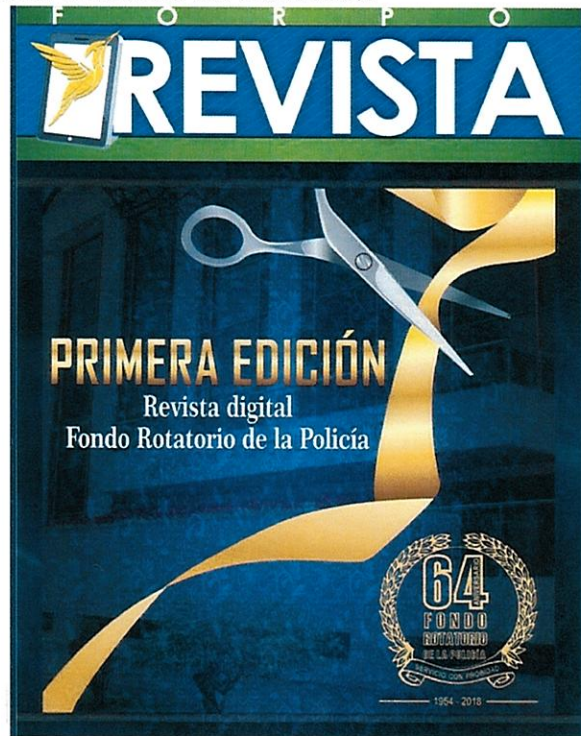
- Participación en la encuesta del Barómetro Ético, por parte del Ministerio de Defensa.



- Se realiza Magazín segunda edición.



- Se presenta la primera edición de la revista digital, enfocada en las 26 dependencias y en las 5 unidades de negocio que conforman nuestro Fondo Rotatorio de la Policía, lo anterior con el fin de garantizar un servicio efectivo y de calidad para cualquier Entidad pública siendo los mayores proveedores logísticos de la Policía Nacional de Colombia.



- El objetivo de las publicaciones realizadas por la entidad, es poder mantener a nuestros seguidores informados, acerca de la gestión que maneja tanto la entidad individualmente, como en acompañamiento del Grupo Social y Empresarial de la Defensa (GSED), promoviendo el bienestar de los funcionarios, usuarios, clientes y partes interesadas, reforzando los temas de cultura, todo a través de nuestras redes sociales y demás canales de comunicación.

Atentamente;


Coronel **JOSÉ IGNACIO VÁSQUEZ RAMÍREZ**
Director General Fondo Rotatorio de la Policía

Elaboro: AASD. Beatriz Andrea Rondón Rodríguez – Funcionaria Grupo Mercadeo y Comunicaciones
Revisó: ST. Edgar Ignacio Niño Pulido – Coordinador Grupo Mercadeo y Comunicaciones
Revisó: TE. Iván David Contreras Salamanca – Coordinador Control Disciplinario Interno
Revisó: TC. Olga Lucia Hernández Benavidez – Jefe Oficina Asesora de Planeación
Vo.Bo.: CR. José Manuel Ortiz Meneses – Subdirector Operativo



Página 17 de 17
“SERVICIO CON PROBABIDAD”
Sede Administrativa: Cra. 66A No. 43-18 Conmutador 2200460
Complejo industrial: Cra 51 D N° 46 -02 Sur Conmutador 5640788 - 2200460 Ext. 7610
Complejo Industrial Santa Lucía Km. 3.3 Vía Funza - Siberia
www.forpo.gov.co



SC-CER148571



F-3-4-05V13

