

FICHA TÉCNICA INDICADOR

1. FECHA MODIFICACIÓN

05/07/2019

2. PROCESO	INDUSTRIAL										3. RESPONSABLE DEL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN	Líder de Producción			
4. NOMBRE DEL INDICADOR	PERCEPCIÓN DEL CLIENTE FACON														
5. OBJETIVO DEL INDICADOR	MEDIR LA PERCEPCIÓN DE LOS CLIENTES DEL PROCESO INDUSTRIAL														
6. FORMULA DEL INDICADOR	7. UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR	8. NOMBRE DE LA VARIABLE			9. UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE			10. FUENTE DE INFORMACIÓN				11. PERIODICIDAD			
Resultado (tabulación) de las encuestas aplicadas a los clientes Facon durante el periodo	Porcentual	Resultado de la tabulación de las encuestas aplicadas a los clientes Facon durante el periodo			Numérica			Encuesta de percepción del cliente				Semestral			
					Numérica			Informe de satisfacción del cliente							
12. CLASE DE INDICADOR (Eficacia, Eficiencia Efectividad)	EFFECTIVIDAD					13. TENDENCIA (Ascendente/ descendente)				ASCENDENTE					
14. RANGOS DE COMPORTAMIENTO (SEMAFORIZACIÓN)	NOMBRE DEL RANGO		DEFICIENTE		ACEPTABLE			BUENO			EXCELENTE				
	DATOS DEL RANGO		>0.0% a <59.9%		>60% a <79.9%			>80% a <94.9%			>95% a <100%				
15. METAS															
	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	META CONSTANTE (#-%)		
DEFINICIÓN DE METAS (#-%)	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA		
16. LINEA BASE(#-%)	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA		
17. FIRMAS	Elaboró:		Revisó:		Aprobó:										
															
Tecnólogo ERIBERTO MARTÍNEZ MARTÍNEZ Planeación/ Proceso Industrial		Ing. Ind. ERIKA PATRICIA PEÑA PARRA Líder de Producción		Mayor EDWARD MAURICIO DÁVILA SÁNCHEZ Coordinador Fábrica de Confecciones											