


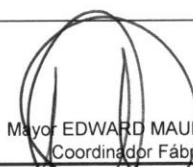


MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  FONDO ROTATORIO DE LA POLICIA		FICHA TÉCNICA INDICADOR										1. FECHA MODIFICACIÓN 05/07/2019		
2. PROCESO		INDUSTRIAL								3. RESPONSABLE DEL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN		Líder de Producción		
4. NOMBRE DEL INDICADOR		PERCEPCIÓN DEL CLIENTE FACON												
5. OBJETIVO DEL INDICADOR		MEDIR LA PERCEPCIÓN DE LOS CLIENTES DEL PROCESO INDUSTRIAL												
6. FORMULA DEL INDICADOR		7. UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR		8. NOMBRE DE LA VARIABLE			9. UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE			10. FUENTE DE INFORMACIÓN			11. PERIODICIDAD	
Resultado (tabulación) de las encuestas aplicadas a los clientes Facon durante el periodo		Porcentual		Resultado de la tabulación de las encuestas aplicadas a los clientes Facon durante el periodo			Numérica			Encuesta de percepción del cliente			Semestral	
							Numérica			Informe de satisfacción del cliente				
12. CLASE DE INDICADOR (Eficacia, Eficiencia Efectividad)		EFFECTIVIDAD					13. TENDENCIA (Ascendente/ descendente)			ASCENDENTE				
14. RANGOS DE COMPORTAMIENTO (SEMAFORIZACIÓN)		NOMBRE DEL RANGO		DEFICIENTE			ACEPTABLE			BUENO			EXCELENTE	
		DATOS DEL RANGO		>0.0% a <59.9%			>60% a <79.9%			>80% a <94.9%			>95% a <100%	
15. METAS														
	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	META CONSTANTE (#-%)	
DEFINICIÓN DE METAS (#-%)	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
16. LINEA BASE(#-%)	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
17. FIRMAS														
Elaboró:  Tecnólogo ERIBERTO MARTÍNEZ MARTÍNEZ Planeación Proceso Industrial				Revisó:  Ing. Ind. ERIKA PATRICIA PEÑA PARRA Líder de Producción				Aprobó:  Mayor EDWARD MAURICIO DÁVILA SÁNCHEZ Coordinador Fábrica de Confecciones						