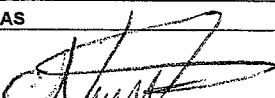
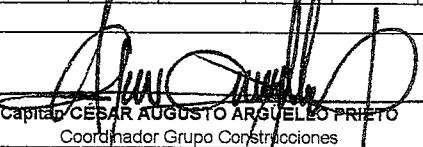
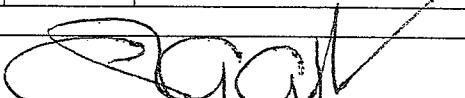


MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  FONDO ROTATORIO DE LA POLICIA	FICHA TÉCNICA INDICADOR										1. FECHA MODIFICACIÓN 27/04/2018		
2. PROCESO	CONTRACTUAL								3. RESPONSABLE DEL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN	Responsable Gestión por Proceso			
4. NOMBRE DEL INDICADOR	SATISFACCIÓN DEL CLIENTE CONSTRUCCIONES												
5. OBJETIVO DEL INDICADOR	MEDIR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE												
6. FÓRMULA DEL INDICADOR  (Nº DE ENCUESTAS CON CALIFICACIÓN BUENO O EXCELENTE / TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS *100)	7. UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR  PORCENTAJE	8. NOMBRE DE LA VARIABLE  Nº DE ENCUESTAS CON CALIFICACIÓN BUENA O EXCELENTE			9. UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE  NÚMERO		10. FUENTE DE INFORMACIÓN  ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE CONSTRUCCIONES			11. PERIODICIDAD  ANUAL			
12. CLASE DE INDICADOR (Eficacia; Eficiencia; Efectividad)	EFFECTIVIDAD				13. TENDENCIA (Ascendente / descendente)		Ascendente						
14. RANGOS DE COMPORTAMIENTO (SEMAFORIZACIÓN)	NOMBRE DEL RANGO				ACEPTABLE		BUENO		EXCELENTE				
	DATOS DEL RANGO		>0,0% a ≤ 59,9%		≥ 60% a ≤ 79,9%		≥ 80% a ≤ 94,9%		≥ 95% a ≤ 100%				
15. METAS													
	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	META CONSTANTE (#%)
DEFINICIÓN DE METAS (#%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	95%
16. LÍNEA BASE(#%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
17. FIRMAS	Elaboró:  Auxiliar de Apoyo NUBIA ESPERANZA SUAREZ Responsable Gestión por Proceso				Revisó:  Capitán CESAR AUGUSTO ARGUELLO PRIETO Coordinador Grupo Construcciones				Aprobó:  Teniente Coronel OLGA LUCIA HERNÁNDEZ BENAVIDES Subdirector Operativo (E)				