


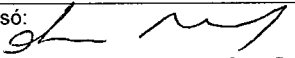
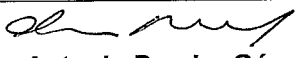
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL



FONDO ROTATORIO DE LA POLICIA

RECOMENDACIONES PARA GOBIERNO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

Bogota, D.C. 2019 /08 /12

Elaboró:  Sandra A. Blanco G. Prof. Admin. Sist. Información	Revisó:  Omar Antonio Pereira Góez Jefe de la Of. de Control Interno	Aprobó:  Omar Antonio Pereira Góez Jefe de la Of. de Control Interno
---	--	--

**RECOMENDACIONES PARA
GOBIERNO DE TECNOLOGIAS DE
LA INFORMACIÓN****TABLA DE CONTENIDO**

- 1. Introducción**
- 2. Objetivo**
- 3. Contenido del informe**
 - 3.1 Alcance**
 - 3.2 Importancia de manejar un adecuado Gobierno de TI**
 - 3.3 Marco de Gobierno de TI**
- 4. Conclusiones y/o recomendaciones**
 - 4.1 Conclusiones**
 - 4.2 Recomendaciones**
- 5. Anexos**



RECOMENDACIONES PARA GOBIERNO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN

1. Introducción

La Oficina de Control Interno del Fondo Rotatorio elaboró este documento relacionado con Gobierno de TI (Tecnologías de la Información) y la adopción de políticas que permitan establecer un marco de gobernabilidad de tecnología, direccionando las estructuras, procesos, liderazgo, roles y responsabilidades bajo las cuales se pueda monitorear, evaluar y redirigir las Tecnologías de la Información, con el fin de garantizar que las inversiones en TI del FORPO se encuentren alineadas con las estrategias y objetivos institucionales y aseguren el cumplimiento de las leyes y regulaciones

El Ministerio de Tecnologías de la Información indica que el Esquema de Gobierno de TI “Busca la agrupación de los elementos necesarios para que la Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces establezca las capacidades, procesos y esquemas de gobernabilidad de TI; bajo los cuales pueda monitorear, evaluar y redirigir las TI dentro de la institución” y además cuenta con instrumentos que apoyan la implementación de Gobierno de TI en las entidades, tales como:

- Estándares de Industria – Gobierno TI
“Los estándares de la industria asociados al dominio de Gobierno de TI definen reglas o características que facilitan el manejo de temas específicos de este dominio, entre ellos controles de seguridad de la información, gestión del riesgo, gestión de calidad en el sector público y gobierno corporativo de TI”.
- Guía del dominio de Gobierno TI G.GOB.01
“Este documento da a las instituciones un enfoque global para planear e implementar su esquema de Gobierno de TI”.
- Herramientas – Gobierno de TI
“Las herramientas son mecanismos que permiten a las instituciones realizar acciones específicas asociadas a las definiciones dadas por los lineamientos o guías del Marco de Referencia. Las herramientas son identificadas y referenciadas con base en las mejores prácticas de TI para apoyar la arquitectura de TI y la gestión de TI”.

Y con el siguiente lineamiento:

- Alineación del Gobierno de TI – LI.GO.01
“La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información a quien haga sus veces debe definir e implementar un esquema de Gobierno TI alineado con la estrategia misional y con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, que estructure y dirija el flujo de decisiones de TI”.



2. Objetivo

Proponer aspectos a tener en cuenta en el establecimiento y/o mantenimiento del Gobierno de TI en la entidad, que son importantes en el momento de la estructuración de los proyectos, análisis preliminar, identificación de necesidades, riesgos e impactos, costos y proyección de acuerdo a las nuevas expectativas y/o metas de la institución.

3. Contenido del Informe

3.1 Alcance

Este documento es una guía que refleja la importancia de manejar un adecuado gobierno de tecnología, en donde la evaluación, dirección y monitoreo promueven el trabajo enfocado en agregar valor a la entidad y enmarcado en el cumplimiento de las políticas gubernamentales

3.2 Importancia de manejar un adecuado Gobierno de TI

- Optimizar la gestión de recursos humanos y tecnológicos, movilizándolos de la forma más eficiente de acuerdo con las necesidades de atención de requisitos de ley, operativos o de negocio.
- Adecuada proyección de la tecnología dependiendo de la estrategia y necesidades de la entidad
- Anticiparse a las necesidades de la empresa en materia tecnológica
- Incrementar el control de los procesos
- Garantizar la seguridad de la información
- Alinear los procesos de negocio con la tecnología
- Identificar de riesgos y las formas de minimizarlos
- Optimizar el costo de la tecnología y los servicios de TI
- Mantener equilibrio entre beneficios, optimización de niveles de riesgo y utilización de recursos
- Garantizar la longevidad de la empresa

3.3 Marco de Gobierno de TI

- Alineamiento estratégico:
Garantizando la integración y alineación de las estrategias de la entidad con los planes de tecnología
- Entrega de valor:
Optimización de costos y generación de beneficios relacionados con la estrategia de negocio
- Gestión del Riesgo:



RECOMENDACIONES PARA GOBIERNO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN

Garantizar el cumplimiento de las necesidades de las partes interesadas acordadas, trabajando en conjunto con la entidad y ejerciendo acción inmediata que evite la materialización de los riesgos

- Gestión de Recursos:

Optimización de recursos de TI , estableciendo, priorizando y cumpliendo acuerdos de nivel de servicio y monitoreo/control de los servicios de TI

- Medición del Rendimiento:

Control de proyectos, uso de recursos, rendimiento de los procesos y entrega de servicios a través del Balanced Scorecard

4. Conclusiones y/o Recomendaciones

4.1 Conclusiones

- El Gobierno de TI es un conjunto de directrices, responsabilidades, habilidades y capacidades que debe ser asumido por un equipo conformado por la alta dirección (Gerentes y líderes de proceso), así como por los técnicos y usuarios de la tecnología, de tal manera que se puedan tomar decisiones enfocadas a dar cumplimiento a los objetivos estratégicos de la entidad alineados con la misión y visión de la misma.
- Gobierno de TI no solo es un área de apoyo a los procesos del FORPO, sino que es una parte clave en la planificación estratégica de la entidad.
- El gobierno de TI es un aliado táctico del gobierno institucional que aporta transparencia y credibilidad de la información y de los procesos, por este motivo es importante mantenerlo involucrado en cada una de los planes y estrategias de la entidad
- Debido al auge de la tecnología los riesgos son cada vez mayores, por este motivo es necesario tener clara la importancia de la existencia de Gobierno de TI en la entidad
- La legislación y regulaciones son cada vez más estrictas en materia tecnológica por este motivo es muy importante mantener el ambiente de TI adecuadamente gobernado y administrado

4.2. Recomendaciones

- Evaluar la madurez de la implementación de Gobierno de TI en la entidad
- Capacitar a los directivos y responsables de TI en los conceptos de Gobierno de TI.
- Establecer indicadores de desempeño para medir y evaluar los resultados del negocio.
- Formalizar las funciones, integrantes y manejo que se le da al Gobierno de TI en el FORPO.
- Mantener información de calidad para apoyar las decisiones de la entidad.

**RECOMENDACIONES PARA
GOBIERNO DE TECNOLOGIAS DE
LA INFORMACIÓN**

- Separar las funciones de Gobierno de TI (evalúa necesidades de partes interesadas, fija directivas, toma decisiones, monitorea el desempeño) de la Administración de TI (Planifica, construye, ejecuta y monitorea las actividades fijadas por el Gobierno de TI).