

F O R P O



REVISTA



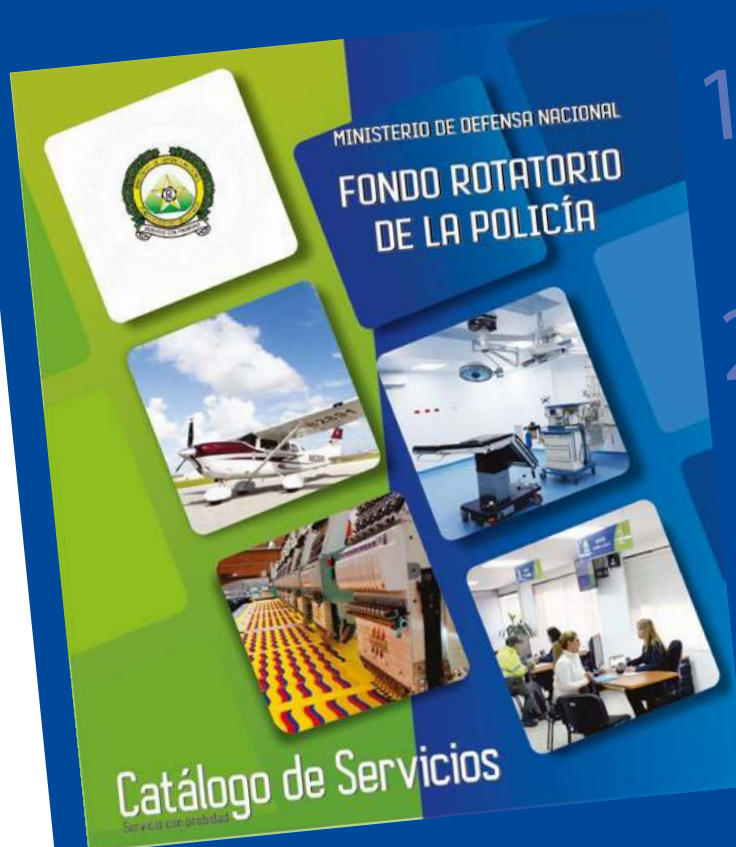
Façon

Más de medio siglo vistiendo a los policías de Colombia

Revista digital
Fondo Rotatorio de la Policía



Portafolio de Servicios



1 Adquisición de bienes y servicios
- Convenios y contratos interadministrativos
- Adquisiciones y contratos
- Construcciones

2 Operaciones de Comercio Exterior

3 Fábrica de Confecciones

4 Créditos



FONDO ROTATORIO DE LA POLICÍA

SERVICIO CON PROBIDAD





Editorial.
CR. José Ignacio Vásquez Ramírez.

7



Casur le apunta a la Transformación digital.

8



Programa gestión ambiental empresarial.
CR. Olga Lucía Hernández Benavidez

11



Reducción presupuestal que afecta al Fondo Rotatorio de la Policía.
Abg. Ricardo Guerrero Gómez.

12



Más de medio siglo vistiendo a los policías de Colombia.
MY. Edward M. Dávila Sánchez.

14



Incremento y fortalecimiento de la infraestructura pública del país.
MY. César Augusto Argüello Prieto.

20



Competencias del Grupo Mercado y Comunicaciones
TE. Edgar Ignacio Niño Pulido.

24



Tecnificación de los procesos del Almacén General.
MY. Javier Alexander Torres León.

28



Preparando el bolsillo para el año.
Adm. Emp. William Sandoval Barrero.

30



Conservemos la documentación de la entidad.
Ing. Ind. José Alberto Bermúdez Páez.

32



La importancia de la consolidación de la información financiera en la entidad.
Con. Pub. Consuelo Calderón Silva.

34



Un suspiro por la vida.
Carlos Iván Ortiz Ortega

36

STAFF

Director General

Coronel José Ignacio Vásquez Ramírez

Subdirector Operativo

Coronel José Manuel Ortiz Meneses

Coordinador Grupo Mercadeo y Comunicaciones

Teniente Edgar Ignacio Niño Pulido

Diseño y Diagramación

Martha Stella García Cortés

Corrección

Carlos Iván Ortiz Ortega

Fotografía y Edición

Grupos y Oficinas FORPO

Apoyo Grupo Mercadeo y Comunicaciones

Edificio sede JULIO ARBOLEDA

Carrera 66 a No. 43 -18 Barrio Salitre El Greco
Bogotá D.C.

Complejo industrial

Carrera 51 D No. 46-02 sur - Bogotá D.C.

Complejo industrial Santa Lucía

Kilómetro 3.3 vía Funza, Siberia – Cundinamarca



@forpo



fondo_rotatorio



fondo_rotatorio



www.forpo.gov.co



fondo rotatorio de la policia



fondo rotatorio de la policia





Coronel
José Ignacio Vásquez Ramírez
Director General

Desde la alta dirección del Fondo Rotatorio de la Policía, apremiando su misión y visión, y siguiendo los lineamientos del Gobierno Nacional para el cuatrienio en curso, me permito presentar la tercera edición de nuestra revista digital.

Ostentando iniciativas de participación e interacción que permiten compartir la gestión realizada por todo el capital humano que compone la entidad, que día a día se esmera por prestar un servicio de calidad a todas nuestras partes interesadas y principalmente generando sinergia comunicativa con el Ministerio de Defensa Nacional, con la entidades adscritas al Grupo Social y Empresarial de la Defensa – GSED y demás entidades del Estado, Forpo avanza en la construcción de cultura y en el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros policías, fuerzas militares y sus familias.

Trabajamos arduamente en la consolidación de nuestros productos y servicios, y en el fortalecimiento de una marca corporativa, que ofrece seguridad y calidad en cada uno de sus procesos, esto nos ha permitido consolidarnos como una de las empresas



EDITORIAL

más sólidas del Sector Defensa y nos ha llevado a trabajar por todo el territorio nacional, cumpliendo nuestra misión de servicio con probidad.

Proyectamos nuestras estrategias a unos logros conjuntos, cuyos objetivos apuntan a la consolidación de las empresas del Sector Defensa, haciendo de estas, entidades modernas, tecnológicas, ambientalmente responsables y con una excelente prestación de servicio a sus clientes, permitiendo así, contribuir al desarrollo de nuestro país. ■



CASUR le apunta a la transformación digital

TECNOLOGÍAS PARA EL SERVICIO DEL AFILIADO



La Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional ha venido impulsando un modelo de cambio proponiendo nuevas líneas de acción que permitan alcanzar los objetivos proyectados de forma

transversal a la estrategia de la Entidad, lo constituye la transformación digital que pone a Casur a tono con la cuarta revolución industrial, siendo una ventaja que da conocimiento, mayor eficien-

cia y agilidad en los procesos.

Casur emprende el camino hacia la construcción de una cultura y organización digital, acudiendo a una estrategia general para transformar a la

Entidad en una empresa digital con el fin de lograr ventajas propias de este tipo de empresas como:

Más eficiencia en su estructura, es decir, menores equipos y menores costes de infraestructura física y tecnológica.

Más rapidez y eficiencia en sus procesos: automatizados, sin errores.

Toma de decisiones basadas en información rigurosa y completa, en otras palabras, analítica avanzada e inteligencia artificial.

Oferta de servicios innovadores de valor real y tangible al afiliado y sus familias que supongan también una fuente de rentabilidad para Casur.

Capacidad de ofrecer estos servicios de manera segmentada (garantía de valor real) y dinámica (adecuada a cada momento).

No obstante, este proceso demanda esfuerzo en diferentes aspectos si se quiere mostrar resultados en un horizonte de tiempo razonable.

