





<b>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</b>  <b>FONDO ROTATORIO DE LA POLICÍA</b>		<b>FICHA TÉCNICA INDICADOR</b>										<b>1. FECHA MODIFICACIÓN</b>  27/04/2018		
<b>2. PROCESO</b>		CONTRACTUAL								<b>3. RESPONSABLE DEL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN</b>		Responsable Gestión por Proceso		
<b>4. NOMBRE DEL INDICADOR</b>		SATISFACCIÓN DEL CLIENTE CONSTRUCCIONES												
<b>5. OBJETIVO DEL INDICADOR</b>		MEDIR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE												
<b>6. FÓRMULA DEL INDICADOR</b>		<b>7. UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR</b>		<b>8. NOMBRE DE LA VARIABLE</b>			<b>9. UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE</b>			<b>10. FUENTE DE INFORMACIÓN</b>			<b>11. PERIODICIDAD</b>	
(N° DE ENCUESTAS CON CALIFICACIÓN BUENO O EXCELENTE / TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS *100)		PORCENTAJE		N° DE ENCUESTAS CON CALIFICACIÓN BUENA O EXCELENTE			NÚMERO			ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE CONSTRUCCIONES			ANUAL	
				TOTAL ENCUESTAS APLICADAS			NÚMERO							
<b>12. CLASE DE INDICADOR</b> (Eficacia, Eficiencia Efectividad)		EFFECTIVIDAD						<b>13. TENDENCIA</b> (Ascendente / descendente)			Ascendente			
<b>14. RANGOS COMPORTAMIENTO (SEMAFORIZACIÓN)</b>		<b>NOMBRE DEL RANGO</b>					ACEPTABLE			BUENO			EXCELENTE	
		<b>DATOS DEL RANGO</b>		>0,0% a ≤ 59.9%			≥ 60% a ≤ 79.9%			≥ 80% a ≤ 94.9%			≥ 95% a ≤ 100%	
<b>15. METAS</b>														
		M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	META CONSTANTE (#-%)
<b>DEFINICIÓN DE METAS (#-%)</b>		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	95%
<b>16. LÍNEA BASE (#-%)</b>		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>17. FIRMAS</b>														
Elaboró:  Aux. Apoyo NUBIA ESPERANZA SUAREZ Responsable Gestión por Proceso					Revisó:  Capitán CESAR AUGUSTO ARGÜELLO PRIETO Coordinador Grupo Construcciones					Aprobó:  Teniente Coronel OLGA LUCIA HERNÁNDEZ BENAVIDES Subdirector Operativo ( E )				