


MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  FONDO ROTATORIO DE LA POLICIA		FICHA TÉCNICA INDICADOR				1. FECHA MODIFICACIÓN: 30/06/2017	
2. PROCESO:		Administración Logística		3. RESPONSABLE DEL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN:		Coordinador Grupo Almacén General	
4. NOMBRE DEL INDICADOR:		% De oportunidad en la distribución de uniformes					
5. OBJETIVO DEL INDICADOR:		Medir el porcentaje de uniformes que son entregados dentro de los tiempos establecidos por el cliente					
6. FORMULA DEL INDICADOR:		7. UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR:		8. NOMBRE DE LA VARIABLE:		9. UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE:	
(No de uniformes entregados oportunamente / No de uniformes a entregar en el periodo)* 100		Porcentual		No de uniformes entregados oportunamente		Numérico	
				No de uniformes a entregar en el periodo		Matriz control de pedidos	
						Matriz control de pedidos	
12. CLASE DE INDICADOR (Eficacia, Eficiencia Efectividad)		Eficiencia		13. TENDENCIA (Ascendente/ descendente)		Ascendente	
14. RANGOS DE COMPORTAMIENTO (SEMAFORIZACIÓN)		NOMBRE DEL RANGO		DEFICIENTE		ACEPTABLE	
		DATOS DEL RANGO		<0% & <59,9%		>60% & <79,9%	
				>80% & <94,9%		>95% & <100%	
15. METAS							
TRIMESTRES		T1		T2		T3	
		25%		25%		25%	
DEFINICIÓN DE METAS (#-%)		N.A.		N.A.		N.A.	
16. LINEA BASE(#-%)		N.A.		N.A.		N.A.	
17. FIRMAS		Elaboró:		Revisó:		Aprobó:	
		JAIRO ANDRÉS QUIROGA CONTRERAS Par Planeación Grupo Almacén General		Mayor JAVIER ALEXANDER TORRES LEÓN Coordinador Grupo Almacén General		Mayor EDUARDO MAURICIO DÁVILA SÁNCHEZ Subdirector Administrativo y Financiero (L.E.)	