Ahora bien, la transformación digital tiene diferentes áreas de impacto, una de ellas es el *Talento Humano* cuyo objetivo es reconvertir los equipos de planta hacia la ejecución de tareas que aporten valor al afiliado y no repetitivas, meramente administrativas, hacia metodologías de trabajo ágiles que simplifiquen procesos y tiempos, nuevo enfoque del trabajo, mejorar el nivel de motivación y compromiso. El objetivo es garantizar una transición ordenada de la estructura actual hacia una estructura y métodos propios de las empresas digitales.

Así mismo, se enfocan esfuerzos en la *Organización* con el fin de desarrollar métodos de trabajo autónomos, multidisciplinarios, que eliminen los silos de información y responsabilidades propias de las empresas digitales actuales.

Se ha demostrado que esta forma de organización incrementa el compromiso, reduce el absentismo laboral, mejora el clima laboral, au-

// El objetivo es garantizar una transición ordenada de la estructura actual hacia una estructura y métodos propios de las empresas digitales. //

menta la agilidad en el desarrollo de tareas, lo que garantiza una transición ordenada de la estructura actual hacia una estructura y métodos propios de las empresas digitales.

Dirección y Gestión es otra de las áreas de impacto considerada la más eficiente, ya que se ha demostrado que permite que la toma de decisiones sea más rigurosa y elimine el error humano, además que sea en tiempo real y con una clara orientación a la misión de la Entidad.

Con respecto a la *Renovación Tecnológica*, se dice que las nuevas arquitecturas tecnológicas orientadas al dato, con base en arquitectura de microservicios y alojamiento en la nube, es muchas veces más eficiente en coste que las tradicionales basadas en aplicaciones y alojadas en data centers, por tanto el objetivo es reducir el presupuesto o hacer muchas más actividades innovadoras con el mismo.

La Innovación como estrategia de orientación al afiliado busca ofrecer servicios y productos de valor para él, con base en un nivel de caracterización y segmentación de alto nivel, que signifiquen también una fuente de rentabilidad para la Entidad.

Pero no se trata solamente de realizar actividades digitales; la disrupción que el tema digital ha generado a todo nivel, presenta un gran reto para todas las empresas, especialmente para aquellas que como Casur tienen modelos de negocio físicos y tradicionales, que, si bien al día de hoy funcionan adecuadamente, se quedarán desfasadas, ya que las experiencias de vida

de las personas (que son sus clientes) tienen cada vez más componentes digitales.

Esto representa una gran oportunidad, ya que el tema digital proporciona la plataforma perfecta para iniciar un proceso de transformación que puede impactar de forma radical múltiples áreas en la operación de la Entidad: la forma de recolectar y analizar datos, la experiencia del cliente, los roles y responsabilidades de las personas, el tipo de inversiones en tecnología a realizar y las capacidades requeridas en sus empleados.

Al final, el objetivo de esta transformación es generar una organización con una obsesión por el cliente, lo cual la llevará a romper los silos que tradicionalmente existen y hacer de la innovación constante una realidad. ■

App Casur




Con el objetivo de facilitar el acceso a los servicios virtuales del portal web, Casur estrena una aplicación para teléfonos inteligentes.

Descargue la aplicación desde Google Play para Android y desde App Store para iPhone, busque la aplicación por Casur o Casur App e instálelo en su dispositivo móvil.

-  Mapa de sedes
-  Noticias y eventos
-  Interés
-  Simuladores
-  Certificaciones
-  Cuponera




Programa

GESTIÓN AMBIENTAL

E M P R E S A R I A L

El Fondo Rotatorio de la Policía además de cumplir la normatividad ambiental aplicable en sus procesos, busca el desarrollo de actividades de prevención para la contaminación del medio ambiente e incorpora la variable ambiental dentro de

toda la estructura organizacional de la Entidad.

Por lo anterior, se encuentra actualmente participando en el Programa de Gestión Ambiental y Empresarial -GAE, el cual es ofrecido de forma gratuita por la Secretaría Distrital de Ambiente, con el fin de fortalecer la autogestión y autorregulación

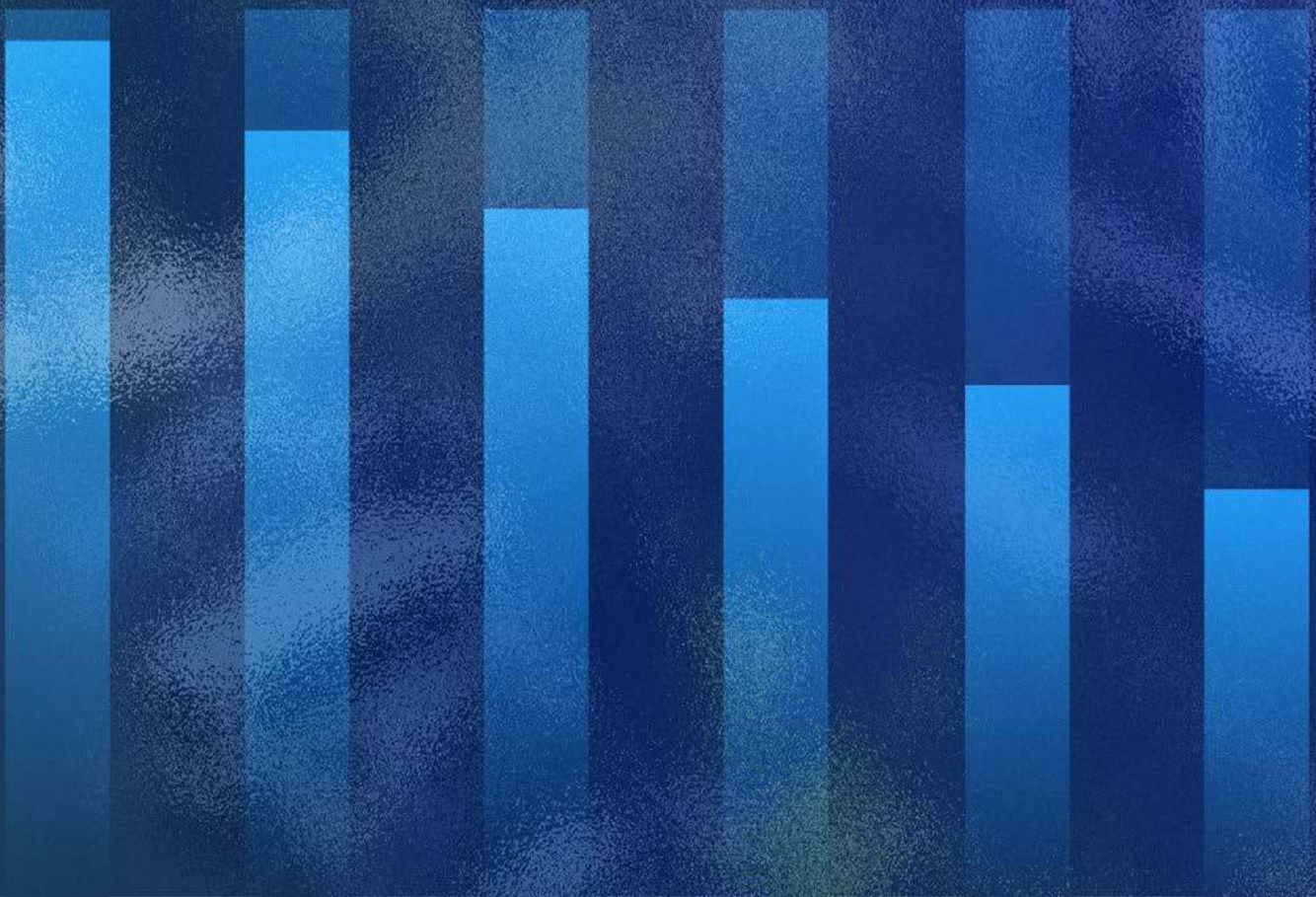
ambiental en las empresas públicas y privadas.

Una vez se cuente con el reconocimiento y/o certificado, que acredite la mejora de la gestión ambiental de la entidad, se proseguirá a participar en un nivel más avanzado y de mayor exigencia; el Programa de Excelencia Ambiental Distrital-PREAD. ■

CR. Olga Lucía
Hernández Benavidez
Jefe Oficina Asesora de Planeación



Reducción presupuestal que afecta al Fondo Rotatorio de la Policía.



El Ministerio de Hacienda y Crédito Público profirió el Decreto 2467 del 28 de diciembre de 2018 “por el cual se liquida el Presupuesto General de la Nación para la vigencia fiscal 2019, se detallan apropiaciones y se clasifican y definen los gastos”.

En el citado decreto el Gobierno Nacional redujo el presupuesto que se asigna a todas las entidades del estado, razón por la cual el Ministerio de Defensa no fue ajeno a este recorte presupuestal, lo que redundó en la reducción presupuestal de las entidades vinculadas o adscritas a este, circunstancia que afectó tanto a la Policía Nacional, como al Fondo Rotatorio de la Policía.

El citado recorte presupuestal produjo una reducción en los contratos interadministrativos encaminados a la confección de uniformes destinados a las diferentes unidades policiales, así como a otras entidades de la Fuerza Pública, situación que conllevó a que no se pudiera vincular a todo el personal supernumerario que hacía parte de la Fábrica de Confecciones que administra el Fondo Rotatorio de la Policía, a diciembre de 2018.

La anterior situación generó que algunas de las personas que no se vincularon nuevamente a la entidad, procedieran a interponer acciones de

tutela encaminadas a obtener una nueva vinculación, razón por la cual la Oficina Asesora Jurídica atendió oportunamente en el primer trimestre del año 2019, cuarenta y seis (46) acciones constitucionales por este motivo, teniendo en cuenta el plazo legal para emitir la respuesta de uno o dos días máximo.

De igual manera en el primer semestre del año en curso, la Oficina Asesora Jurídica contestó oportunamente once (11) tutelas relacionadas con temas referentes a la línea de créditos y procesos contractuales.

En contraste con el año 2018, en el cual se atendieron once (11) acciones de tutela en toda la vigencia, para el primer semestre del presente año se han contestado cincuenta y siete (57) acciones constitucionales conforme a la normatividad vigente, circunstancia que originó que la actividad de la Oficina Asesora Jurídica fuera temporalmente focalizada a esta actividad, por lo cual se requirió una dedicación adicional de todos los funcionarios de la referida oficina en aras de cumplir con las funciones misionales y de apoyo asignadas a la misma. ■

Este recorte presupuestal produjo una reducción en los contratos interadministrativos encaminados a la confección de uniformes, así como a otras entidades de la Fuerza Pública, situación que conllevó a que no se pudiera vincular a todo el personal supernumerario que hacía parte de la Fábrica de Confecciones que administra el Fondo Rotatorio de la Policía, a diciembre de 2018.



*Faon
cientos
de manos
que
trabajan
unidas*

Más de medio siglo de Colombia

Diariamente los colombianos se enteran del trabajo de los policías en todo el país y ven en la calle los atuendos que caracterizan a este cuerpo uniformado; sin embargo, muy pocos conocen dónde se elaboran estas prendas y cuáles son las manos que trabajan en la delicada misión de uniformar al guardián del orden nacional.

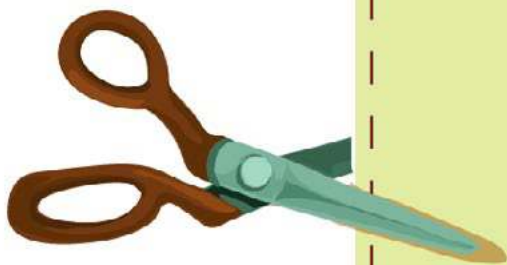
La industria de la confección en Colombia es apasionante por el significativo esfuerzo que la ha caracterizado, sobre todo porque los empresarios del sector han tenido que enfrentar serias dificultades al lidiar con la competencia, no siempre leal, de los productos que ingresan al país, muchos de

ellos pasándose por alto las restricciones aduaneras y los controles fiscales.

Pero la industria con todo y sus dificultades siguió su curso y por ello es tan meritoria la labor de las empresas que han logrado posicionarse, y que hoy en día siguen siendo un referente generador de empleo para miles de colombianos en las principales ciudades del país, en especial dentro del campo laboral de la mujer.

Nuestra Fábrica

La Policía Nacional venía consolidándose como una fuerza autónoma, a la par con las Fuerzas Militares que ya llevaban una larga trayectoria y estaban posicionadas



vistiendo a los policías





Facon cientos de manos que trabajan unidas

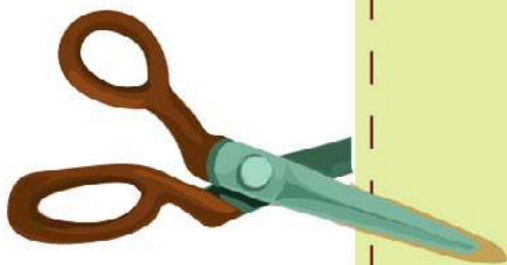


con mejores privilegios dentro del engranaje estatal. Sin embargo, faltaba quien abasteciera a la Policía Nacional de la logística necesaria para operar. Para ello fue creado el Fondo Rotatorio de la Policía el 6 de agosto de 1954, y a partir de allí cobró fuerza la búsqueda de este apoyo para dotar a la Policía de lo necesario en su operatividad diaria.

Es así como en 1967 se adquirió una de las unidades que más ha crecido y que más se ha posicionado

a través del tiempo: la Fábrica de Confecciones. Se trataba en aquel entonces de un modesto taller que se encontraba a punto de cerrar por quiebra financiera y funcionaba en el barrio Villa Luz de Bogotá, el cual fue adquirido con el propósito de dar trabajo a las viudas de policiales cuyos cónyuges hubiesen fallecido en actos del servicio.

En algunas fotografías en blanco y negro o sepia, que todavía se conservan en el archivo de la entidad, borrosas de tanto ser curioseadas por los ojos del tiempo, se pueden ver los arrumes de prendas en proceso, y las primeras trabajadoras que pusieron en marcha esta industria, en un episodio nostálgico, lejano en



el tiempo cuando se carecía de la experiencia en el montaje y engranaje de líneas de producción industrial.

Pero este centro productivo no se quedó sólo en el taller que era hace más de cinco décadas, sino que la demanda de uniformes y todo tipo de prendas para la Policía Nacional, e incluso para otras entidades e instituciones, hizo que creciera hasta convertirse en una gran factoría especializada en la elaboración de productos con altos estándares de calidad. Entretelas, reatas, insumos, blindajes, embebidos, rotulados, telas, operarias, máquinas y líneas de producción, son términos propios del lenguaje industrial de la confección de una industria creciente que con orgullo expande sus horizontes hacia el futuro.

Hoy la Fábrica de Confecciones de la Policía, cuenta con cerca de mil funcionarios

en la planta operativa, lo que hace del Fondo Rotatorio una entidad generadora de empleo masivo. En los últimos años la demanda de mano de obra para esta factoría ha crecido de manera exponencial, gracias a que se ha ampliado el requerimiento de sus productos a otras entidades e instituciones estatales. Con ello se ha incrementado la



producción de manera considerable y se han diversificado los productos, entre los que ahora se incluye lencería, ropa hospitalaria e incluso prendas de dotación para personal no uniformado.

Y como característica que se mantiene en el tiempo desde hace 52 años, este personal está conformado en su gran mayoría (87%) por mujeres que en buen porcentaje son madres cabeza de hogar. A este personal, además de proporcionar la oportunidad de laborar en condiciones mejores que las comúnmente ofrecidas por el sector privado, se le brinda capacitación permanente mediante convenios con entidades como el SENA, a fin de contar de manera integral con una planta de personal altamente calificado.

Este núcleo industrial se ha especializado en la confección de uniformes y prendas de diversas características, con los más exigentes parámetros de calidad y resistencia, teniendo en cuenta que el trabajo policial muchas veces requiere de grandes esfuerzos físicos.

Pero el crecimiento de esta unidad no se detiene. En 2016 se implementó en el muni-

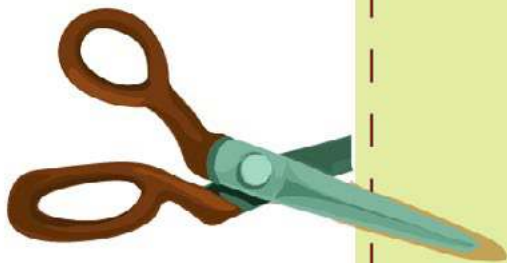


cipio de Funza, al occidente de Bogotá, una planta para producción de bordados, en la cual se elaboran todo tipo de heráldicas, escudos, banderas, insignias, nombres y demás. Hoy, en ese mismo lugar, se viene trabajando en la implementación de una línea para la producción de camisetos, la cual vendría a engrosar el ya abultado portafolio de productos. Con estas proyecciones, el Fondo Rotatorio tiene como visión incrementar su capacidad productiva y con ello consolidar su apoyo no sólo a la Policía Nacional, sino también capitalizar su experiencia y la alta calidad de sus productos para ampliar la cobertura a otras instituciones tanto del sector Defensa como del Estado en general.

El valor del recurso humano

Pero al tiempo que el Fondo Rotatorio crece y se posiciona en el ámbito de las entidades públicas, también crece el recurso humano, sin duda lo más valioso de la entidad, a través de la califi-

// De la misma manera como evoluciona la historia de la humanidad, la evolución de este proceso está revestida de mil aristas, sinuosidades, aportes generacionales y modernización tecnológica, en las que cada equipo humano hace su aporte y cada líder marca su impronta personal. //



cación y profesionalización del personal y gracias a los múltiples programas pedagógicos y técnicos que se imparten como capacitación de manera continua, tanto para profesionales, técnicos y tecnólogos como para el personal operativo de la Fábrica de Confecciones.

En síntesis, el desarrollo histórico de este núcleo industrial ha contado con un andamiaje claramente definido, el cual le ha permitido no sólo su crecimiento permanente, sino la diversificación del servicio destinado siempre al apoyo de la Policía Nacional. De la misma manera como evoluciona la historia de la humanidad, la evolución de este proceso está revestida de mil aristas, sinuosidades, aportes generacionales y modernización tecnológica, en las que cada equipo humano hace su aporte y cada líder marca su impronta personal.

Seguramente algunos de los trabajadores actuales son hijos o nietos de aquellos

pioneros que hace 52 años confeccionaban los uniformes para una policía que apenas se estaba reestructurando tras su resurgimiento a principios de la década del cincuenta. Y en la medida en que todos los productos sigan teniendo el reconocimiento y apetencia por parte del personal uniformado, la labor industrial de la Fábrica se irá fortaleciendo para alcanzar la meta que se prevé: tener la planta de producción de uniformes mejor dotada y organizada del país.

Ese horizonte visionario y el andamiaje con el cual en la actualidad está sustentado, principalmente en principios consolidados a lo largo de la historia, como la vocación del servicio y la generación de productos con altos estándares de calidad, es lo que muestra para este proceso, un futuro optimista y promotor.

Si hoy pudiera retornar en el tiempo aquella legendaria misión inglesa que en 1952 hizo un sentido diag-

nóstico sobre las condiciones deficientes de nuestra policía en materia logística y ver en qué se convirtieron sus sabias recomendaciones, sin duda encontraría que el Fondo Rotatorio no solo hizo la tarea y acató con creces y enfoque pragmático todo lo

recomendado, sino que creó además toda una infraestructura dinámica en beneficio de la Policía Nacional, como lo evidencia la actividad de la Fábrica de Confecciones. ■

MY. Edward Mauricio Dávila Sánchez.
Coordinador Fábrica de Confecciones.



Incremento y fortalecimiento de la infraestructura pública



Auditorio con capacidad para 400 espectadores, ubicado en Picafeña, comuna N° 9 de Ibagué, en el complejo de la Metropolitana de Ibagué METIB.

El compromiso más importante del Grupo Construcciones del Fondo Rotatorio de la Policía, radica en el incremento y fortalecimiento de la infraestructura pública del país, y que esta permita ofrecer condiciones óptimas de calidad de vida para toda la pobla-

ción uniformada y civil del territorio colombiano.

Por tal motivo, es de recalcar que, para el primer semestre del año 2019, los compromisos allegados a esta dependencia se enfocaron, entre otros, en tres proyectos de suma impor-

tancia para la Policía Nacional de Colombia, que requiere edificaciones con condiciones aptas en las cuales se brinde al personal que las utiliza seguridad, bienestar y confort.

Es así como se adelantó un contrato con la Metro-

imiento ca del país.



Estación de Policía en Santiago de Tolú

politana de Ibagué – METIB, por conceptos de “Actividades complementarias, acabados, redes e instalación de equipos” referentes a un Auditorio con capacidad para 400 espectadores, ubicado en Picaleña, comuna N° 9 de Ibagué, en el complejo de la METIB. Todo lo

anterior, siguiendo las especificaciones técnicas, lineamientos funcionales y áreas arquitectónicas suministradas por el Grupo Infraestructura de la Dirección Administrativa y Financiera de la Policía Nacional y lo establecido en la norma NSR-10 y ley 400 de 1997.

Igualmente, y con base en las estrategias definidas por el Mando institucional, acordes y en cumplimiento de la política de seguridad democrática definida por el Gobierno Nacional, se hizo necesario la construcción de nuevas estaciones de Policía, dignas y seguras, como

solución definitiva en aquellas poblaciones donde la estación funciona provisionalmente en instalaciones de la Alcaldía Municipal o de particulares que no son de propiedad de la Institución, en condiciones deficientes, indignas e inseguras para el personal policial.

Es el caso de la Estación de Policía en Santiago de Tolú, un proyecto de terminación, cuyo objetivo es ejecutar las actividades de instalaciones

generales, acabados y un tramo de pequeña magnitud referente a la estructura. Su terminación está proyectada para el mes de noviembre del presente año.

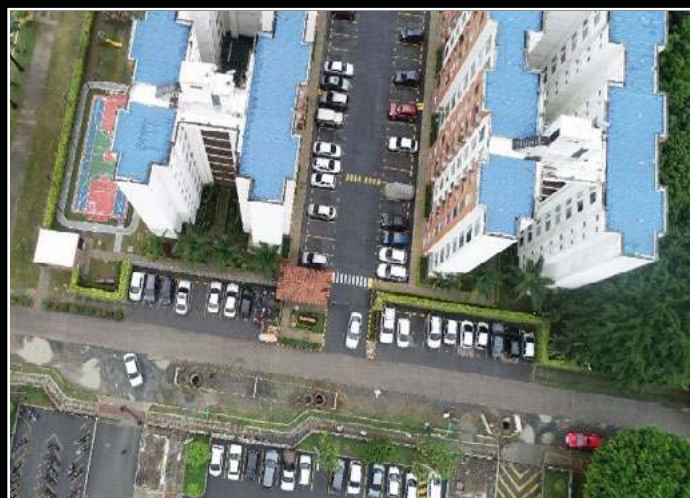
Por otro lado, se realizó la contratación del objeto: “Adecuación vía de la media calzada norte de la carrera 90, junto a la clínica regional de occidente de Cali de la Policía Nacional”, clínica adscrita a la Dirección de Sanidad, que por su uso requiere el

cumplimiento de obligaciones urbanísticas.

Así mismo, se realizó la contratación, ejecución y entrega en un 100% del objeto “Mantenimiento preventivo y correctivo y/o mejoras locativas en la ciudadela de viviendas fiscales de la Escuela Internacional del Uso de la Fuerza Policial Para la Paz (CENOP) fase I de la dirección de bienestar social.”

En atención a la ejecución de nuevas actividades de

GRUPO CONS



Adecuación vía de la media calzada norte de la carrera 90, junto a la clínica regional de occidente de Cali de la Policía Nacional

obra solicitadas por la Dirección de Bienestar Social, referentes a la ampliación y cambio de material por deterioro de la playa de piscina y ejecución de la cancha multifuncional de la Ciudadela Policial CENOP, las cuales requerían la ampliación del plazo de ejecución contractual para su correcta ejecución, así las cosas se realizó la correspondiente prorroga hasta el pasado 10 de junio de 2019, conforme lo anterior, bajo la misma fecha de terminación

del contrato, se realizó el respectivo recibo final y entrega de obra a Bienestar Social.

Es así como el Grupo Construcciones de Forpo, demostrando profesionalismo y compromiso con la misión de la entidad, destaca la materialización de los proyectos de infraestructura que hacen parte de la evolución en el servicio de salud, vivienda y convivencia ciudadana. ■

MY. César Augusto Arguello Prieto.
Coordinador Grupo Construcciones

“El compromiso más importante del Grupo Construcciones del Fondo Rotatorio de la Policía, radica en el incremento y fortalecimiento de la infraestructura pública del país, y que esta permita ofrecer condiciones óptimas de calidad de vida para toda la población uniformada y civil del territorio colombiano.”

T R U C C I O N E S



Mantenimiento preventivo y correctivo y/o mejoras locativas en la ciudadela de viviendas fiscales de la Escuela Internacional del Uso de la Fuerza Policial Para la Paz (CENOP) fase I de la dirección de bienestar social.

COMPETENCIAS DEL GRUPO ME

El Grupo Mercadeo y Comunicaciones, siguiendo los lineamientos de la alta dirección del Fondo Rotatorio de la Policía, enfoca sus esfuerzos en tres importantes procesos: Diseño e implementación de estrategias de mercadeo y comunicación, diagramación de piezas gráficas y audiovisuales y atención al usuario. Estas se articulan de manera sistemática, dando cumplimiento a los requerimientos de todas las 24 dependencias que componen la entidad.

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE MERCADEO Y COMUNICACIÓN

Durante el primer semestre del año, el Grupo Meyco se planteó una ambiciosa meta estratégica de mercadeo, que consiste en la difusión del portafolio de servicios de la entidad a 80 entidades públicas del Gobierno Nacional, con el objetivo, no solo de ofrecer los productos y servicios de esta, sino de generar un posicionamiento de marca positivo en las entidades del estado.

El cumplimiento parcial de este trabajo se ha realizado gracias al compromiso del personal encargado, que se ha capacitado constantemente en relaciones públicas y que ha tenido que enfrentar a altos mandos policiales y militares, con el objetivo de convencerlos para la adquisición de nuestros productos y servicios.

Toda esta labor se ha podido registrar y difundir al público interno y externo, por medio de estrategias de comunicación, que en conjunto con las 18 entidades del Grupo Social y Empresarial de la Defensa – GSED y sus respectivos asesores de comunicaciones, se logra generar una sinergia comunicacional que genera miles de vistas en redes sociales, páginas web y canales de comunicación interno.

Sumado a esto, las labores diarias de comunicación interna y externa, como correos masivos, parrilla de contenido en redes sociales y creación de contenido para página web, nos permiten mantener información constante y actualizada sobre la gestión realizada por Forpo.

MERCADERO Y COMUNICACIONES



DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE
ESTRATEGIAS DE MERCADERO Y
COMUNICACIÓN



DIAGRAMACIÓN DE PIEZAS GRÁFICAS
Y AUDIOVISUALES



ATENCIÓN AL USUARIO

DIAGRAMACIÓN DE PIEZAS GRÁFICAS Y AUDIOVISUALES.



La creación de piezas gráficas para redes sociales, correo interno y página web se han venido incrementando en los últimos meses, debido al trabajo profesional y de calidad que se realiza por parte de las diseñadoras gráficas y el trabajo fotográfico y de video de los demás integrantes del Grupo Meyco.

La adquisición de herramientas tecnológicas, que se obtuvieron gracias a la Ata Dirección, nos ha permitido realizar un trabajo mucho

más técnico y competitivo, logrando crear, editar y transformar el contenido según las necesidades del Grupo o de las demás dependencias, pues el trabajo audiovisual realizado, siempre es encaminado a alcanzar las metas de toda la entidad.

Es así como la herramienta “Mesa de ayuda”, aplicativo en el que se solicitan banners, videos y creaciones audiovisuales, sirve para mantener un registro de toda la actividad realizada por el Grupo, evitando en un 100% el uso del papel y haciendo el proceso totalmente digital.

ATENCIÓN AL USUARIO



Otro de los procesos a cargo del Grupo Mercadeo y Comunicaciones, es lo concerniente a PQRS y la atención al usuario. Esta labor, es tal vez la más importante de todas, pues la relación entre cliente – empresa, suele ser la más representativa para la consolidación de satisfacción y percepción de clientes y partes interesadas.

La respuesta a preguntas, quejas y peticiones realizadas por todos los canales de comunicación de la entidad, es una labor de tiempo completo, que requiere de todo el talento humano y conocimiento sobre los procesos de la entidad. La recepción y trámite de estos procesos se realizan de manera sistemática gracias a los aplicativos digitales que se han fortalecido durante los últimos meses, y que nos permiten, articular, ordenar y clasificar las PQRS allegadas y así dar-



les pronta respuesta a todas, cumpliendo con la reglamentación actual interpuesta por el Gobierno Nacional y así, evitar sanciones por parte de los entes de control que nos regulan.

Es de resaltar, que las cifras correspondientes a PQRS allegadas a la entidad durante el primer semestre del año anterior, en comparación con las del año en curso, se han reducido considerablemente, lo que nos indica que el trabajo realizado a dado frutos y que la percepción de cumplimiento, calidad y oportunidad se ha fortalecido.

Es de esta forma como el Grupo Mercadeo y Comunicaciones apoya toda la gestión realizada por los 24 procesos que componen al Fondo Rotatorio, aunando esfuerzos para proyectar a nivel nacional e internacional, siempre encaminados en la ética, transparencia y probidad que nos han caracterizado durante 65 años. ■

// Durante el primer semestre del año, el Grupo Meyco se planteó una ambiciosa meta estratégica de mercadeo, que consiste en la difusión del portafolio de servicios de la entidad a 80 entidades públicas del Gobierno Nacional //

TE. Edgar Ignacio Niño Pulido.
Coordinador Grupo Mercadeo y Comunicaciones.



Tecnificación de los procesos del Almacén General

En un entorno económico e industrial cambiante que obliga a los empresarios y usuarios de sistemas logísticos a adaptarse a las nuevas necesidades, Forpo adopta herramientas y procesos tecnológicos que contribuyen potencial y considerablemente al aumento de la productividad y a una mejor calidad del servicio prestado a la entidad por medio de los procesos adelantados por el Grupo Almacén General.

La responsabilidad logística de toda organización, recae en las funciones operativas y de seguridad, por tal motivo

cualquier ineficiencia en esta área repercute, de manera directa, sobre el resto de las actividades logísticas de la empresa e indirectamente, en muchas otras áreas de la misma producción.

Teniendo en cuenta la anterior premisa, para el año 2019 el Grupo Almacén General, con el apoyo de la Alta Dirección de la entidad, continuó con la modernización y tecnificación de algunos de los procesos que se manejan en la dependencia, entre los que se encuentran el control de activos fijos y el despacho de materias primas

e insumos, de acuerdo a la implementación del sistema INFORPO, a través del cual se generan las órdenes de trabajo requeridas por la Fábrica de Confecciones y facilita el control y despacho de esos elementos, contribuyendo al cumplimiento de las normas medioambientales, al eliminar el empleo y consumo de papel.

Enfocándonos en la tecnología y en la necesidad de estar a la vanguardia en cuanto a agilidad y economía, se incorporó al proceso de activos fijos, una impresora de transferencia térmica, ZEBRA

GC420, que imprime los rótulos para el control de activos fijos de la entidad. La gran ventaja de esta nueva máquina radica en la facilidad con que estampa los stickers con código de barras, que son adheridos a todos los activos fijos, permitiendo el control de los mismos.

Con esta nueva herramienta se podrá garantizar la identificación oportuna de los nuevos activos fijos adquiridos, y así mismo renovar las que se encuentren en mayor grado de deterioro, teniendo en cuenta que los rótulos están elaborados en papel metalizado.



Igualmente, se adquirió un sistema de sonido con amplificador de 250W por cuatro canales en red de 70/100 W, una consola análoga de cuatro canales zed10 y micrófono de mano inalámbrico. Esto permite la comunicación de los tres diferentes procesos que se encuentran en las instalaciones de la sede del Fondo Rotatorio de la Policía en Funza, que son: Bordados, el Grupo Almacén General y el Grupo de Gestión Documental, con el fin de facilitar la ubicación de cualquier funcionario que se requiera en la parte administrativa o para dar información sobre asuntos del diario actuar en las bodegas.

Para el Grupo Almacén General *“dirigir la mirada hacia adelante, con el desarrollo constante y la búsqueda de un crecimiento sano”*, es la base del cumplimiento del objetivo y misionalidad de su proceso. ■

MY. Javier Alexander Torres León.
Coordinador Grupo Almacén General

Preparando el bolsillo para el AÑO

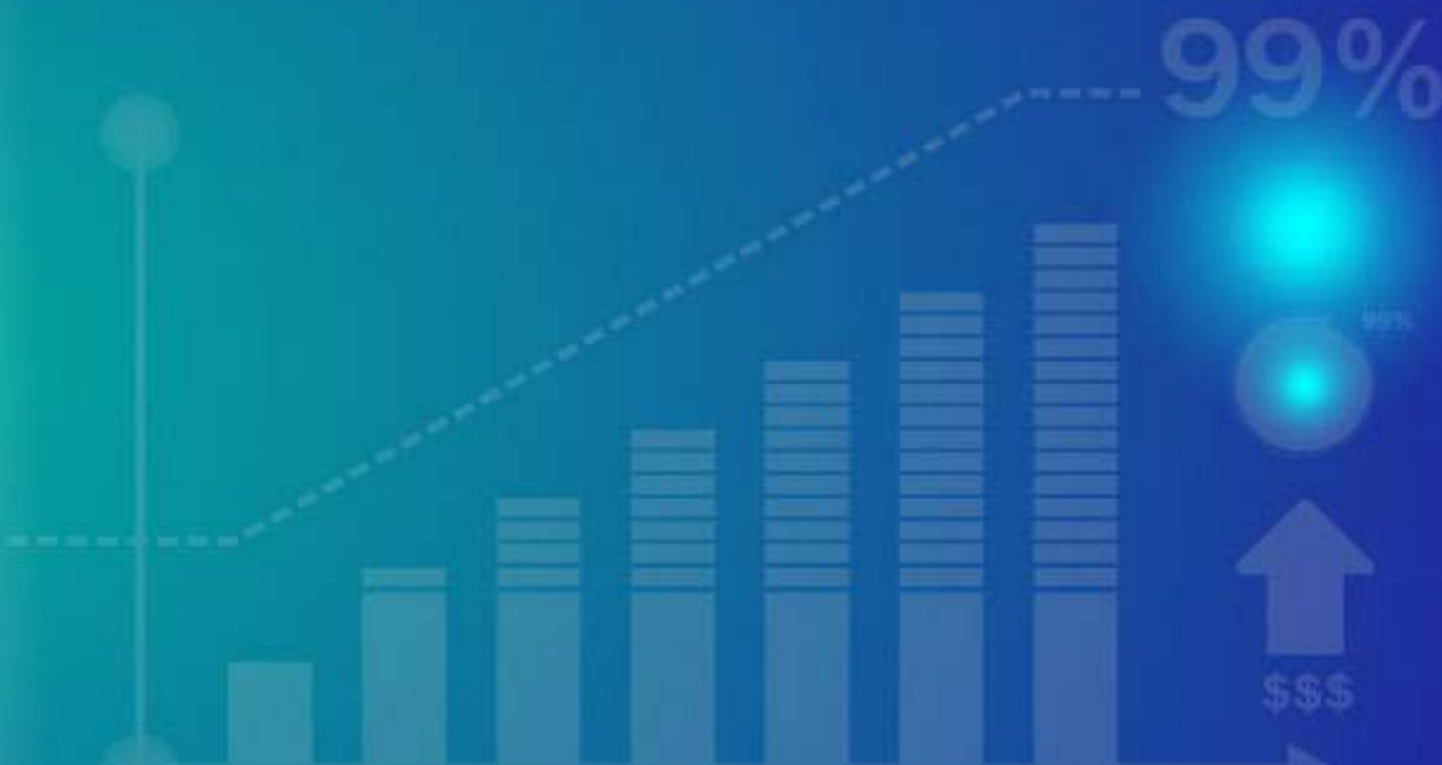
Durante el año el Grupo Presupuesto realiza una de las funciones más importantes de la entidad, y aunque explicar estas funciones puede parecer complicado, probablemente usted realice las mismas, a menor escala, en la cotidianidad de sus finanzas personales. Es por eso que, con sencillas analogías, le explicaremos las actividades del Grupo Presupuesto.

Cada año se asigna una determinada cantidad de recursos a las entidades públicas de la nación para que sean invertidos de manera óptima y eficaz por la entidad en sus necesidades, a esto se le llama apropiación de presupuesto. Si lo llevamos a un ejemplo del diario vivir, esto es equivalente a cuando un trabajador recibe su salario mensual y debe asegurarse que le alcance para cubrir todas sus obligaciones del mes. Ese es el fin último del Grupo Presupuesto, garantizar que los recursos cubran todos los gastos de la entidad durante el año.

Es en este punto donde aparece el segundo término crucial, los certificados de disponibilidad presupuestal o también llamados CDP. Estos certificados garantizan la existencia real,

disponible y de libre afectación del rubro requerido, para asumir un compromiso presupuestal en la vigencia que estipule la Nación. Es allí donde la labor del Grupo Presupuesto adscrito a la entidad, efectúa diferentes actividades que permiten la expedición de los certificados en mención.

Volviendo a nuestro ejemplo, imaginemos que el trabajador decide distribuir el dinero de su sueldo a través de sobres marcados con la descripción de la necesidad, como por ejemplo el sobre



para los servicios, sobre para mercado, sobre para la pensión del colegio, entre otras. Creando de esta manera su versión de certificados de disponibilidad presupuestal.

Ahora bien, la entidad cumpliendo con la normatividad vigente estipulada por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, anticipa la proyección de los gastos que debe asumir a lo largo de la vigencia 2019 y los reporta al Sistema Integrado de Información Financiera (SIIF), que controla, integra, y normaliza la gestión financiera pública nacional, brindando eficiencia, seguridad y transparencia en el uso de los recursos públicos.

En otras palabras, el Sistema Integrado de Información Financiera vendría siendo la esposa de nuestro trabajador; quien vigila que su marido asigne la cantidad correcta de dinero a las obligaciones estipuladas para el mes. Evitando despilfarros o carencias que desestabilicen el bienestar del hogar.

En virtud de lo anterior, el Grupo Presupuesto permite garantizar efectividad, cumplimiento, transparencia y equilibrio financiero en la ejecución de los procesos, siendo eje

fundamental en la entidad y trabajando de la mano con otras dependencias. Sumado a esto, en el último año el Grupo Presupuesto aporta en el fomento de cultura organizacional de la misma, por tal motivo, se han divulgado programas de Inspección, Sistema de Vigilancia Epidemiológica en Riesgos Biomecánicos y Riesgo Psicosocial, así como una sensibilización sobre el correcto uso del punto ecológico. ■

Adm. Emp. William Sandoval Barrero.
Coordinador Grupo Presupuesto.

Conservemos la documentación de la entidad.

El Grupo de Gestión Documental inicio la campaña *“Conservemos la Documentación de la entidad”*, actividad que se realiza por iniciativa de todos los funcionarios del grupo, independiente de las actividades diarias a realizar, y consiste en cuidar los documentos y trasladar lo que se encuentra archivado en fólderes y carpetas AZ que se tienen en el archivo central e historico, a las carpetas de yute y en cajas X200, instrumentos de archivo que son establecidos por el Archivo General de la Nación (AGN) para la conservación de los documentos.

AN- TES



DES- PUÉS



Todo este trabajo se debe a la preparación para la elaboración del inventario documental del archivo central e histórico y que posteriormente permita tener una información ordenada y clasificada por dependencias para su correspondiente análisis en la elaboración de las tablas de valoración documental.

Otra actividad importante que está liderando el grupo de gestión documental, es la convalidación de las tablas de retención documental (TRD) ante el archivo general de la nación.

Se están realizando los ajustes a las observaciones que presentó el evaluador en su concepto técnico. Estos ajustes se realizaron mediante mesas de trabajo con el evaluador para el análisis de las respuestas a las observaciones y para solicitar o hacer aclaraciones sobre los aspectos registrados en el concepto técnico.

Esto con el propósito que la entidad realice los ajustes pertinentes previamente a la citación ante el Precomité evaluador de documentos para la sustentación. ■

Ing. Ind. José Albeto Bermudez Páez.
Coordinador
Grupo Gestión Documental.

La importancia de la consolidación de la información financiera en la entidad

El Grupo Contabilidad y Costos del Fondo Rotatorio de la Policía, a través de sus procedimientos de Conciliaciones Bancarias, Análisis de Costos y Cierre Contable, se encarga de realizar actividades fundamentales dentro de la entidad, que permiten el logro del buen funcionamiento de la misma, por medio de la consolidación y emisión de los estados financieros que sirven de apoyo para la toma de decisiones por parte de la alta dirección, y que han redundado en el mejoramiento de la calidad de vida de los funcionarios, representado en la generación de empleos y el aumento de la demanda de clientes de Forpo, quienes sienten seguridad y confianza en el manejo de sus recursos.

Es importante destacar que, para el logro de la elaboración de los estados financieros, se requiere de un engranaje administrativo y operativo que se revisa a través de las conciliaciones que se realizan con las diferentes dependencias de la entidad, relacionadas con la generación de movimientos contables, y de lo cual durante lo corrido del año se ha gestionado todo un trabajo en equipo que permite la interacción de otras áreas con el proceso contable.

Esto nos ha permitido mantener una correcta aplicación de las Normas Internacionales que fueron implementadas desde la vigencia 2018 y que se han alineado con los procesos que realiza la Contaduría General de la Nación.

Es de recalcar que el Grupo Contabilidad y Costos valida y concilia las diferentes actividades contables que permiten asistir a la información financiera de la entidad, para poder presentar sus respectivos estados financieros a la Contaduría General de la Nación, a través del Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP), esta información se refleja en el Sistema Integrado de Información Financiera (SIIF), en el cual se integra y estandariza la gestión contable de la entidad.

Lo anterior nos permite mantener actualizada la información financiera de la entidad y fomentar la prestación de un servicio con probidad. ■

Con. Pub. Yair Consuelo Calderon Silva
Coordinadora
Grupo Contabilidad y Costos

AppCasur

Con el objetivo de facilitar el acceso a los servicios virtuales del portal web, Casur estrena una aplicación para teléfonos inteligentes.



App Store



Play Store

Descargue la aplicación desde Google Play para Android y desde App Store para IOS, busque la aplicación por Casur o AppCasur e instálelo en su dispositivo móvil.



Mapa de sedes



Eventos y noticias



Cuponera



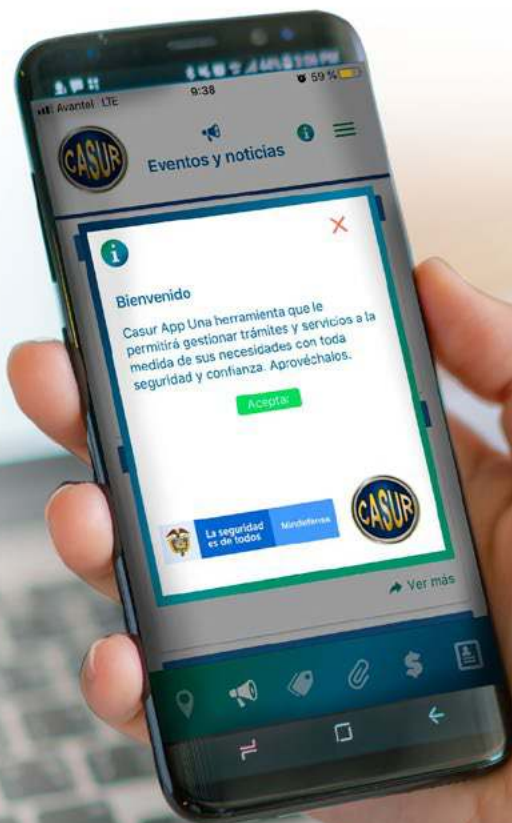
Interés



Simuladores



Certificaciones





*"Sin
metástasis
en mi
mente..."*

*Un suspiro
por la vida*



...La enfermedad te puede consumir por dentro y dañarte poco a poco, pero la mente y las ganas de seguir, son algo que nunca te podrá quitar”.

Así responde Luis Lorenzo, cuando alguien le pregunta cómo ha sido el proceso de enfrentar una enfermedad tan difícil que afecta a millones de personas en el mundo.

En el año 2011 le diagnosticaron una Leucemia Mieloide Crónica, después de salvarle la vida a un hombre que se estaba ahogando en un tanque subterráneo de agua porque no había activado el sistema de dragado de la moto-bomba. Lorenzo duró 8 horas en el hospital con un tanque de oxígeno, sus niveles de toxicidad habían aumentado y tenía dificultad para respirar; al mismo tiempo le practicaron exámenes de sangre de rutina y curaron sus lesiones en brazos y piernas.

Ese día se sentía como un hombre valiente, fuerte, invencible, con los ánimos y la energía por las nubes, sabía que había hecho algo bueno, que lo haría sentirse orgulloso el resto de su vida.

Pero el destino, o a veces la vida misma, suelen tener otros planes para nosotros, planes que nunca antes podíamos llegar a contemplar, planes que nos pueden destrozarnos en pocos segundos y quitarnos todo lo que creíamos nos hacía felices.

Por ese entonces Lorenzo, como le gusta que lo llamen, tenía 26 años, estaba a punto de ingresar a trabajar y a pocos días de correr en la Media Maratón de Bogotá, carrera que lo apasiona.

“No quise contarle nada a nadie porque estaba a punto de ingresar

a trabajar y no quería perder la oportunidad, pues necesitaba el trabajo, pero sin duda, la noticia causó un cambio drástico en mi vida, llevé mi autoestima y mis ganas de vivir al suelo y pensaba que mi vida se había acabado”.

La manera en la que Lorenzo afrontó su nueva condición de salud no fue la más apropiada, encontró en el alcohol la salida más fácil a sus problemas, bebía a diario con la esperanza de olvidar una enfermedad que te destruye poco a poco y te carcome los sueños y anhelos.

Pero, ¿quiénes somos para juzgar los actos de un hombre que siente que lo ha perdido todo? Es algo que solo lograremos entender cuando la vida o la muerte, nos alcancen.

La enfermedad.

La Leucemia Mieloide Crónica es un tipo de cáncer que se origina en determinadas células productoras de sangre de la médula ósea, estas células, que producen glóbulos rojos, blancos y plaquetas comienzan a crecer y a dividirse de manera anormal, acumulándose en la médula ósea e invadiendo otras partes del cuerpo, produciendo pérdida de peso, dolor en los huesos, debilidad, fiebres constantes, y en sus etapas más críticas, aumento en el tamaño del hígado y el bazo.

Además de la Leucemia, en el año 2015 a Lorenzo se le detectó una Hipertensión Pulmonar con Disnea, un tipo de presión arterial que afecta las arterias de los pulmones y el lado derecho del corazón, y un Prolapso leve en la válvula mitral, que provoca un cierre incompleto cada vez que el corazón se contrae, evitando que la sangre pase de arteria a arteria y devolviendo su flujo. Esto no produce afectación a la salud, sin embargo, puede llegar a generar arritmias o fatigas.

Esto fue un nuevo golpe en la vida de Lorenzo, que nuevamente afectaba su estabilidad emocional y reducía sus esperanzas de sanar, sin embargo...

Un suspiro por la vida.

El doctor que lo trataba y recetaba sus medicamentos, lo ayudó a vincularse a la Fundación Colombiana de Leucemia y Linfoma en el año 2013, que brinda apoyo psicosocial y asesoría a niños, jóvenes y adultos con enfermedades asociadas al cáncer, allí lo ayudaron a superar la adicción que estaba adquiriendo y se reencontró con la fuerza que lo impulsaría a seguir viviendo y luchando por sus sueños.

Un día, cuando ya alcanzaba su tercer año de tratamiento, su doctor lo llamó, con la sutileza característica de médico y su vaticinio fatalista y pronóstico reservado, le dio una gran noticia, su cuerpo había reaccionado de manera positiva al tratamiento y en él ya no existía rastro alguno de la enfermedad, había superado el cáncer, nació un nuevo sobreviviente.

“Mi vida había cambiado nuevamente, pero esta vez, para demostrarme que creer en los sueños, en el amor y en la esperanza, es mucho más significativo que pensar en los problemas e impedimentos que te pone la vida”.

Una historia no contada.

Hoy en día Lorenzo tiene 34 años, recuerda con tristeza su infancia, afirma que fueron momentos duros y negros que con el tiempo y las vivencias que ha recogido a lo largo de su vida, ha logrado superar; su padre de crianza lo maltrataba y creció en un barrio de Ciudad Bolívar marginado por las pandillas y la violencia.

Aun así, su madre, una guerrera y emprendedora, como él mismo la describe, lo ayudó a salir adelante, él la ayudaba a vender ropa, empanadas, tamales o lo que fuera, siempre con la convicción de hacer el bien.

Trabajó como auxiliar de construcción, ayudante de supermercado, sacaba yuca y cogía plátano y maracuyá en el llano, e incluso pasó por la televisión como extra de series de canales reconocidos, prácticamente se le media a todo.

Actualmente, está próximo a cumplir 6 años trabajando en la Fábrica de Confecciones del Fondo Rotatorio de la Policía, allí se ha desempeñado en la zona de bodega, cargando y descargando camiones, ha pasado por la línea de prensa planchando uniformes y actualmente hace parte del equipo de despacho donde organiza, rotula y empaqueta miles de uniformes de policía que después son distribuidos por todo el país, labor que lo llena de orgullo, pues siempre quiso ser parte de la institución policial y portar su uniforme, aunque sonríe al decir que literalmente, los uniformes pasan por sus manos.

Considera a FORPO como su hogar, aquí ha encontrado el apoyo que en muchas partes le negaron por su enfermedad, y con voz temerosa cuenta que su trabajo es una terapia psicológica que ayuda a contar su historia a todos aquellos que están interesados en conocerla.

¿Acaso habrá algo más que Lorenzo no haya tenido que enfrentar?

Con alegría puedo decir que sí, sus actividades laborales y su historial médico no han impedido que él se destaque en el deporte, es un apasionado por el ciclismo y el atletismo, su bicicleta lo ha llevado a lugares increíbles y de hecho se transporta en ella durante 8 kilómetros, de su casa a su trabajo todos los días, sus piernas han estado en 16 ediciones de la Media Maratón de Bogotá, ha participado en diferentes eventos atléticos en la ciudad e incluso hace poco corrió en la Maratón de las Flores, evento que se realizó en la ciudad de Medellín en el año 2018.

Lorenzo ha logrado adaptar su cuerpo a todas estas complicaciones de salud, y cada día consigue llegar más lejos, tocando tierra y pavimentos que nunca imaginó y superando todas las barreras que la vida o el destino le han puesto en su camino.

Hace parte de la Fundación Run2killcancer desde el año de 2017, cuyo propósito es promover la salud y el bienestar a partir del deporte, a todas partes donde va porta camisetas y gorras con los nombres de las fundaciones a las que pertenece, dice que lo hace porque cada vez que corre piensa en sus amigos que atraviesan situaciones parecidas, y recuerda a aquellos que no lograron superar la enfermedad.

“El apoyo de Forpo ha sido fundamental para cumplir con mis sueños y agradezco a mis compañeros y a mis jefes por toda su ayuda y ánimo brindado en todos estos años. Me encantaría correr y representar a la entidad, portaría con orgullo su uniforme y sus insignias”.

A Lorenzo solo le hace falta cumplir 2 sueños, conocer el mar y tener su casa propia, de lo demás no se preocupa, dice que todo llega y se va cuando Dios quiere que así sea, solo pide que siempre pueda mover su cuerpo para trabajar y para correr. ■

Carlos Iván Ortiz Ortega
Periodista.



¡Síguenos, conoce y comparte
la gestión de nuestra Entidad!

Recuerda que el FORPO, además de su página web, cuenta con perfiles oficiales en Facebook, Twitter, Instagram, YouTube y Yammer.





“Servicio con probidad”